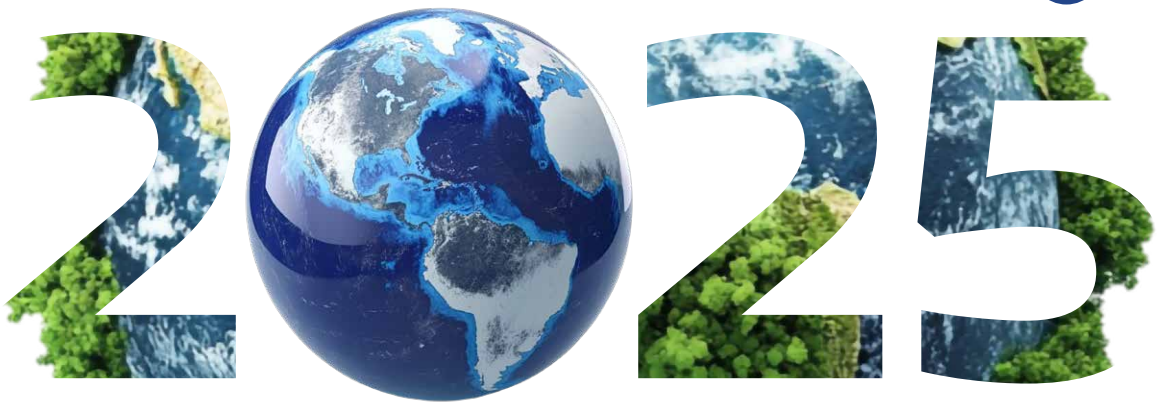
İSTAÇ



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

istaç

İSTAÇ 2025

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

444 8 500
+90 212 231 76 14
www.istac.istanbul
istac@istac.istanbul
/istacistanbul
İSTAÇ
Paşa Mahallesi Piyalepaşa Bulvarı No:74
Şişli/ İSTANBUL/ TÜRKİYE

Online Rapor

Qr Okut

Bütün hakları sınırlıdır. Yasal sınırlar içinde ve kaynak göstermek sureti ile yapılabilecek alıntılar dışında her türlü kullanım ve yararlanma, eser/hak sahiplerinin önceden yazılı iznine tabidir.

Tasarım PERFECT GREEN

GİRİŞ

- Rapor Hakkında 2
- İstanbul Büyükşehir Belediye Başkan Vekili Mesajı 4
- Genel Müdür Mesajı 6

KURUMSAL PROFİL

- İSTAÇ Hakkında 10
- Bir Bakışta İSTAÇ 20
- Kurumsal Üyelikler, Politikalar ve Sertifikalar 22
- Finansal Göstergeler 24

YÖNETİŞİM

- Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi 28
- Sürdürülebilirlik Yönetişimi 31
- Ar-Ge, İnovasyon ve Dijital Dönüşüm 34
- Paydaş İlişkileri 40

STRATEJİ

- İş Modeli ile Yaratılan Değer 48
- Değer Zinciri 52
- Çifte Önemlilik Değerlendirmesi 54
- İSTAÇ'ın Sürdürülebilirlik Hedefleri 56
- Risk Yönetimi 62

İÇİNDEKİLER

GELECEK İÇİN KORUYORUZ

- Çevre Yaklaşımımız 74
- Enerji Yönetimi 75
- Döngüsel Atık Yönetimi 78
- Karbon Yönetimi 80
- Su Yönetimi 82
- Biyoçeşitlilik 86

BİRLİKTE DEĞER KATIYORUZ

- Çalışanlar ve Kurumsal Kültür 90
- İş Sağlığı ve Güvenliği 100
- Müşteri Memnuniyeti 104
- Kişisel Verilerin Korunması 106
- Kurumsal Sosyal Sorumluluk 107
- İç Denetim ve Kontrol Sistemi 107

EKLER

- Faaliyet Verileri 110
- Finansal Performans Verileri 112
- Sosyal Performans Verileri 113
- Çevresel Performans Verileri 116
- TSRS S1-S2 İçerik İndeksi 117
- SASB Endeksi 120
- GRI İçerik İndeksi 122

GİRİŞ

GİRİŞ

Rapor Hakkında

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı Vekili Mesajı

Genel Müdür Mesajı

Giriş
Kurumsal Profil
Yönetişim
Strateji
Gelecek İçin Koruyoruz
Birlikte Değer Katıyoruz
Ekler

Rapor Hakkında

İSTAÇ olarak, çevresel, sosyal ve yönetişim alanlarında yürüttüğümüz çalışmaların etkisini şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda paydaşlarımızla paylaşmayı kurumsal sorumluluğumuzun önemli bir parçası olarak görüyoruz. Bu anlayışla hazırladığımız dördüncü Sürdürülebilirlik Raporumuzu kamuoyunun bilgisine sunuyoruz.

"Sürdürülebilir Bir Gelecek İçin" yaklaşımımız doğrultusunda hazırlanan raporumuz; İstanbul'un çevresel dayanıklılığını güçlendiren faaliyetlerimizi, döngüsel ekonomi odaklı uygulamalarımızı, iklim değişikliğiyle mücadele çalışmalarımızı ve sürdürülebilir şehir yaşamına yönelik uzun vadeli hedeflerimizi kapsamlı biçimde ortaya koymaktadır.

Atık yönetimi, atıktan enerji üretimi, geri kazanım uygulamaları, deniz hizmetleri, alternatif yakıt üretimi ve kaynak verimliliği gibi geniş bir faaliyet alanında çevresel ve toplumsal değer üretiyoruz. Bu değeri, İstanbul'un farklı noktalarında yer alan 60'tan fazla tesis, işletme ve hizmet lokasyonumuzda gerçekleştirdiğimiz çalışmalar üzerinden raporumuzda paylaşıyoruz.

Raporumuzda yalnızca operasyonel performansımızı değil; aynı zamanda daha düşük karbonlu, kaynaklarını daha verimli kullanan ve iklim krizine karşı daha dirençli bir şehir yaşamı vizyonumuzu da aktarıyoruz. Çünkü sürdürülebilirliği yalnızca bugünün ihtiyaçlarını karşılayan bir yaklaşım olarak değil; geleceğin şehirlerini şekillendiren uzun vadeli bir dönüşüm alanı olarak değerlendiriyoruz.

Sürdürülebilirlik raporlarımızı 2022 yılından bu yana GRI (Global Reporting Initiative) Standartları'nı esas alarak Türkçe ve İngilizce yayımlıyoruz. 2024 yılında ilk kez Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları'na (TSRS) uyumlu olarak hazırladığımız raporumuzun ardından, 2025 yılı raporumuzda da TSRS uyum sürecimizi geliştirerek sürdürdük.

Bu doğrultuda raporumuz; GRI Standartları ve TSRS gerekliliklerinin yanı sıra sektörümüz açısından önem taşıyan iklim değişikliği, emisyon yönetimi, enerji verimliliği, kaynak kullanımı, çalışan refahı ve yönetişim uygulamalarına ilişkin açıklamaları ve performans göstergelerini içermektedir. Ayrıca Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu (SASB) göstergelerine yönelik uyum tablosu rapor ekinde yer almaktadır. İklim değişikliği, ormansızlaşma ve su güvenliği alanlarında her yıl katıldığımız CDP (Carbon Disclosure Project) değerlendirme sürecinde paylaştığımız bildirimler de raporumuzun temel veri kaynaklarından birini oluşturmaktadır.

Raporda yer alan sera gazı emisyon verilerimiz, bağımsız bir doğrulayıcı kuruluş tarafından ISO 14064-1 standardı kapsamında doğrulanarak güvence altına alınmıştır.

Raporumuz aynı zamanda Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan özellikle 7 (Erişilebilir ve Temiz Enerji), 11 (Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar), 12 (Sorumlu Üretim ve Tüketim) ve 13 (İklim Eylemi) numaralı amaçlara sağladığımız katkıları ele almakta; İstanbul'un iklim dirençli, döngüsel ve sürdürülebilir bir kent vizyonunu destekleyen çalışmalarımıza bütüncül bir bakış sunmaktadır.

İSTAÇ 2025 Sürdürülebilirlik Raporu, 01.01.2025 – 31.12.2025 raporlama dönemini kapsamakta olup Eylül 2026 itibarıyla kurumsal internet sitemizde yayımlanmıştır.

Raporumuza ilişkin görüş ve değerlendirmelerinizi

surdurulebilirlik@istac.istanbul

adresi üzerinden bizimle paylaşmanızdan memnuniyet duyarız.

Giriş
Kurumsal Profil
Yönetişim
Strateji
Gelecek İçin Koruyoruz
Birlikte Değer Katıyoruz
Ekler

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkan Vekili Mesajı

Değerli İstanbullular,

Tüm dünya kentleri, iklim krizi ve hızlı nüfus artışının doğal kaynaklar ve doğal denge üzerinde oluşturduğu baskı ile karşı karşıya. Mevcut durum, sürdürülebilirlik kavramını bir tercih olmaktan çıkarıp geleceğimizin en hayati sorumluluğu haline getirdi. 16 milyona ev sahipliği yapan kadim şehrimiz İstanbul'da bu bilinçle, yarının dirençli, sağlıklı ve yeşil günlerini bugünden inşa etmek için çalışıyoruz.

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanımız Sayın Ekrem İmamoğlu'nun öncülüğünde temelleri atılan, adil, yeşil, yaratıcı İstanbul vizyonumuzu, geri adım atmadan sürdürüyoruz. Kentimizin doğal varlıklarını korumak, İstanbul'u tüm İstanbullular için yaşanabilir kılmak ana önceliğimiz. İSTAÇ ise bu anlamda; sürdürülebilir atık yönetimi, yenilenebilir enerji üretimi ve çevre teknolojileri alanlarında en kritik taşıyıcı güçlerimizden biri.

İSTAÇ ile 2025 yılında da geçmiş yıllarda olduğu gibi atıktan enerji üretimiyle milyonlarca kilovatsaat temiz elektrik ürettik, milyonlarca ton sera gazı salınımını engelledik ve döngüsel ekonomiyi mahalle ölçeğine taşıyan projelere imza attık. Ar-Ge ve yenilenebilir enerji yatırımlarımızla uluslararası ölçekte ilham veren bir model olmaya devam ediyoruz.

Bu doğrultuda şeffaflık, hesap verebilirlik ve uluslararası standartlara tam uyum ilkeleriyle hazırlanan İSTAÇ 2025 Sürdürülebilirlik Raporu da, İstanbul'un yeşil dönüşüm yolculuğundaki kararlılığının en somut belgelerinden birini oluşturmaktadır.

Temiz hava soluyan, doğal kaynaklarını koruyan, çoğaltan, herkes için yaşanabilir ve geleceğe umutla bakan bir İstanbul'u hep birlikte inşa etmeye devam edeceğiz.

Bu süreçte emeği geçen tüm İSTAÇ çalışanlarına, iş ortaklarımıza ve yeşil bir geleceği bizimle paylaşan tüm İstanbullulara teşekkür ederim.

İstanbul, eşitlikten, adaletten, yaşamdan vazgeçmeyenlerin kenti olmaya devam edecek.

Nuri ASLAN

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkan Vekili

Giriş
Kurumsal Profil
Yönetişim
Strateji
Gelecek İçin Koruyoruz
Birlikte Değer Katıyoruz
Ekler

Genel Müdür Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

Sürdürülebilirlik, bugün çevresel hedeflerin ötesine geçerek kentlerin yaşam kalitesini, toplumların refahını ve gelecek nesillerin yaşam hakkını doğrudan etkileyen temel bir sorumluluk hâline gelmiştir. Bu doğrultuda şehirlerin başarısı yalnızca ekonomik büyüklükleriyle değil, doğal kaynaklarını ne kadar verimli kullandıkları, atıklarını nasıl yönettikleri ve iklim değişikliğine karşı ne ölçüde dirençli olduklarıyla da değerlendirilmektedir.

Özellikle İstanbul gibi yüksek nüfus yoğunluğuna sahip metropollerde artan nüfus, değişen tüketim alışkanlıkları ve kentleşme, atık yönetimini stratejik bir öncelik haline getiriyor. İSTAÇ olarak atığı doğru yönetildiğinde çevresel, ekonomik ve toplumsal değer üreten stratejik bir kaynak olarak ele alıyoruz. Geliştirdiğimiz entegre atık yönetimi uygulamalarıyla bu değeri İstanbul ve ülkemiz için somut faydaya dönüştürüyoruz. Çalışmalarımızı, İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin adil, yeşil ve yaratıcı İstanbul vizyonu doğrultusunda yürütüyor; İstanbul'un doğal kaynaklarını koruyan, döngüsel ekonomiyi destekleyen ve iklim değişikliğiyle mücadele eden sürdürülebilir bir şehir modeli için çalışıyoruz.

Evsel ve tıbbi atık yönetiminden kent ve deniz temizliğine, atıktan enerji üretiminden kompost uygulamalarına, geri kazanım çalışmalarından alternatif yakıt üretimine kadar geniş bir alanda faaliyet gösteriyoruz. Geliştirdiğimiz entegre sistemlerle atıkları ekonomik değere dönüştürürken doğal kaynakları koruyor, döngüsel ekonomiyi destekliyor ve İstanbul'un iklim değişikliğine karşı dayanıklı bir kent olma hedefi doğrultusunda çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

İstanbul'un sürdürülebilir geleceğine katkı sunma sorumluluğuyla, çevre teknolojileri ve atık yönetimi alanındaki çalışmalarımızı 2025 yılında da kararlılıkla sürdürdük. İstanbul'un 2050 karbon sıfır ve dirençli kent vizyonu doğrultusunda önemli adımlar atarak, döngüsel ekonomi yaklaşımını güçlendiren projeleri hayata geçirdik. Bu kapsamda başlattığımız Geleceğe Dönüş İstanbul – Adalar Sıfır Atık Projesi ile Türkiye'de ilk kez bir ilçenin tamamında atıkların kaynağında ayrı toplanmasını ve tüm süreçlerin dijital olarak izlenmesini sağlayan bütüncül bir atık yönetim modelini uygulamaya aldık.

Operasyonel gücümüzü ve hizmet kapasitemizi artırmak amacıyla 2025 yılı içerisinde yaklaşık 172 milyon TL yatırımla 44 yeni iş makinesi ve iş aracını filomuza kazandırdık. Aynı zamanda tesislerimizin ve saha operasyonlarımızın daha etkin yönetilmesi amacıyla Genel Müdürlük İzleme Merkezi'ni kurarak, iş araçlarımızın ve tesis süreçlerimizin 7/24 takip edildiği veri odaklı yönetim altyapımızı güçlendirdik.

Sahip olduğumuz bilgi birikimini yalnızca İstanbul için değil, farklı kentlerin sürdürülebilir dönüşümü için de değer üretmeye yönlendirdik. Bu anlayışla Bakırköy, Maltepe ve Sancaktepe Belediyelerinin Sürdürülebilir Enerji ve İklim Eylem Planı (SECAP) çalışmalarını yürütürken, Mersin Büyükşehir Belediyesi Entegre Katı Atık Yönetim Planı çalışmalarına başladık.

2025 yılı itibarıyla mevcut enerji üretim tesislerimizde yaklaşık 1,304 milyon MWh elektrik enerjisi üreterek 2,5 milyon kişinin yıllık elektrik ihtiyacına eşdeğer bir enerji üretimi gerçekleştirdik. Bununla birlikte yaklaşık 4,5 milyon ton sera gazı emisyonunun atmosfere salımını önledik. Bu çevresel katkı, yaklaşık 2,9 milyon aracın trafikten çekilmesiyle sağlanabilecek emisyon azaltımına eşdeğer önemli bir kazanımı ifade etmektedir.

İklim değişikliğiyle mücadelede şeffaflık ve hesap verebilirliği kurumsal yaklaşımımızın temel unsurlarından biri olarak görüyoruz. Şirketimizin 2023 yılında yanıt vermeye başladığı CDP (Carbon Disclosure Project) değerlendirme sürecinde, 2024 yılında "C" seviyesinde olan performansımızı geliştirerek; 2025 yılında iklim değişikliği alanında "B", ormanlar alanında "B-" ve su güvenliği kategorisinde "B" notuna yükselttik. Bu gelişimi yalnızca bir puan artışı olarak değil; çevresel risk yönetimi, veri şeffaflığı ve sürdürülebilirlik yönetişimi alanlarında kurumsal kapasitemizin güçlenmesinin önemli bir göstergesi olarak değerlendiriyoruz.

Karbon yönetimi çalışmalarımızı uluslararası standartlarla uyumlu şekilde geliştirmeye devam ediyoruz. Karbon ayak izi hesaplamalarımız bu yıl da tamamlanmış, bağımsız doğrulayıcı kuruluşlar tarafından denetlenmiş ve ISO 14064-1 Standardı kapsamında belgelendirilmiştir. Ayrıca emisyonlarımız ilk kez GHG Protocol metodolojisine uygun alt kırılımlarıyla doğrulanmış; böylece emisyon kaynaklarımızı daha kapsamlı analiz edebilme ve azaltım stratejilerimizi daha etkin planlayabilme kapasitemiz güçlendirilmiştir.

Enerji yönetimi alanında da önemli adımlar atmayı sürdürdük. ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi'nin kapsamını genişletmek amacıyla çalışmaları tamamlanan Seymen Kampüsü'nün 2025 yılı itibarıyla standart uygunluğu belgelendirilmiştir. Böylece enerji performansının izlenmesi, kaynak kullanımının optimize edilmesi ve sürekli iyileştirme kültürünün daha geniş bir operasyonel alana yayılması sağlanmıştır.

Sürdürülebilir ulaşım çözümleri de düşük karbon dönüşüm stratejimizin önemli bir parçasını oluşturuyor. Bu doğrultuda 2025 yılında araç filomuzda elektrikli araç kullanımına devam ederek fosil yakıt tüketiminin ve karbon emisyonlarının azaltılmasına katkı sunduk.

En kıymetli kazanımımız, doğal varlıklarını koruyan ve geleceğe güvenle bakan bir İstanbul'a katkı sunmaktır. Çünkü sürdürülebilirlik, teknik yatırımlar kadar ortak bilinç ve dayanışmayla mümkündür.

Sürdürülebilirliği, çevresel performansın ötesinde insanı merkeze alan bütüncül bir kalkınma anlayışıyla ele alıyoruz. Kadın istihdamının artırılması, çalışanlarımızın gelişimi ve refahının desteklenmesi, iş sağlığı ve güvenliği kültürünün güçlendirilmesi ile paydaşlarımızla kurduğumuz şeffaf ve katılımcı iş birlikleri, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın ayrılmaz unsurlarını oluşturuyor.

Geleceğin şehirleri; daha az tüketen, daha çok dönüştüren, doğayla uyum içinde yaşayan şehirler olacak. Biz de İSTAÇ olarak, bilimsel yaklaşımı, teknolojik yatırımları ve yenilikçi çevre yönetimi anlayışını odağımıza alarak İstanbul'un sürdürülebilir geleceğine katkı sunmaya devam edeceğiz.

Çünkü inanıyoruz ki; doğaya gösterilen özen, aslında geleceğe duyulan saygının en güçlü göstergesidir.

İstanbul için, birlikte daha yeşil ve dirençli bir gelecek mümkün.

Saygılarımla,

Fatih UĞUR
İSTAÇ Genel Müdürü

KURUMSAL PROFİL

KURUMSAL PROFİL

- İSTAÇ Hakkında
- Bir Bakışta İSTAÇ
- Kurumsal Üyelikler, Politikalar ve Sertifikalar
- Finansal Göstergeler

Giriş
Kurumsal Profil
Yönetişim
Strateji
Gelecek İçin Koruyoruz
Birlikte Değer Katıyoruz
Ekler

İSTAÇ Hakkında

İSTAÇ İstanbul Çevre Yönetimi San. ve Tic. A.Ş., 1994 yılında katı atık yönetimi alanında başladığı faaliyetlerini yıllar içinde çeşitlendirerek çevre yönetimi şirketi olmuştur. Bugün, yalnızca atık bertarafı değil; kaynak verimliliği, enerji üretimi ve döngüsel ekonomi alanlarında da aktif rol üstlenerek geleceğe yönelik çözümler geliştirmektedir.

Merkezi İstanbul'un Şişli ilçesinde bulunan şirket, şehrin 60'tan fazla noktasında operasyonlarını sürdürmektedir. İSTAÇ; atıktan enerji üretimi, belediye atık yönetimi, sızıntı suyu arıtımı, organik atıklardan kompost üretimi, ambalaj ve tıbbi atık yönetimi, atıktan türetilmiş yakıt (ATY) üretimi, hafriyat ve inşaat atıkları yönetimi, gemi kaynaklı atıkların toplanması, deniz ve kıyı temizliği ile endüstriyel atıkların geri kazanımı gibi geniş bir hizmet yelpazesi sunmaktadır. Ayrıca yurt içi ve yurt dışı projelerde danışmanlık ve uygulama hizmetleri de sağlamaktadır.

İSTAÇ, tüm faaliyetlerinde sürdürülebilirliği merkeze alarak düşük karbonlu kalkınmayı desteklemektedir. Yenilenebilir enerji yatırımlarıyla atıkları enerjiye dönüştürmekte, döngüsel ekonomi yaklaşımıyla kaynakların yeniden kullanımını teşvik etmektedir. Güçlü teknolojik altyapısı ve inovatif odaklı çalışmaları sayesinde yenilikçi çözümler geliştiren şirket, daha temiz ve yaşanabilir bir çevre için çalışmalarını kararlılıkla sürdürmektedir.

Misyonumuz

Atık yönetimini çevreye duyarlı, sıfır atık bilinciyle, sürdürülebilir ve yenilikçi yöntemlerle gerçekleştirmek.

Vizyonumuz

Çevresel sürdürülebilirlik ve döngüsel ekonomide ileri teknolojiler ve yenilikçi yaklaşımlarla atık yönetimi süreçlerinde örnek bir model oluşturarak sıfır atık hedefine öncülük eden kuruluşlar arasında yer almak.

Değerlerimiz

Çevreye Saygı

Tüm faaliyetlerimizde doğaya ve çevreye duyarlı hareket ederken sürdürülebilir yaşamı destekleme sorumluluğumuzun bilincindeyiz.

Kalite ve Mükemmellik

Hizmet kalitesinde en yüksek standartları hedefleyerek, yaptığımız her işte mükemmellik odaklı bir yaklaşım sergileriz.

İş Sağlığı ve Güvenliği

Çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliği en öncelikli sorumluluğumuzdur. Sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sağlamak için gerekli önlemleri alır, eğitim ve iyileştirmeleri kesintisiz sürdürürüz.

Yenilikçilik

Atık yönetiminde en son teknolojileri ve yenilikçi çözümleri benimseyerek, sürekli gelişim ve iyileştirmeyi hedefleriz.

Ekip Çalışması ve İş Birliği

Başarıyı, farklı yetkinliklere sahip ekip üyelerimizin dayanışması ve sektörde kurumsal iş birlikleri ile gerçekleştiririz.

Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik

Faaliyetlerimizi açık ve dürüst bir şekilde yürüterek, paydaşlarımıza karsı hesap verebilir olmayı esas alırız.

Sermaye ve Ortaklık Yapımız

%96,98 (124.137.856 TL)	İstanbul Büyükşehir Belediyesi
%1,69 (2.161.792 TL)	İETT Genel Müdürlüğü İstanbul Elektrik Tramvay ve Tünel İşletmeleri
%1,30 (1.659.264 TL)	Metro İstanbul San. ve Tic. A.Ş
%0,02 (26.880 TL)	İstanbul Ağaç ve Peyzaj Eğitim Hizm. ve Hayvanat Bahçesi İşletmeciliği San. ve Tic. A.Ş
%0,01 (14.208 TL)	İSFALT İstanbul Asfalt Fabrikaları San. ve Tic. A.Ş

Şirketimizin sermayesi **128 milyon TL** olup ortaklık yapımızda imtiyazlı paylara sahip ortaklar bulunmamaktadır.

Giriş
Kurumsal Profil
Yönetişim
Strateji
Gelecek İçin Koruyoruz
Birlikte Değer Katıyoruz
Ekler

Faaliyetlerimiz

ENERJİ YÖNETİMİ

- 1.3 milyon MWh elektrik üretimi
- 1 adet Atık Yakma ve Enerji Üretim Tesisi
- 3 adet Çöp Gazından Enerji Üretim Tesisi (LFG)
- 2 adet Biyometanizasyon Tesisi
- 1 adet Enerji Kontrol Merkezi (EKOM)
- 7 adet şarj istasyonu
- 3 adet elektrikli araç

ATIK LOJİSTİK

- 4 milyon 276 bin ton taşınan karışık belediye atığı
- 217 adet çekici
- 295 adet dorse araç
- 3 adet organik atık toplama aracı
- 8 adet Katı Atık Aktarma İstasyonu

ENDÜSTRİYEL ATIK YÖNETİMİ

- 565 ton toplanan endüstriyel atık
- 134 bin ton yönetilen endüstriyel atık
- 1 adet Elleçleme Tesisi
- 1 adet Stabilizasyon/Solidifikasyon Tesisi
- 2 adet ATY Tesisi(Atıktan Türetilmiş Yakıt)
- 2 adet Düzenli Depolama Tesisi
- 1 adet Ara Depolama Tesisi
- 1 adet Endüstriyel Atık Termal Bertaraf Tesisi

GERİ KAZANIM

- 1.577.216 ton geri kazanım tesisinde işlenen atık
- 11.125 ton üretilen kompost
- 3.739 ton geri kazanılan atık
- 20.212 ton kaynağında ayrı toplanıp yönetilen organik atık
- 1 adet Atık Yakma ve Enerji Üretim Tesisi
- 1 adet Geri Kazanım ve Kompost Tesisi
- 2 adet Biyometanizasyon Tesisi

BELEDİYE ATIĞI YÖNETİMİ

- 6 milyon 294 bin ton bertaraf edilen atık
- 1 milyon 185 bin m^3 arıtılan sızıntı suyu
- 3 adet Düzenli Depolama Tesisi
- 4 adet Sızıntı Suyu Arıtma Tesisi (Membran Biyoreaktör Teknolojisi)

PROJE VE MÜŞAVİRLİK HİZMETİ

- 2 adet Avrupa Birliği projesi
- 4 adet döngüsel ekonomiye ilişkin proje
- 2 adet su kaynaklarını koruma projesi
- 3 adet operasyonel, 2 adet enerji verimlilik projesi
- 3 adet Sürdürülebilir Enerji ve İklim Eylem Planı (SECAP)

Giriş
Kurumsal Profil
Yönetişim
Strateji
Gelecek İçin Koruyoruz
Birlikte Değer Katıyoruz
Ekler

Faaliyetlerimiz

TIBBİ ATIK YÖNETİMİ

- 33.124 ton bertaraf edilen tıbbi atık
- 17.342 adet hizmet verilen kurum
- 1 adet Tıbbi Atık Yakma Tesisi (24 ton/gün)
- 1 adet Tıbbi Atık Sterilizasyon Tesisi (144 ton/gün)
- 48 adet lisanslı tıbbi atık toplama aracı

KENT VE HAL TEMİZLİĞİ

- 8 milyon m^2/gün süpürülen alan
- 190.000 m^2/gün yıkanan alan
- 18.159 ton toplanan hal atığı
- Günlük 19 adet yıkama aracı
- 394 adet iş aracı

DENİZ ATIKLARI YÖNETİMİ

- 1 adet deniz atık kabul tesisi
- 11.728 adet hizmet verilen gemi
- 279.890 ton gemilerden toplanan atık
- 43.140 m^3 ekonomiye geri kazanılan petrol ve petrol türevli atık
- 13 adet atık alım gemisi
- 8.614 m^3 deniz yüzeyinden toplanan atık
- 48.034 m^3 haliç ve derelerden çıkarılan çamur

KIYI VE PLAJ TEMİZLİK

- 515 km kıyı şeridi temizliği
- 4 milyon m^2 plaj alanı temizliği
- 14 adet plaj temizleme makinesi
- 4.766 ton kıyı ve plajdan toplanan atık
- 98 ton kıyı ve plajdan toplanan ambalaj atığı

HAFRİYAT TOPRAĞI YÖNETİMİ

- 26 milyon 745 bin ton yönetilen hafriyat
- 7.000 adet hafriyat sahası rehabilitasyonu için dikilen fidan

*Veriler 2025 yılının toplamını yansıtmaktadır.

Giriş
Kurumsal Profil
Yönetişim
Strateji
Gelecek İçin Koruyoruz
Birlikte Değer Katıyoruz
Ekler

2025

Yılında Öne Çıkan Gelişmeler

İSTAÇ olarak 2025 yılında atık yönetimi ve enerji verimliliği alanında önemli adımlar attık.

İstanbul'un 2050 karbon nötr ve dirençli kent vizyonu doğrultusunda, Adalar'da Sıfır Atık Projesi'ni hayata geçirdik. Bu projeyle Türkiye'de ilk kez bir ilçenin tamamında atıkları kaynağında ayrı toplamaya ve süreci dijital olarak izlemeye başladık.

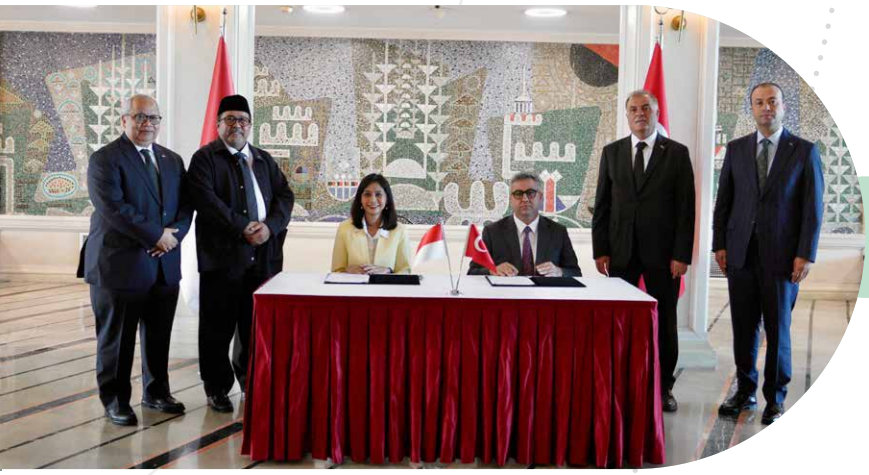
2025 yılı içerisinde yaklaşık 172 milyon TL yatırım yaparak 44 adet iş makinesi ve iş aracını filomuza kattık.

Mersin Büyükşehir Belediyesi için Entegre Katı Atık Yönetim Planı çalışmalarına başladık.

Kurum içi iletişimi ve ekip ruhunu güçlendirmek, kurumsal empatiyi artırmak ve iş süreçlerine sahadan beslenen bir bakış açısı kazandırmak amacıyla Deneyim Paylaşım Programı'nı hayata geçirdik.

İş araçları ve tesislerin 7/24 izlenmesi ve raporlanmasını sağlayan Genel Müdürlük İzleme Merkezi'ni kurduk.

Bakırköy, Maltepe ve Sancaktepe Belediyeleri için Sürdürülebilir Enerji ve İklim Eylem Planı (SECAP) çalışmalarını hayata geçirdik.



Atık yönetimi alanındaki global tecrübemizi uluslararası arenaya taşımak amacıyla, Endonezya merkezli Cakarta (JAKPRO) ile stratejik iş birliği görüşmeleri gerçekleştirdik. Süreç kapsamında, 22 Ağustos 2025 tarihinde imzalanan İyi Niyet Sözleşmesi ile, iki metropol arasında teknik bilgi paylaşımı, danışmanlık ve tecrübe aktarımının geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Kilometre Taşları

1994
- Kuruluş (28 Aralık 1994)

1995
- Odayeri ve Kömürcüoda Düzenli Depolama Sahası
- Tıbbi Atık Toplama ve Yakma Tesisi
- Yenibosna ve Aydınlı Katı Atık Aktarma Merkezi

1996
- Baruthane, Halkalı ve Hekimbaşı Katı Atık Aktarma Merkezi

2001
- Kemerburgaz Kompost ve Geri Kazanım Tesisi
- Hasdal Enerji Üretim Tesisi

2014
- İSTAÇ Logo Değişimi
- Tıbbi Atık Sterilizasyon Tesisi

2015
- Aktarma İstasyonları Yönetimi
- Seymen Düzenli Depolama Sahası

2016
- Endüstriyel Atık Ön İşlem Tesisi (Elleçleme)
- Endüstriyel Atık Ön İşlem Tesisi (S/S)

2017
- Vizyon Projeler (Atık Yakma Biyometanizasyon, Seymen Enerji Üretim Tesisleri)
- Türkiye Ulusal Atık Yönetimi ve Eylem Planı

2018
- Hal Temizliği
- Atıktan Türetilmiş Yakıt Tesisi (ATY)

2019
- Büyük İstanbul Otogarı Temizliği
- Adalar'da Temizlik Çalışmaları (Ruam Hastalığı)

2020
- Dezenfektan Üretimi
- Seymen Çöp Gazından Enerji Üretim Tesisi
- Haliç Dip Çamuru Tarama ve Susuzlaştırma Tesisi

2002
- Ana Arter Mekanik Temizlik Hizmetleri

2003
- Küçükbakkalköy Katı Atık Aktarma Merkezi

2005
- İstanbul Stratejik Planı
- Hafriyat Atıkları Yönetimi
- Ambalaj Atıkları Yönetimi

2006
- Gemilerden Atık Alımı
- Haydarpaşa Atık Kabul Tesisi
- Kıyı, Plaj ve Deniz Yüzeyi Temizliği

2007
- İSTAÇ Çevre Laboratuvarı
- Silivri Katı Atık Aktarma Merkezi

2008
- ATY Granül Üretimi
- Odayeri ve Kömürcüoda Çöp Gazından Enerji Üretim Tesisleri
- İnşaat ve Yıkıntı Atıkları Geri Kazanımı
- Çevre Kontrol Merkezi
- Odayeri ve Kömürcüoda Çöp Sızıntı Suyu Arıtma Tesisleri

2009
- Endüstriyel Atık Yönetimi
- AB Destekli Yapım Projeleri

2010
- Uluslararası Müşavirlik Projeleri
- Atık Yakma Tesisi Fizibilite Çalışmaları

2012
- Mevsimlik Çiçek Üretim Serası

2021
- Kadın Elle Süpürme Ekibinin Oluşturulması
- İSTAÇ Logo Değişimi
- Biyometanizasyon Tesisi
- Adalar Kent Temizlik Biriminin Kurulması
- Atık Yakma ve Enerji Üretim Tesisi

2022
- Başakşehir Katı Atık Aktarma Merkezi
- Odayeri Sera Açılışı
- Hasdal Katı Atık Aktarma Merkezi
- Seymen Çöp Sızıntı Suyu Arıtma Tesisi

2023
- Hacimli Atık Tesisi
- EKOM

2024
- Kömürcüoda Çöp Sızıntı Suyu Arıtma Tesisi
- Endüstriyel Atık Termal Bertaraf Tesisi

2025
- Adalar İlçesi Sıfır Atık Yönetimi

Bir Bakışta İSTAÇ

60+ lokasyon

4.658 çalışan

3 yakma tesisi

2 biyometanizasyon tesisi

1 geri kazanım ve kompost tesisi

8 katı atık aktarma merkezi

5 düzenli depolama sahası

4 sızıntı suyu arıtma tesisi

3 LFG tesisi

1 stabilizasyon/ solidifikasyon (S/S)

1 elleçleme

2 atıktan türetilmiş yakıt

1 ara depolama tesisi

1 sterilizasyon tesisi

1 gemi atık kabul tesisi

1.107 araç filosu

1,3 milyon MWh elektrik üretimi

1,6 milyon ton geri kazanım tesisinde işlenen atık

4,2 milyon ton atık nakliyesi

6,2 milyon ton bertaraf edilen atık

134 bin ton yönetilen endüstriyel atık

8,1 milyon m²/gün süpürülen alan

190 bin m²/gün yıkanan alan

33 bin ton yönetilen tıbbi atık

27 milyon yönetilen hafriyat atığı

280 bin ton gemilerden toplanan atık

4 milyon m²/gün plaj alan temizliği

43 bin m³ ekonomiye geri kazandırılan petrol ve petrol türevi atık

Tesis ve Hizmet Birimlerimiz

	Genel Müdürlük		Biyometanizasyon Tesisi		Endüstriyel Atık Tesisleri
	Entegre Atık Yönetim Tesisleri		Çevre Laboratuvarı	KÖMÜRCÜODA 1. Sınıf Düzenli Depolama Tesisi, Ara Depolama Tesisi, Stabilizasyon/ Solidifikasyon Tesisi, Elleçleme Tesisi	ODAYERİ 1. Sınıf Düzenli Depolama Tesisi, Ara Depolama Tesisi, Hacimli Atık İşleme Tesisi SEYMEN 1. Sınıf Düzenli Depolama Tesisi KEMERBURGAZ ATY Tesisi
	Katı Atık Aktarma İstasyonu		Geri Kazanım ve Kompost Tesisi		
	2. Sınıf Düzenli Depolama Sahası		Endüstriyel Atık Termal Bertaraf Tesisi		
	3. Sınıf Düzenli Depolama Sahası		Haydarpaşa Gemi Atık Kabul Tesisi		Kent Temizliği Hizmet Birimi
	Tıbbi Atık Yakma ve Sterilizasyon Tesisi		Çamur Tarama ve Susuzlaştırma Tesisi		Hal Temizliği Hizmet Birimi
	LFG Tesisi		Kıyı ve Deniz Hizmet Birimi		Tıbbi Atık Toplama Hizmet Birimi
	Atık Yakma ve Enerji Üretim Tesisi		Makina Bakım Hizmet Birimi		Hafriyat Atıkları Yönetim Birimi

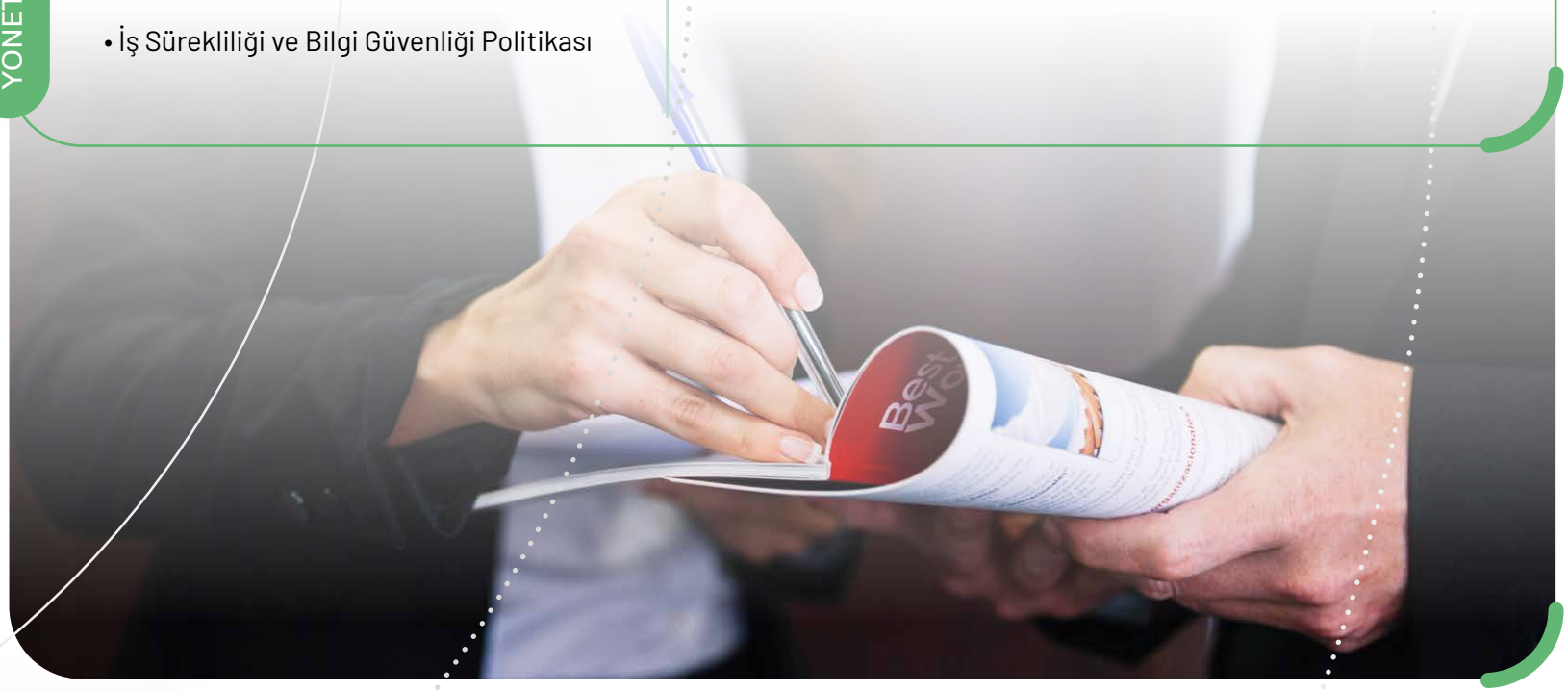
Kurumsal Üyelikler, Politikalar ve Sertifikalar

İŞKUR	İstanbul Ticaret Odası
İstanbul Sanayi Odası	TAYÇED Tüm Atık ve Çevre Yönetimi Derneği
İMEAK Deniz Ticaret Odası	İstanbul Bölge Liman Başkanlığı
Türk Loydu Vakfı	İMMİB İstanbul Maden ve Metaller İhracatçı Birlikleri
KAKAD - Katı Atık Kirlenmesi Araştırma ve Denetimi Türk Milli Komitesi	TOBB Türkiye Atık ve Geri Dönüşüm Sanayi Meclisi

İSTAÇ olarak faaliyetlerimizi kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği, enerji yönetimi ve sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda yürütüyor; tüm süreçlerimizde ulusal ve uluslararası yönetim sistemi standartlarını uyguluyoruz. Sahip olduğumuz ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, ISO 39001 Yol Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 17025 Laboratuvar Kalite Yönetim Sistemi belgelerinin sürdürülebilirliğini düzenli denetim ve iyileştirme çalışmalarıyla sağlıyoruz.

Kalite Sistemleri Müdürlüğümüz koordinasyonunda iç ve dış denetimler gerçekleştiriyor, mevzuata uyumu düzenli olarak takip ediyoruz. Ayrıca TÜRKAK akreditasyonuna sahip Çevre Laboratuvarımızda uluslararası standartlara uygun analiz ve kontrol süreçleri yürütüyoruz.

	POLİTİKALAR	SERTİFİKA/BELGELER
ÇEVRESEL	• Enerji Yönetim Politikası • Laboratuvar Kalite Politikası	**ISO 14001:2015** Çevre Yönetim Sistemi **ISO 50001:2018** Enerji Yönetim Sistemi **ISO 17025:2017** Laboratuvar Akreditasyon Belgesi **ISO 14064-1:2018** Karbon Ayak İzi Doğrulama Belgesi **ISO 14046:2014** Su Ayak İzi Belgesi
SOSYAL	• Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası • Yol Trafik Güvenliği Politikası	**ISO 45001:2018** İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi **ISO 39001:2013** Yol Trafik Güvenliği Yönetim Sistemleri
YÖNETİŞİM	• Entegre Yönetim Politikası • İş Sürekliliği ve Bilgi Güvenliği Politikası	**ISO 9001:2015** Kalite Yönetim Sistemi



Finansal Göstergeler

ANA GÖSTERGELER (BİN TL)	2024	2025
Hasılat	18.900.833	18.948.338
Brüt Kâr	2.454.728	1.969.270
Faaliyet Kârı	1.084.585	1.061.205
FAVÖK	1.079.216	1.011.530
Vergi Öncesi Kâr	636.957	-259.933
Net Kâr	-106.374	-567.883

NAKİT DURUMU (BİN TL)	2024	2025
Nakit ve Nakit Benzerleri	5.900	225.486
Toplam Finansal Borç	1.159.200	750.000
Net Finansal Borç	1.153.300	524.514

FİNANSAL ORANLAR (%)	2024	2025
Cari Oran	0,91	0,85
Likidite Oranı	0,75	0,77
Nakit Oranı	0,00	0,04
Özsermaye Çarpanı	2,99	2,71
Kısa Vadeli Borçlar/ Aktifler Oranı	0,46	0,52
Sermaye/Özkaynaklar	0,04	0,53
Özkaynak Oranı	0,33	0,37

MARJLAR (%)	2024	2025
Brüt Kâr Marjı	0,13	0,10
FAVÖK Kâr Marjı	0,09	0,05
Faaliyet Kâr Marjı	0,06	0,06
Net Kâr Marjı	-0,01	- 0,03

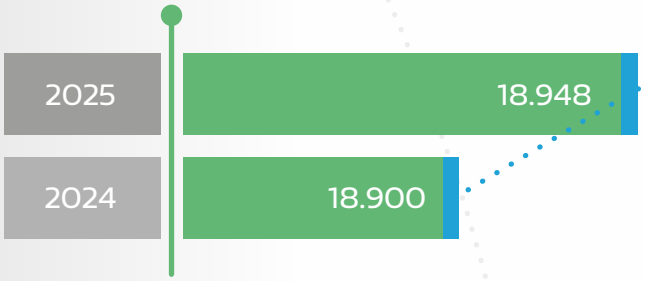
FAYDALANILAN TEŞVİK&DESTEK	2024	2025
Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Teşviği	**240 milyon TL**	-
AR-GE Teşviği	-	-
Enerji Teşviği	**49 milyon TL**	**3,5 milyon TL**
TÜBİTAK	-	**2,2 milyon TL**
TÜBİTAK TEYDEP	-	**14,4 milyon TL**

2025 yılında şirketimiz, hasılatını önemli ölçüde artırırken faaliyet kârlılığını geliştirerek operasyonel performansını güçlendirmiştir. Aynı dönemde nakit varlıklarını artırmış, finansal borçlarını azaltmış ve net finansal borçluluğunu önemli ölçüde düşürerek mali yapısını daha sağlam bir seviyeye taşımıştır. Elde edilen bu sonuçlar, sürdürülebilir büyüme yaklaşımımızın finansal performansımıza olumlu yansıdığını, operasyonel etkinliğimizi koruduğumuzu ve gelecekteki yatırım ve büyüme hedeflerimizi destekleyecek güçlü bir finansal altyapı oluşturduğumuzu göstermektedir.

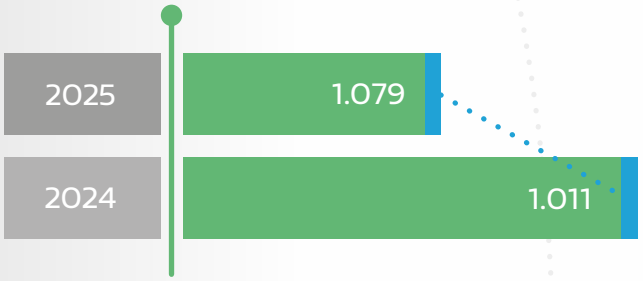
Şirketimiz, satış hacimleri ve temel finansal göstergeler esas alınarak hazırlanan Türkiye'nin önde gelen büyük şirketleri sıralamasındaki yerini her geçen yıl geliştiriyor. 2024 Fortune 500 Türkiye listesinde yaklaşık 14,5 milyar TL net satış geliri ile 214. sırada yer aldı.

Operasyonel faaliyetlerimiz ve sürdürülebilir büyüme yaklaşımımız doğrultusunda, 2025 yılı listelerinde konumumuzu daha üst sıralara taşımayı hedefliyoruz.

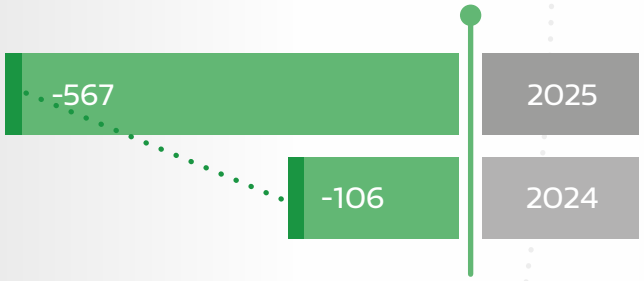
Hasılat milyon TL



FAVÖK milyon TL



Kâr milyon TL



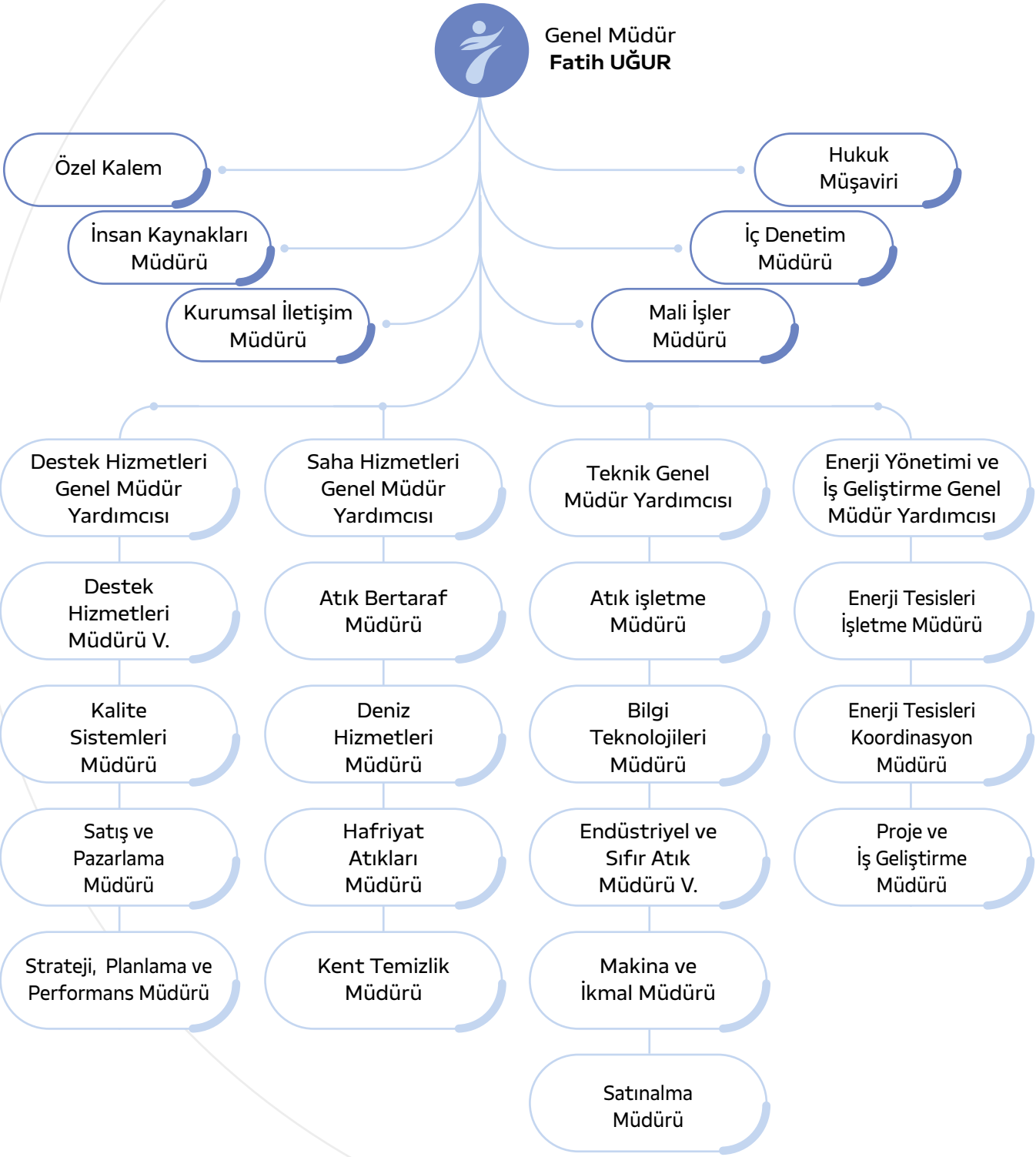
GÖSTERGE	2021	2022	2023	2024
FORTUNE 500 SIRALAMASI	**301**	**257**	**229**	**214**

YÖNETİŞİM

YÖNETİŞİM

- Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi
- Sürdürülebilirlik Yönetişimi
- Ar-Ge, İnovasyon ve Dijital Dönüşüm
- Paydaş İlişkileri

Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi



Yönetim Kurulumuz'un Yapısı

AD SOYAD	POZİSYON
Remzi ALBAYRAK	Yönetim Kurulu Başkanı
Murat YÜN	Başkan Vekili
Burak ALP	Başkan Vekili
Ali TOY	Üye
Fatih UĞUR	Üye
Melike CANDEMİR	Üye
Salih Keskiner ÖNGÜL	Üye
Cihan KARAKAŞLIOĞLU	Üye
Serhat Ersin MUTLU	Üye

AD SOYAD	POZİSYON
Özgür KENAR	Üye
Ahmet ÖNAL	Üye
Erkan DİNCEL	Üye
Samet ŞEKER	Üye
Adem KARAKAYA	Üye
Murat KARKAŞ	Üye
Halil ORUÇ	Üye
Halil İbrahim DEMİRCİ	Üye
Murat GÜLER	Üye
Elif YAZICI	Üye

Yönetim Kurulu Üyelerinin görev, yetki ve sorumlulukları Esas Sözleşme kapsamında belirlenmektedir. Şirket yönetimi; Türk Ticaret Kanunu ve Esas Sözleşme hükümleri doğrultusunda, Genel Kurul tarafından Türk Ticaret Kanunu'nda belirtilen niteliklere sahip adaylar arasından seçilen en az yedi, en fazla on dokuz gerçek ve/veya tüzel kişiden oluşan Yönetim Kurulu tarafından yürütülmektedir.

Yönetim Kurulu Üyeleri, görev süreleri üç yılı aşmayacak şekilde Genel Kurul tarafından seçilmekte olup, görev süresi sona eren üyeler yeniden görevlendirilebilmektedir. Genel Kurul, gerekli gördüğü durumlarda Yönetim Kurulu'nda değişiklik yapma yetkisine sahiptir.

Yönetim Kurulu, şirket faaliyetlerinin etkin ve sürdürülebilir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla ayda en az bir kez toplanmakta, ihtiyaç duyulması halinde ilave toplantılar gerçekleştirmektedir. Şirketin yönetimi ile ortaklar ve üçüncü kişiler nezdindeki temsili Yönetim Kurulu'nun yetki ve sorumluluğunda bulunmaktadır. Yönetim Kurulu, şirketin faaliyet konusu kapsamında gerekli her türlü iş ve hukuki işlemi şirket adına gerçekleştirme ve şirket unvanını kullanma yetkisine sahiptir. Kanun ve Esas Sözleşme ile açıkça sınırlandırılmayan ve Genel Kurul kararını gerektirmeyen tüm hususlar Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilerek karara bağlanmaktadır.

Şirket yönetim süreçlerinin etkinliğini artırmak amacıyla, 27.12.2023 tarihli ve 2023/01 sayılı Yönetim İç Yönergesi kapsamında genel müdür yardımcıları ve müdürlere belirli temsil ve ilzam yetkileri devredilmiştir. Söz konusu yetki devirleri Ticaret Sicili'ne tescil ve ilan edilerek yürürlüğe alınmıştır.

Sürdürülebilirlik çalışmalarının üst yönetim düzeyinde etkin şekilde takip edilmesini sağlamak amacıyla oluşturulacak Sürdürülebilirlik Komitesi, faaliyetlerini Komite Başkanı aracılığıyla Genel Müdür'e raporlayacaktır. Yönetim Kurulu seviyesindeki bilgilendirme ve değerlendirme süreçleri ise Genel Müdür tarafından yürütülecektir. Bu yapı sayesinde sürdürülebilirlik faaliyetlerinin üst yönetim tarafından doğrudan izlenmesi ve stratejik karar alma süreçlerine etkin biçimde entegre edilmesi hedeflenmektedir.

Giriş
Kurumsal Profil
Yönetişim
Strateji
Gelecek İçin Koruyoruz
Birlikte Değer Katıyoruz
Ekler

Risk Yönetimi

Şirketimizde kurumsal risk yönetimini, Risk Yönetim Prosedürümüz çerçevesinde sistematik bir yaklaşımla yürütüyoruz. Prosedürümüzü hazırlarken COSO ERM (Enterprise Risk Management) Çerçevesi ile ISO 31000:2018 Risk Yönetimi Kılavuzu'nu esas alıyor; ayrıca şirketimizde uyguladığımız ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi'nin risk temelli düşünme yaklaşımını tüm süreçlerimize entegre ediyoruz. Risklerin tanımlanması, analiz edilmesi, değerlendirilmesi, kontrol tedbirlerinin belirlenmesi, iyileştirme planlarının oluşturulması ile izleme ve raporlama faaliyetlerini bu çerçevede sistematik olarak yürütüyoruz.

Kurumsal bağlam analizleri kapsamında, misyonumuzu, vizyonumuzu, stratejik hedeflerimizi ve faaliyetlerimizi etkileyebilecek iç ve dış faktörleri düzenli olarak belirliyor ve değerlendiriyoruz. İç faktörler kapsamında kurumsal yapı, altyapı, finansal durum, insan kaynakları, iletişim, süreç ve enerji yönetimini ele alırken; dış faktörler kapsamında politik, ekonomik, yasal, çevresel, sosyal, teknolojik ve veri yönetimine ilişkin gelişmeleri değerlendiriyoruz. Paydaşlarımızın beklentilerini de dikkate alarak riskleri süreçlerimize entegre ediyoruz.

Belirlediğimiz riskleri, mevcut kontrol tedbirlerimizi esas alarak yasal uyum, müşteri ve toplum üzerindeki etkiler, kurumsal itibar, finansal etki ile verimlilik ve performans kriterleri doğrultusunda etki ve olasılık açısından değerlendiriyor, önceliklendiriyoruz. Yüksek ve çok yüksek seviyedeki riskler için iyileştirme planları hazırlıyor, uyguladığımız aksiyonların etkinliğini düzenli olarak izliyor ve risk kabul edilebilir seviyeye inene kadar değerlendirme sürecini tekrarlıyoruz. Orta ve kabul edilebilir seviyedeki riskleri ise sürekli izleme altında tutuyoruz.

Kurumsal risklerimizi belirli periyotlarda; ayrıca stratejik hedeflerde, süreçlerde, mevzuatta, kontrol mekanizmalarında veya denetim sonuçlarında önemli değişiklikler meydana geldiğinde yeniden gözden geçiriyoruz. Bu değerlendirmeler sayesinde risk yönetim sistemimizin etkinliğini ölçüyor, kontrol tedbirlerimizin yeterliliğini doğruluyor ve gerekli gördüğümüz durumlarda risk iyileştirme planlarımızı güncelliyoruz.

Sürdürülebilirlik Yönetişimi

Şirketimizde sürdürülebilirlik çalışmalarını; çevresel, sosyal ve yönetişim alanlarındaki hedeflerimizi etkin şekilde planlamak, uygulamak, izlemek ve sürekli geliştirmek amacıyla oluşturduğumuz sürdürülebilirlik yönetişim yapısı kapsamında yürütüyoruz. Sürdürülebilirlik Komitemiz aracılığıyla sürdürülebilirlik stratejimizi belirliyor, öncelikli konularımızı değerlendiriyor, politika ve hedeflerimizi oluşturuyor; uygulamalarımızı izliyor, gözden geçiriyor ve sürekli iyileştiriyoruz.

Sürdürülebilirlik Komitemizi, Yönetim Kurulu adına Genel Müdür kararıyla oluşturuyoruz. Komitemiz, çalışmalarını Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı aracılığıyla Genel Müdür'e raporluyor. Yönetim Kuruluna yönelik bilgilendirme ve raporlamaları ise Genel Müdür aracılığıyla gerçekleştiriyoruz.

Komitemizi, farklı birimlerimizden yöneticilerin katılımıyla çok paydaşlı bir yapıda faaliyet gösterecek şekilde oluşturuyoruz. Komite kararlarının etkin şekilde uygulanmasını desteklemek amacıyla Sürdürülebilirlik Çalışma Grubunu yapılandırıyoruz. Çalışma Grubumuz aracılığıyla sürdürülebilirlik hedeflerimizi iş planlarına dönüştürüyor, uygulamaların koordinasyonunu sağlıyor ve raporlama süreçlerini yürütüyoruz. İhtiyaç duyulduğunda çalışma grubumuzun yapısını ve üye sayısını Komite kararı doğrultusunda güncelliyoruz.

Sürdürülebilirlik Komitemizi yılda en az iki kez topluyor, ihtiyaç duyduğumuz durumlarda ilave toplantılar gerçekleştiriyoruz. Toplantı gündemlerini Komite Başkanımız belirliyor; alınan kararları yazılı olarak kayıt altına alıyor ve muhafaza ediyoruz. Gerekli gördüğümüz konularda uzman görüşlerinden yararlanıyoruz.

Bu yönetişim yapımız sayesinde sürdürülebilirlik hedeflerimizi kurumsal süreçlerimize entegre ediyor, performansımızı düzenli olarak izliyor, sonuçları değerlendiriyor ve sürekli iyileştirme çalışmalarımızı sistematik bir şekilde sürdürüyoruz.

Giriş
Kurumsal Profil
Yönetişim
Strateji
Gelecek İçin Koruyoruz
Birlikte Değer Katıyoruz
Ekler

Sürdürülebilirlik Anlayışımız

Sürdürülebilirliği tüm faaliyetlerimizin merkezine yerleştiriyor; çevresel, sosyal ve ekonomik değer yaratmayı kurumsal sorumluluğumuzun temel unsurlarından biri olarak görüyoruz. Faaliyetlerimizi yürütürken doğal kaynakların korunmasına, iklim değişikliğiyle mücadeleye, döngüsel ekonominin desteklenmesine ve toplumsal fayda oluşturulmasına odaklanıyoruz.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızı şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda hayata geçiriyoruz. Çevresel, sosyal ve yönetişim alanlarındaki performansımızı ulusal ve uluslararası raporlama standartlarına uygun olarak paylaşıyor, paydaşlarımızla açık ve güvene dayalı bir iletişim kuruyoruz.

İklim değişikliğiyle mücadeleyi öncelikli çalışma alanlarımız arasında görüyoruz. Faaliyetlerimizden kaynaklanan çevresel etkileri düzenli olarak izliyor, sera gazı emisyonlarımızı azaltmaya yönelik çalışmalar yürütüyor ve düşük karbonlu bir geleceğe katkı sağlayacak uygulamaları hayata geçiriyoruz. Yenilenebilir enerji üretimini destekliyor, enerji verimliliğini artırıyor ve operasyonel süreçlerimizi sürekli iyileştiriyoruz.

Kaynakların verimli kullanımını sürdürülebilirlik anlayışımızın temel bileşenlerinden biri olarak değerlendiriyoruz. Su ve enerji yönetimi çalışmalarımızla doğal kaynak tüketimini takip ediyor, çevresel etkilerimizi azaltmaya yönelik uygulamalar geliştiriyoruz. Atıkları çevre ve insan sağlığını gözeten yöntemlerle yönetirken, mümkün olan en yüksek düzeyde geri kazanım ve kaynak verimliliği sağlamayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik anlayışımızı yalnızca kendi faaliyetlerimizle sınırlı tutmuyor, yerel yönetimler ve diğer paydaşlarımızla iş birliği içinde iklim değişikliğiyle mücadele ve sürdürülebilir kalkınma çalışmalarına katkı sunuyoruz. Bu kapsamda şehirlerin iklim değişikliğine uyum kapasitesini artıracak projeler geliştiriyor, farkındalık çalışmaları yürütüyor ve toplumsal katılımı destekliyoruz.

Çalışanlarımızın sağlığını, güvenliğini, gelişimini ve fırsat eşitliğini ön planda tutuyor; kapsayıcı ve güvenli bir çalışma ortamı oluşturmak için çalışmalar gerçekleştiriyoruz. Aynı zamanda etik ilkeler, güçlü yönetişim yapısı ve paydaş katılımı anlayışıyla kurumsal sürdürülebilirliğimizi güçlendiriyoruz.

İSTAÇ olarak sürdürülebilirliği yalnızca çevresel bir sorumluluk değil, tüm karar ve süreçlerimize yön veren bütüncül bir yönetim anlayışı olarak görüyoruz. Atıkları değerli kaynaklara dönüştürerek çevresel fayda yaratırken, toplumsal gelişime ve ekonomik sürdürülebilirliğe katkı sağlamaya devam ediyoruz.

İSTAÇ, iş modelini İstanbul için uzun vadeli ve sürdürülebilir değer yaratma amacına odaklamaktadır. Bu doğrultuda, çevresel sorumluluk anlayışıyla hareket ederek, İstanbul'un doğal kaynaklarını koruyor ve İstanbul'un çevre sağlığını koruyarak geleceğe taşıyor. Şirket, topluma katkı sağlayan projelerle sadece bugünü değil, geleceği de şekillendiriyor.

İstanbul için

Temiz, yaşanabilir ve dirençli bir şehir için sürdürülebilir çevre çözümleri

Doğa için

Atıklardan enerjiye, döngüsel ekonomiyle kaynakları koruyan uygulamalar

Toplum için

Çevre bilinci yüksek bireyler, güçlü iş birlikleri ve katılımcı sürdürülebilirlik

Gelecek için

İklim dostu teknolojiler ve yenilikçi projelerle yeşil dönüşüme öncülük

İş Etiği ve Şeffaflık

Faaliyetlerimizi güven, dürüstlük ve sorumluluk anlayışıyla yürütüyor; kurumsal yapımızı bu temel değerler üzerine inşa ediyoruz. Tüm faaliyetlerimizi yalnızca yasal gerekliliklere uygun şekilde değil, aynı zamanda etik değerlere bağlı bir anlayışla yürütüyor; karar alma süreçlerimizde adil, şeffaf ve hesap verebilir bir yaklaşım benimsiyoruz.

Çalışma kültürümüzün temelini oluşturan etik ilkeler doğrultusunda; çalışanlarımız, tedarikçilerimiz, müşterilerimiz ve tüm paydaşlarımızla ilişkilerimizi karşılıklı saygı ve güven çerçevesinde sürdürüyoruz. Görev ve sorumluluklarımızı yerine getirirken çıkar çatışmalarının önlenmesine, bilgi güvenliğinin korunmasına, insan haklarına saygıya ve adil iş uygulamalarına önem veriyoruz.

Etik farkındalığın kurum genelinde yaygınlaşmasını desteklemek amacıyla bilgilendirme ve eğitim çalışmaları gerçekleştiriyor, çalışanlarımızın etik ilkelere uyum konusunda bilinçlenmesini sağlıyoruz. Bununla birlikte, faaliyetlerimize ilişkin gelişmeleri ve kurumsal uygulamalarımızı paydaşlarımızla düzenli olarak paylaşarak açık iletişim anlayışını güçlendiriyoruz.

Şeffaf ve etik yönetim anlayışımızı sürekli geliştirerek sürdürülebilir, güvenilir ve güçlü bir kurumsal yapı oluşturmaya devam ediyoruz.

Ar-Ge, İnovasyon ve Dijital Dönüşüm

AR-GE ve İnovasyon Yaklaşımımız

İSTAÇ olarak, sürdürülebilir bir gelecek vizyonuyla Ar-Ge ve inovasyon faaliyetlerini; operasyonel süreçlerimizi iyileştiren, döngüsel ekonomiyi yaygınlaştıran ve iklim kriziyle mücadele eden stratejik bir kaldıraç olarak konumlandırıyoruz. Atık yönetimi ve kaynak geri kazanımı süreçlerini geleceğin çevreci teknolojileriyle buluşturuyor; inovasyon kültürümüzü tüm iş süreçlerimize entegre ederek küresel standartlarda somut adımlar atmaya kararlılıkla devam ediyoruz.

Akademik bilginin sanayiye aktarılmasını önemsiyor; Ar-Ge çalışmalarımızı üniversite-sanayi iş birlikleri, ulusal ve uluslararası fon mekanizmaları ile çok paydaşlı konsorsiyumlar aracılığıyla bütüncül bir süreç olarak ele alıyoruz. Bu kararlılıkla, 2025 yılında Ar-Ge bütçemizi 4,37 milyon TL seviyesine yükseltirken, üniversite iş birliklerimizin sayısını da iki katına çıkararak ekosistemimizi güçlendiriyoruz.

Bünyemizde görev yapan 11 uzman Ar-Ge personelimiz ile Avrupa Birliği (AB) projelerinden döngüsel ekonomiye, su kaynaklarının korunmasından enerji verimliliğine uzanan 15 aktif projeden oluşan vizyoner bir portföy yürütüyoruz.

AB HORIZON programları ve TÜBİTAK gibi prestijli hibe mekanizmalarıyla küresel ve yerel teknolojik birikimi harmanlayarak karbon ayak izimizi azaltma hedeflerimize doğrudan hizmet ediyoruz.

Yatırım ve inovasyon stratejimizin odak noktası olan biyodönüşüm süreçleriyle atıkları ticari değeri yüksek organik gübre, protein kaynakları ve mikroalglere dönüştürüyoruz. Eş zamanlı olarak, deniz yüzeyi temizleme araçlarımızı ve rotopreslerimizi elektrikli motor teknolojileriyle modernize ediyor; Kaizen çalışmalarıyla operasyonel verimliliği en üst düzeye çıkarırken sera gazı emisyonlarını ve işletme maliyetlerimizi en aza indiriyoruz.

Geleceğe yönelik vizyonumuz doğrultusunda Ar-Ge ve inovasyon kapasitemizi sürekli geliştiriyor, araştırma kültürünü kurumsal yapımızın ayrılmaz bir parçası olarak benimsiyoruz. Yürüttüğümüz projeler ve geliştirdiğimiz yenilikçi uygulamalarla çevre teknolojileri alanındaki öncü konumumuzu güçlendirmeyi, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkı sağlayan çözümler üretmeyi ve sektörümüze değer katmaya devam etmeyi amaçlıyoruz.

AR-GE ve İnovasyon Göstergeleri	2024	2025
AR-GE Harcaması (TL)	4.144.770	4.372.900
AR-GE Çalışan Sayısı	12	11
Proje Sayısı	17	15
Üniversite İş Birlikleri	2	4

Proje Adı	Amacı	Katkısı	Sonuç
PEACOC Çok Ortaklı Avrupa Birliği Projesi	Platin, paladyum, altın ve gümüş gibi değerli metallerin atıklardan geri kazanmak	• Döngüsel ekonomi • Sürdürülebilir kullanım	Avrupa Birliği Horizon 2020 Hibe Destek Programı tarafından fon hakkı kazanan proje; Fundacion Tecnalia Research & Innovation (İspanya) koordinatörlüğünde, toplam 19 ortağın katılımıyla gerçekleştirilmektedir. Projenin Türkiye ortakları arasında İSTAÇ ve FORD Otomotiv bulunmaktadır. Proje toplam bütçesi 11,2 milyon Euro olup, 2026 yılı Ekim ayına kadar proje devam edecektir.
DenizYüzeyi Temizleme Araçlarının Elektrikli Sisteme Dönüştürülme Projesi	Yakıt ve enerji tasarrufu yaparak işletme maliyetlerini azaltmak, çevreci ve verimli bir çalışma modeli oluşturmak	• Sera gazı emisyonlarının azaltılması • Enerji verimliliği ve yakıt tasarrufu • Düşük maliyetli ve sürdürülebilir operasyon	Dizel motorlu deniz yüzeyi temizleme aracının elektrikli motora dönüştürülmesi amacıyla 8 aylık pilot çalışma gerçekleştirilmiştir. Çalışma sonucunda yakıt ve bakım tasarrufu, karbon emisyonlarında azalma ve sessiz çalışma gibi önemli kazanımlar elde edilmiş; fizibilite analizine göre kazanımlar hesaplanmıştır.
Rotopresin Elektrikli Sisteme Dönüştürülmesi Projesi	Rotopresleri elektrikli sisteme dönüştürerek enerji verimliliğini artırmak, işletme maliyetlerini ve karbon emisyonlarını azaltmak	• Enerji verimliliği • Sera gazı emisyonlarının azaltılması • Düşük maliyetli ve verimli operasyon	Dizel motorlu rotopreslerin elektrikli motora dönüşümün yakıt tüketimi, bakım giderleri ve karbon emisyonlarının azaltılması ile taşıma kapasitesinin artırılmasına yönelik teknik ve ekonomik fizibilitesi hazırlanmış ve Proje için TÜBİTAK 1707 Sipariş Ar-Ge Desteği başvurusu yapılmıştır.
Ultrases Ön İşlemi ve Kül Katkısı Yöntemi ile Biyometanizasyon Tesisinde Biyogaz Veriminin Artırılması	Biyometan üretim verimini artıracak yenilikçi proses uygulamalarını geliştirmek ve optimize etmek	• Yenilenebilir enerji üretiminin artırılması • Biyometanizasyon proses verimliliğinin geliştirilmesi • Döngüsel ekonominin desteklenmesi	Biyometanizasyon Tesisi'nde ultrases uygulaması ile yakma tesisinden elde edilen taban külünün biyometan üretimine etkisini incelemek üzere laboratuvar ölçekli deney düzeneği kurulmuş ve günlük gaz çıkışları izlenmiştir. Elde edilen sonuçlar doğrultusunda çalışmanın reaktör ölçeğine taşınarak devam ettirilmesi planlanmaktadır.
Çöp Sızıntısuyu Arıtma Tesisi Nanofiltrasyon Konsantresinin Bertarafı	Nanofiltrasyon konsantresinin çevreye duyarlı ve verimli yöntemlerle yönetilmesini sağlayarak kaynak ve enerji geri kazanımı gerçekleştirmek	• Su ve atık yönetiminin iyileştirilmesi • Kaynak ve enerji geri kazanımının artırılması • Döngüsel ekonominin desteklenmesi	Nanofiltrasyon (NF) konsantresi bertarafına yönelik alternatif arıtma prosesleri araştırılmış ve yüksek deşarj kalitesi sağlayan yöntemler için fizibilite çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Çalışmalar kapsamında, farklı proseslerin teknik ve ekonomik değerlendirilmesi için teknik iş birliği yürütülürken, NF konsantre atık suyundan hidrojen iyonu (H^+) geri kazanımı ve bu kaynaktan enerji üretimine yönelik Ar-Ge çalışmaları devam etmektedir.

YATIRIM VE İNOVASYON

Proje Adı	Amacı	Katkısı	Sonuç
Komposttan Organik / Organomineral Gübre Üretimi	Organik içeriği yüksek kentsel katı atıklardan üretilen kompostun, tarımda kullanılabilir standartlara uygun hale getirilerek topraklarımızın çoraklaşmasının önüne geçmek, kimyasal gübre kullanım ihtiyacını azaltmak ve bitki gelişimi için daha uygun bir ortam oluşturmak	• Sürdürülebilir tarıma katkı sağlanması • Toprak verimliliğinin artırılması • Kimyasal gübre bağımlılığının azaltılması • Biyoçeşitliliğin desteklenmesi	Kentsel organik atıklardan, tarımda kullanılabilir standartlara uygun organik gübre (kompost) üretilmesi hedeflenmektedir. Proje kapsamında gerekli analizler, proses seçimi ve fizibilite çalışmaları tamamlanmış; Tarım ve Orman Bakanlığı üretici lisansı alınmış, TÜBİTAK TEYDEB'den 14,4 milyon TL destek kazanılmış ve yatırım teşviki süreci başlatılmıştır.
Siyah Asker Sinekleri ile Organik Atık Geri Kazanımı	Organik atıkları sürdürülebilir ve çevresel etkileri en aza indirecek şekilde yöneterek, katma değeri yüksek ürünlere dönüştürmek	• Döngüsel ekonomi • Atık yönetimi ve geri kazanım • Sürdürülebilir tarım ve hayvancılık	Şirketimiz tarafından hal atıkları, arpa posası, şarküteri artıkları, ıskarta ekmek, kompost ve katı fermente ürün içeren farklı atık reçeteleriyle laboratuvar ölçeğinde deneme çalışmaları yapılmıştır. Elde edilen larva biyokütlesinin kümes hayvanları, evcil hayvanlar ve balık yemlerinde alternatif protein kaynağı olarak; frass'ın ise kaliteli bir organik gübre olarak kullanımı için laboratuvar testleri başarıyla tamamlanmıştır. 17 kuruluşun iş birliği ile kurulan Gıdada Arz Güvenliği, Sürdürülebilirlik, Yenilik ve Şeffaflık İçin Tarımda Dijitalleşme Programı – TARIM2030, TÜBİTAK tarafından hibe desteği almaya hak kazanmıştır.

Proje Adı	Amacı	Katkısı	Sonuç
Sızıntı Sularında Mikroalg Üretimi	Arıtılmış çöp sızıntı sularını besin kaynağı olarak kullanarak mikroalg üretmek Mikroalgleri biyoplastik, sıvı gübre ve balık yemi gibi farklı alanlarda değerlendirmek	• Atık yönetimi ve su geri kazanımı • Döngüsel ekonomi • Düşük maliyetli ve yüksek verimli üretim • Tarım ve su ürünleri için katkı • Çevresel Sürdürülebilirlik	Gerçekleştirdiğimiz laboratuvar analizleri, arıtılmış çöp sızıntı sularının mikroalg yetiştiriciliği için yeterli besin içerdiğini göstermiştir. Bu doğrultuda, torba üretim sistemi ve havuz ölçekli pilot tesis başarıyla kurulmuştur. Sızıntı sularında mikroalg üretimi başarıyla gerçekleştirilmiş ve elde edilen ürünün piyasa koşullarını karşılayacak nitelikte olduğu görülmüştür. Katı ve sıvı ürünlere ait analizler tamamlanma aşamasında olup, sonuçlar doğrultusunda özellikle gübre alanında sürdürülebilir üretim, ticarileştirme ve sektör iş birlikleri değerlendirilmektedir.
TAILOR Avrupa Birliği Projesi	Plastik kirliliğinin kaynaklarını ve yayılımını belirleyerek, bilimsel veriler ışığında etkili önleme ve yönetim çözümleri geliştirmek	• Plastik kirliliğinin azaltılması • Deniz ve su ekosistemlerinin korunması	Avrupa Birliği Horizon Europe programına sunulan TAILOR Projesi, ileri izleme teknolojileriyle nehirden denize taşınan mikro ve makro plastik kirliliğini tespit etmeyi, haritalamayı ve etkilerini ortaya koymayı hedeflemektedir. Proje kapsamında veri toplama, laboratuvar analizleri, farkındalık çalışmaları ve plastik kirliliğinin azaltılmasına yönelik çözüm önerileri geliştirilecektir. Proje değerlendirme sürecindedir.

Dijital Dönüşüm

Dijital dönüşüm çalışmaları kapsamında, şirket süreçlerinin dijitalleştirilmesine, operasyonel verimliliğin artırılmasına ve hizmet kalitesinin geliştirilmesine yönelik birçok proje tamamlanmıştır.

Kapı Kontrol ve Turnike Geçiş Sistemi:

Depo ve saha giriş-çıkışları dijital ortamda kayıt altına alınarak tesis güvenliği güçlendirilmiştir.

QR Kodlu Ramak Kala ve Tehlikeli Durum Bildirim Sistemi:

İSG bildirim süreçleri dijitalleştirilmiş, raporlama hızı ve veri kalitesi artırılarak proaktif güvenlik kültürü desteklenmiştir.

İş Araçları Raporu:

Şirket araçlarının merkezi olarak izlenmesi, analiz edilmesi ve bakım süreçlerinin etkin yönetimi için SAP Fiori uygulaması geliştirilmiştir.

DOFA (Saha Yürüyüşü ve Yerinde İnceleme Uygulaması):

Saha denetimleri, uygunsuzlukların raporlanması ve iyileştirme faaliyetlerinin dijital olarak yönetilmesi sağlanmıştır.

Atık Yönetim Ekranları Geliştirmesi:

Şirket içi atık bertaraf talep ve satış süreçlerinin SAP üzerinden daha etkin ve entegre yönetilmesi sağlanmıştır.

Tamamlanan Projeler

Barkodlu Atık Toplama Uygulaması:

Sıfır Atık kapsamında atık toplama süreçleri harita tabanlı ve QR kod destekli olarak dijital ortamda yönetilmeye başlanmıştır.

Lastik Takip Uygulaması:

Lastik envanteri, bakım süreçleri, maliyet kontrolü ve kullanım ömrü planlaması dijital ortama taşınmıştır.

Devam eden Projeler

Genel Müdürlük İzleme Merkezi:

Depo ve saha giriş-çıkışları dijital ortamda kayıt altına alınarak tesis güvenliği güçlendirilmiştir.

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi:

Şirket araçlarının merkezi olarak izlenmesi, analiz edilmesi ve bakım süreçlerinin etkin yönetimi için SAP Fiori uygulaması geliştirilmiştir.

Peron Yönlendirme Projesi:

Şirket içi atık bertaraf talep ve satış süreçlerinin SAP üzerinden daha etkin ve entegre yönetilmesi sağlanmıştır.

Giriş
Kurumsal Profil
Yönetişim
Strateji
Gelecek İçin Koruyoruz
Birlikte Değer Katıyoruz
Ekler

Paydaş İlişkileri

Kurumsal kültürümüzün temelini şeffaflık, hesap verebilirlik ve sürekli diyalog oluşturuyor. Paydaşlarımızdan edindiğimiz geri bildirim, öneri ve talepleri; stratejik planlama, risk yönetimi, politika güncellemeleri ve toplumsal yatırım projelerimizin şekillendirilmesinde birincil veri girdisi olarak değerlendiriyoruz.

Operasyonel ekosistemimiz içindeki paydaşlarımızı dinamik etkileşim düzeylerine göre üç ana kategoride sınıflandırıyoruz:

Birincil Dış Paydaşlar

Değer zincirinin doğrudan bileşenleri

- Vatandaşlar
- Müşteriler
- Tedarikçiler
- Alt Yükleniciler
- Kamu Kuruluşları (İBB İştirakleri, İlçe Belediyeleri)

İkincil Dış Paydaşlar

Sektörel ve sosyal etki paydaşları

- Sivil Toplum Kuruluşları
- Basın - Medya
- Üniversiteler
- Düzenleyici Kamu Kurumları (Bakanlıklar)

İç Paydaşlar

Kurumsal yapının merkezi

- İBB
- Yönetim Kurulu
- Çalışanlar

Paydaşlarla İş Birliği

Deneyim Paylaşım Programı

Kurumsal iletişimi güçlendirmek, saha operasyonlarına yönelik farkındalığı artırmak ve çalışma kültüründe ortak anlayışı geliştirmek amacıyla hayata geçirdiğimiz Deneyim Paylaşım Programı'nı 2025 yılında başarıyla gerçekleştirdik. Program kapsamında birim yöneticilerimiz, yaz ve kış dönemlerinde bir gün boyunca mavi yakalı saha ekiplerimizin çalışma süreçlerine doğrudan katılarak operasyonel işleyişi yerinde deneyimledi. Böylece yalnızca süreçlere ilişkin teknik gözlemler değil; ekip dayanışması, iş temposu ve sahadaki çalışma koşullarına dair önemli kazanımlar elde ettik.

Program süresince sahadan elde ettiğimiz geri bildirimleri titizlikle değerlendirerek iş süreçlerimizin geliştirilmesine katkı sağlayacak veriler oluşturduk. Çalışanlarımız arasında empatiyi, kurumsal aidiyeti ve ekip ruhunu güçlendiren uygulama; klasik eğitim yaklaşımlarının ötesine geçerek kurum içi öğrenme kültürümüzü destekleyen katılımcı bir gelişim modeline dönüştü. 2024 yılında EKOM Projesi ile kazandığımız Sürdürülebilir İş Ödülü'nün ardından, 2025 yılında da Deneyim Paylaşım Programı ile Sürdürülebilir İş Ödülleri'nde finalistler arasında yer aldık.

Dünya Çevre Haftası ve Çevre Günü Etkinlikleri

Dünya Çevre Haftası kapsamında İstanbul'un farklı ilçelerinde düzenlenen etkinliklere katılarak sürdürülebilir yaşam ve sıfır atık uygulamalarına yönelik farkındalık çalışmalarına katkı sunduk. Kurduğumuz etkinlik alanlarında vatandaşlarla bir araya gelerek geri dönüşüm, kaynakların verimli kullanımı, atıkların ayrıştırılması ve çevre bilinci konularında bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirdik.

Özellikle çocuklar ve gençlere yönelik hazırladığımız uygulamalı etkinlikler aracılığıyla çevresel farkındalığın günlük yaşamın bir parçası hâline gelmesini hedefledik. Çevre iletişimi yaklaşımımız doğrultusunda yürüttüğümüz çalışmalarla, sürdürülebilir şehir yaşamına katkı sağlayan bireysel sorumlulukların yaygınlaştırılmasını amaçladık.

Giriş
Kurumsal Profil
Yönetişim
Strateji
Gelecek İçin Koruyoruz
Birlikte Değer Katıyoruz
Ekler

MARUF (Marmara Urban Forum) 1-3 Ekim

Marmara Belediyeler Birliği tarafından 1-3 Ekim tarihlerinde Haliç Kongre Merkezi'nde düzenlenen MARUF 2025'e İSTAÇ olarak katıldık. Forum kapsamında, İBB Döngüsel İşler Atölyesi'nde atıklardan dönüştürerek ürettiğimiz objeleri katılımcılarla buluşturduk. Sergilediğimiz çalışmalar aracılığıyla geri dönüşümün yalnızca çevresel bir uygulama değil; aynı zamanda yaratıcı üretimi, kaynak verimliliğini ve döngüsel yaşam kültürünü destekleyen dönüştürücü bir yaklaşım olduğuna dikkat çektik.

Adalar Sıfır Atık Projesi Tanıtımı- Büyükada

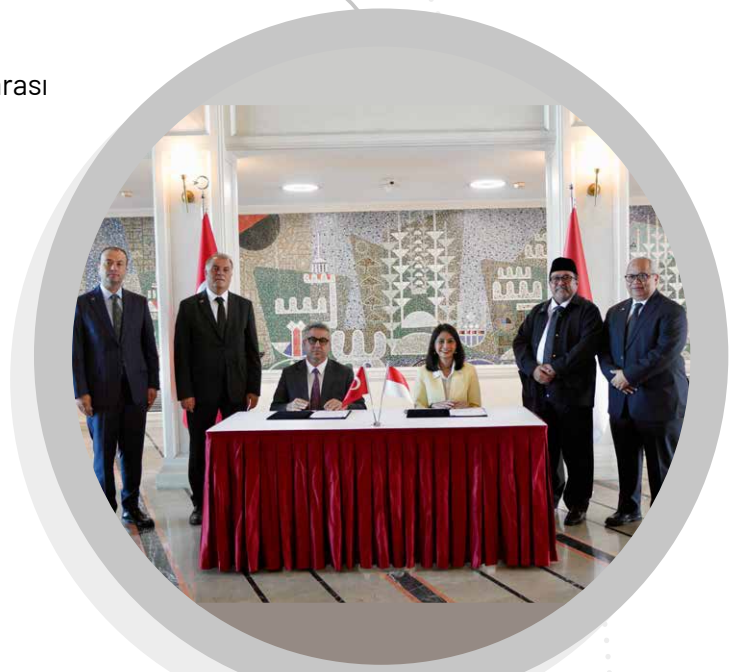
Adalar Sıfır Atık Projesi kapsamında geliştirdiğimiz Barkodlu Akıllı Atık Toplama Sistemi ile atıkların kaynağında ayrı toplanmasını dijital olarak izlenebilir hâle getirdik. Büyükada'da pilot olarak başlattığımız uygulamayla işletmelerde, meskenlerde ve kamu kurumlarında geri dönüşüm altyapısını güçlendirirken, sürdürülebilir atık yönetimine yönelik yenilikçi ve bütüncül bir model oluşturduk.

Proje kapsamında gerçekleştirdiğimiz eğitimler, tanıtım etkinlikleri ve etkileşimli uygulamalar aracılığıyla çocukları ve vatandaşları geri dönüşüm, sıfır atık ve çevre bilinci konularında bilgilendirdik. Atık plastiklerden hazırladığımız sanatsal çalışmalarla ise geri dönüşümün yaratıcı yönünü ön plana çıkararak kamusal alanlarda çevre farkındalığının artırılmasına katkı sunduk.

Cakarta Belediyesi ile İyi Niyet Anlaşması

Türkiye ile Endonezya arasındaki diplomatik ilişkilerin 75. yılı kapsamında, çevre yönetimi ve sürdürülebilirlik alanlarında uluslararası iş birliklerimizi geliştirmek amacıyla Cakarta Belediyesi ile iyi niyet anlaşması imzaladık. Cakarta Vali Yardımcısı Sn. Rano Karno, İBB Başkan Vekili Sn. Nuri Aslan, İBB Genel Sekreteri Sn. Prof. Dr. Volkan Demir ve Genel Müdürümüz Sn. Fatih Uğur'un katılımıyla gerçekleştirdiğimiz görüşmelerde çevre yönetimine yönelik ortak çalışma alanlarını değerlendirdik.

İmzaladığımız anlaşmayla atık yönetimi, sürdürülebilir şehircilik ve çevre teknolojileri alanlarında bilgi ve deneyim paylaşımını güçlendirmeyi hedefliyoruz. Bu iş birliği, çevre yönetimindeki kurumsal bilgi birikimimizi uluslararası ölçekte paylaşma vizyonumuzun önemli bir örneğini oluşturuyor.



Metro İstanbul Yaz Okulu Sertifika Töreni

İstanbul Büyükşehir Belediyesi iştiraklerinden Metro İstanbul tarafından düzenlenen Yaz Okulu programı kapsamında, Döngüsel İşler Atölyesi uygulamalarımızla çocuklara yönelik çevre ve sürdürülebilirlik temalı etkinlikler gerçekleştirdik. Bu etkinliklerle çocukların geri dönüşüm, yeniden kullanım ve çevre bilinci konularını uygulamalı olarak deneyimlemelerine destek olduk.

Program sonunda düzenlenen sertifika töreninde çocuklar ve aileleriyle bir araya gelerek sürdürülebilir yaşam alışkanlıklarının erken yaşta kazandırılmasının önemini vurguladık. Yürüttüğümüz eğitim ve farkındalık faaliyetleriyle çevresel sorumluluk bilincinin yaygınlaştırılmasına katkı sunduk.

Giriş
Kurumsal Profil
Yönetişim
Strateji
Gelecek İçin Koruyoruz
Birlikte Değer Katıyoruz
Ekler

Sürdürülebilir Enerji ve İklim Eylem Planı (SECAP) Faaliyetleri

İklim değişikliği ile mücadeleyi, şehrimizin ve kurumumuzun temel öncelikleri arasında görüyoruz. Bu kapsamda, kendi operasyonlarımızda karbon emisyonlarını azaltmaya yönelik çalışmalar yürütüyor; aynı zamanda yerel yönetimlerle iş birliği içerisinde şehirlerin iklim değişikliğine uyum kapasitesini güçlendiren projeler geliştiriyoruz. Küresel Belediye Başkanları Sözleşmesi kapsamında geliştirilen Sürdürülebilir Enerji ve İklim Eylem Planı (SECAP) çalışmaları da bu yaklaşımımızın önemli bir parçasını oluşturuyor.

SECAP hazırlama çalışmaları kapsamında ilçe belediyelerine müşavirlik hizmetleri sunuyoruz. Bu doğrultuda, ilçe belediyeleriyle birlikte iklim değişikliğiyle mücadele ve uyum kapsamında sera gazı emisyon envanterlerinin hazırlanması, emisyon azaltım ve iklim uyum planlarının oluşturulması, iklim değişikliğine bağlı risk ve kırılganlık analizlerinin gerçekleştirilmesi ve uygulanabilir eylemlerin belirlenmesine yönelik çalışmalar yürütüyoruz.

2025 yılında Bakırköy ve Maltepe Belediyeleri ile yürüttüğümüz çalışmalar kapsamında, ilçelerin sera gazı emisyon envanterlerini hazırladık, ilçe ölçeğinde iklim risk ve kırılganlık analizlerini gerçekleştirdik ve emisyon azaltım ile iklim uyum planlarını oluşturduk. Bu çalışmaların çıktıları doğrultusunda SECAP raporlarını hazırlayarak ilgili belediyelere sunduk.

Maltepe Belediyesi SECAP İş Birliği

Bakırköy Belediyesi SECAP İş Birliği

Bakırköy Belediyesi SECAP Çalıştayı

SECAP süreçlerinin katılımcı bir anlayışla yürütülmesini desteklemek amacıyla, Bakırköy Belediyesi ile Yeşil Gelecek Etkinliği, Dünya Su Günü Farkındalık Programı ve SECAP Gençlik Forumu; Maltepe Belediyesi ile ise Muhtarlarla Odak Grup Toplantısı, Dünya Çevre Günü Etkinlikleri, Gençlik İklim Forumu ve Vatandaş Anketi gerçekleştirdik.

Maltepe Belediyesi SECAP Çalıştayı

Sancaktepe Belediyesi SECAP İş Birliği

Sancaktepe Belediyesi ile iklim değişikliğiyle mücadele ve uyum çalışmalarını kapsayan iş birliğimizi güçlendirmek amacıyla iş birliği protokolü imzaladık. Bu kapsamda, ilçenin mevcut iklim koşullarını, risklerini ve ihtiyaçlarını değerlendirerek yerel ölçekte uygulanabilir ve sürdürülebilir iklim eylemlerinin geliştirilmesine katkı sağladık.

STRATEJİ

STRATEJİ

- İş Modeli ile Yaratılan Değer
- Değer Zinciri
- Çifte Önemlilik Değerlendirmesi
- İSTAÇ'ın Sürdürülebilirlik Hedefleri
- Risk Yönetimi

İş Modeli ile Yaratılan Değer

	ÖNCELİKLİ KONU	GİRDİLER	ÇIKTILAR	YARATILAN DEĞER	İLİŞKİLİ RİSKLER	SKA KATKISI
FİNANSAL SERMAYE	İklim değişikliğine uyum İtibar yönetimi Yenilenebilir enerjinin benimsenmesi	4,5 milyar TL toplam özkaynak 12,3 milyar TL toplam aktifler 525 milyon TL net borç 995 milyon TL finansal yatırım Güçlü likidite Sürdürülebilir operasyonel kârlılık	19 milyar TL net satışlar 1 milyar TL FAVÖK -567 milyon TL net kar 3,8 milyar TL ödenen vergi ve benzeri yükümlülük ödemeleri	Sürdürülebilir ekonomik büyüme Çevre dostu projelere daha fazla yatırım yapılması Paydaşlarda artan itibar	Finansal risk İtibar riski Toplum/ İnsan riski Yasal risk	7 Erişilebilir ve Temiz Enerji 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme 13 İklim Eylemi 16 Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar
İNSAN SERMAYESİ	Bireysel çeşitlilik ve kapsayıcılık Çalışan gelişimi ve eğitimi Çalışan refahı ve adil istihdam İş sağlığı ve güvenliği	4.658 adet çalışan 446 adet işe alınan çalışan sayısı 7,3 milyar TL çalışanlara yapılan brüt ödeme Fırsat eşitliği ve çeşitliliği Sosyal yan haklar Sağlıklı ve emniyetli çalışma ortamı	10.631 saat toplam eğitim %4,4 kadın çalışan oranı 2,36 saat çalışan başına ortalama eğitim %17 üst kademe kadın yönetici oranı %2,5 çalışan devir oranı 20.000 saat toplam İSG eğitimi	Kapsayıcı ve eşit iş ortamı Çalışanların beden ve ruh sağlığı Sağlıklı ve emniyetli çalışma ortamı ile mutlu çalışanlar	İtibar riski Toplum/ İnsan riski Yasal risk	3 Sağlık ve Kaliteli Yaşam 5 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme 10 Eşitsizliklerin Azaltılması

	ÖNCELİKLİ KONU	GİRDİLER	ÇIKTILAR	YARATILAN DEĞER	İLİŞKİLİ RİSKLER	SKA KATKISI
DOĞAL SERMAYE	İklim değişikliğine uyum Karbon ayak izinin azaltılması Mevzuata uyum Atıkların geri kazanımı ve geri dönüşümü	2050 Net Sıfır hedefi 51 milyon TL çevresel yatırımlar ve harcamalar 20,2 bin ton kaynakta ayrı toplanan organik atık 6,2 milyon ton bertaraf edilen atık 33 bin ton yönetilen tıbbi atık 26,7 milyon ton yönetilen hafriyat atığı 8,6 bin m^3 toplanan deniz yüzeyi atığı 52 milyon kWh elektrik tüketimi 511 bin m^3 şebekeden kullanılan su	Atık bertarafı ile 1,3 milyon MWh elektrik üretimi 172.692 ton CO2e emisyon azaltımı %20 atık geri kazanım oranı 11,1 bin ton kompost üretimi 11 bin ton üretilen atığın geri dönüşümü	Doğal kaynakların korunması İklim değişikliği ile mücadelede güçlü adımlar Sorumlu Üretim ve Tüketim Atıkların ekonomiye yeniden kazandırılması Toplum sağlığının korunması	Finansal risk İtibar riski Toplum/İnsan riski Yasal risk	3 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM 7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM 13 İKLİM EYLEMİ 14 SUDAKİ YAŞAM 15 KARASAL YAŞAM
SOSYAL SERMAYE	İtibar yönetimi İklim değişikliğine uyum İş etiği Paydaşlarla iş birliği	Kurumsal sosyal sorumluluk projeleri Paydaşlarla iletişim ve iş birliği Eğitim ve farkındalık programları Farklı platformlarda deneyim paylaşımı	%73 vatandaş memnuniyeti %85,5 müşteri memnuniyeti Sürdürülebilirlik alanında olumlu sonuçlar, tanınmışlıklar İlçe belediyelerin Sürdürülebilir Enerji ve İklim Eylem Planlarına katkı Çevre bilincini artırma ve sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sağlama amacıyla paydaşlarla yürütülen etkinlikler	Güvenilir bir çevre yönetim şirketi ve itibar Karbon ayak izinin azaltılmasına ve sürdürülebilir şehir planlamasına destek Yüksek müşteri bağlılığı Tüm paydaşlar ile şeffaf ve etkin etkileşim Toplumun bilinçlenmesi ve farkındalığın artması	Finansal risk İtibar riski Toplum/İnsan riski Yasal risk Müşteri riski	11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER VE TOPLULUKLAR 13 İKLİM EYLEMİ 15 KARASAL YAŞAM 17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR

Giriş
Kurumsal Profil
Yönetişim
Strateji
Gelecek İçin Koruyoruz
Birlikte Değer Katıyoruz
Ekler

ÜRETİLMİŞ SERMAYE

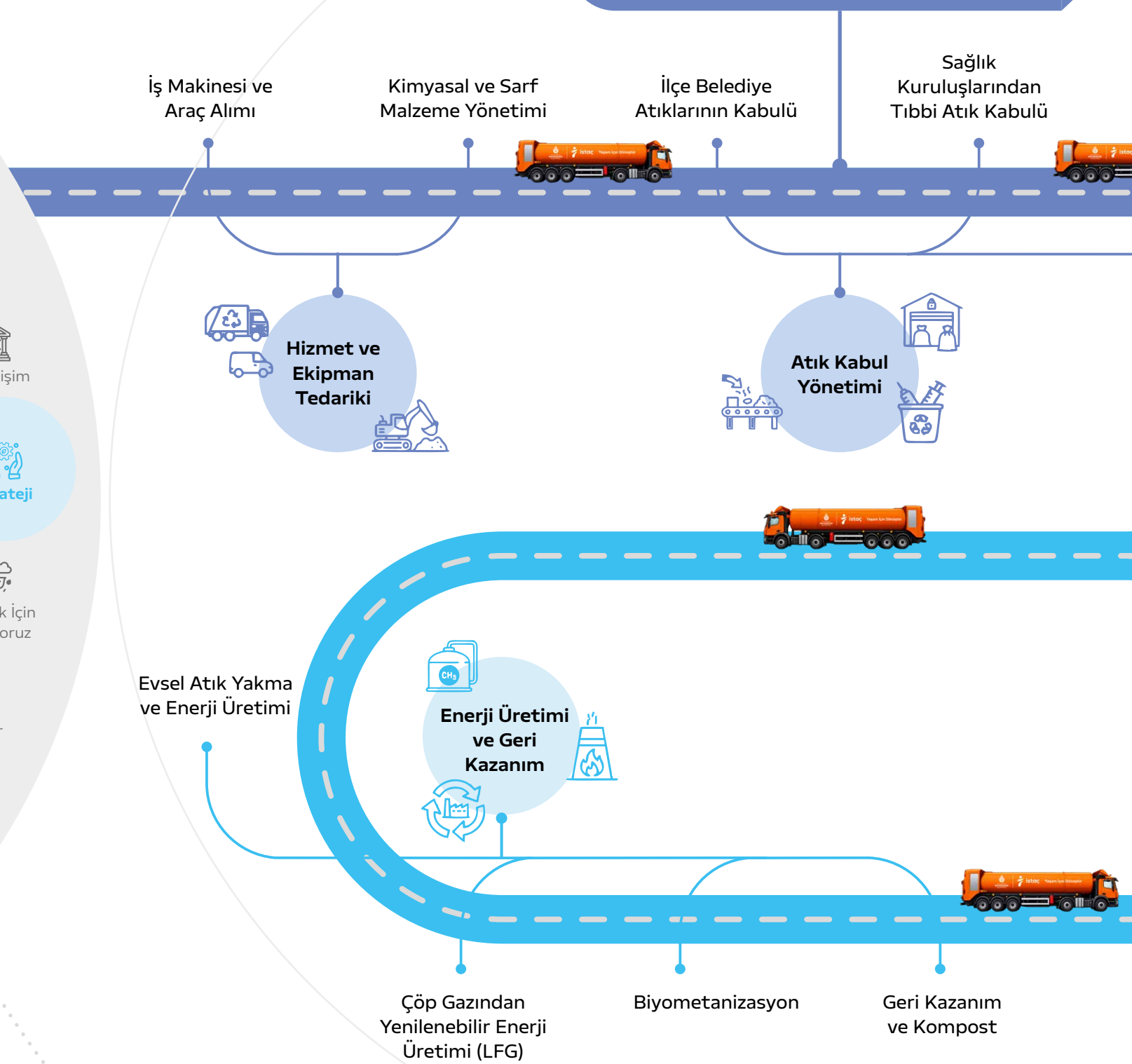
ÖNCELİKLİ KONU	GİRDİLER	ÇIKTILAR	YARATILAN DEĞER	İLİŞKİLİ RİSKLER	SKA KATKISI
Fosil yakıtsız filo oluşturulması İklim değişikliğine uyum İtibar yönetimi Toplum sağlığı ve güvenliği Enerjinin verimli kullanılması Karbon ayak izinin azaltılması Yenilenebilir enerjinin benimsenmesi Atıkların geri kazanımı ve geri dönüşümü	8 adet Katı Atık Aktarma Merkezleri 3 adet 2.Sınıf Düzenli Depolama Tesisi 3 adet LFG Tesisi 2 adet Biyometanizasyon Tesisi 4 adet Çöp Sızıntı Suyu Arıtma Tesisi 1 adet Atık Yakma ve Enerji Üretim Tesisi 1 adet Tıbbi Atık Yakma Tesisi 1 adet Tıbbi Atık Sterilizasyon Tesisi Akredite Çevre Laboratuvarı 1 adet Geri Kazanım ve Kompost Tesisi 622 adet araç, 342 adet iş makinesi 7 adet şarj istasyonu 3 adet elektrikli araç 13 adet tekne 13 adet lisanslı atık alım gemisi 2 adet atık yağ kara tankeri, 2 adet vidanjör ve 2 adet kontrol botu 14 adet plaj temizleme makinesi	6,2 milyon ton evsel nitelikli belediye atığın bertarafı 1,3 milyon MWh elektrik üretimi 4,2 milyon ton atık nakliyesi Günlük 8 milyon m^2 alan süpürme 515 km kıyı şeridi temizliği 8,6 bin m^3 deniz yüzeyinden atık toplama Kıyılardan 2,3 bin ton atık toplama 42,6 bin ton Haliç ve derelerden taranan çamur miktarı 11.728 gemiden 280 bin m^3 atık alımı 43 bin m^3 petrol türevli atığın geri kazanımı 11,1 bin ton kompost üretimi 17.342 noktadan 33 bin ton yönetilen tıbbi atık 11 bin ton geri kazanım malzemesinin ekonomiye geri kazanımı Marmara Bölgesi Sanayi Tesislerinde bulunan 24 adet işletmenin analizleri	Sektör liderliği Operasyon verimliliği Enerji verimliliği Kaynak verimliliği Düşük karbon ekonomisine geçişte öncü olma Sürdürülebilir çevre algısı Toplum sağlığına katkı	Finansal risk İtibar riski Toplum/ İnsan riski Yasal risk Müşteri riski	3 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM 6 TEMİZ SU VE SANİTASYON 7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ 8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME 9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI 11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER VE TOPLULUKLAR 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM 13 İKLİM EYLEMİ 14 SUDAKİ YAŞAM

FİKRİ SERMAYE

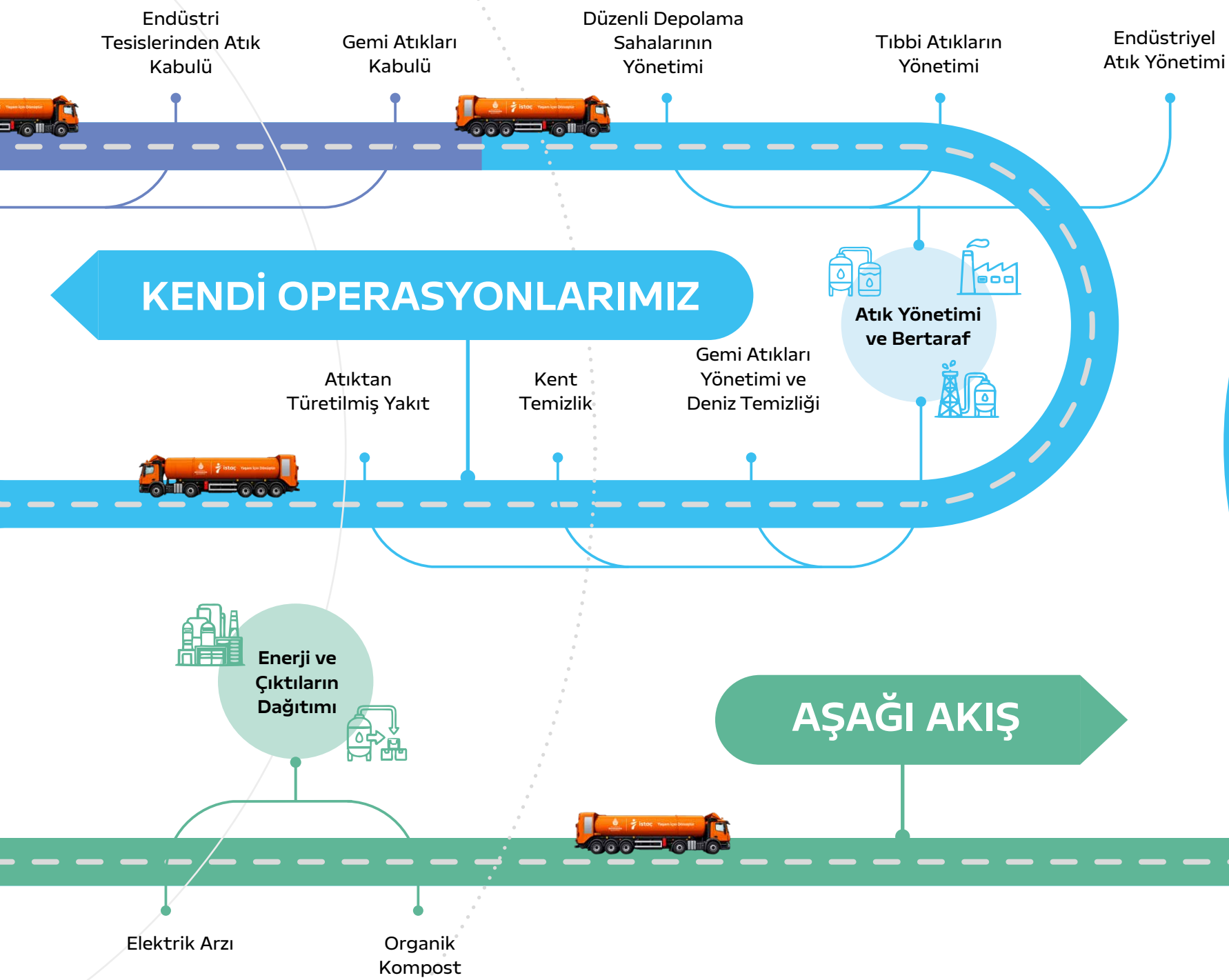
ÖNCELİKLİ KONU	GİRDİLER	ÇIKTILAR	YARATILAN DEĞER	İLİŞKİLİ RİSKLER	SKA KATKISI
Dijitalleşme Ar-Ge Veri ve siber güvenlik Enerjinin verimli kullanılması	4 milyon TL Ar-Ge harcamaları 2 adet AB projesi 3 adet operasyonel verimlilik projesi 4 adet döngüsel ekonomiye ilişkin proje 12 adet dijital dönüşüm projesi 2 adet enerji verimliliği projesi Üniversitelerle iş birlikleri	AB projelerinde %70 mali destek TÜBITAK TEYDEB tarafından 14,4 Milyon TL mali destek TÜBITAK tarafından 2,2 milyon TL hibe desteği Akıllı Mobil Aktarma İstasyonları	Kaynakların etkin kullanımı Ar-Ge ve inovasyon ile yenilikçi projeler İş verimliliği Zaman yönetimi ve enerji tasarrufu Uluslararası ortak çalışmalar	Finansal risk İtibar riski Toplum/İnsan riski Yasal risk Müşteri riski	7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ 8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME 9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM 17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR

Değer Zinciri

YUKARI AKIŞ



Giriş
Kurumsal Profil
Yönetişim
Strateji
Gelecek İçin Koruyoruz
Birlikte Değer Katıyoruz
Ekler


Endüstri Tesislerinden Atık Kabulü
Gemi Atıkları Kabulü
Düzenli Depolama Sahalarının Yönetimi
Tıbbi Atıkların Yönetimi
Endüstriyel Atık Yönetimi
KENDİ OPERASYONLARIMIZ
Atık Yönetimi ve Bertaraf
Gemi Atıkları Yönetimi ve Deniz Temizliği
Atıktan Türetilmiş Yakıt
Kent Temizlik
Enerji ve Çıktıların Dağıtımı
AŞAĞI AKIŞ
Elektrik Arzı
Organik Kompost

Giriş
Kurumsal Profil
Yönetişim
Strateji
Gelecek İçin Koruyoruz
Birlikte Değer Katıyoruz
Ekler

Çifte Önemlilik Değerlendirmesi

Şirketimiz, sürdürülebilirlik önceliklerini belirlemek ve raporlama kapsamını oluşturmak amacıyla Avrupa Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (ESRS) doğrultusunda çifte önemlilik analizi gerçekleştirmiştir. Analiz kapsamında, faaliyetlerimizin çevre, toplum ve yönetişim üzerindeki etkileri ile sürdürülebilirlik konularının şirketimizin finansal performansı üzerindeki mevcut ve potansiyel etkileri birlikte değerlendirilmiştir.

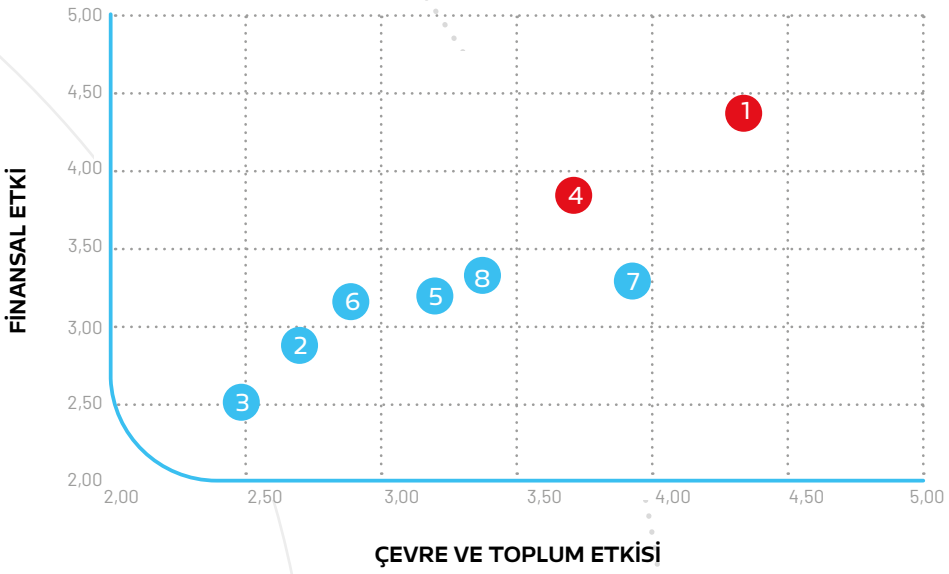
Çifte önemlilik analizi süreci öncelikle faaliyet alanlarımız, hizmetlerimiz ve değer zincirimiz dikkate alınarak potansiyel sürdürülebilirlik konularının belirlenmesiyle başlamıştır. Bu aşamada iklim değişikliği, döngüsel ekonomi, atık yönetimi, enerji, su, biyoçeşitlilik, iş sağlığı ve güvenliği, çalışan hakları, iş etiği, tedarik zinciri yönetimi ve veri güvenliği gibi çevresel, sosyal ve yönetişim başlıkları değerlendirme kapsamına alınmıştır.

Belirlenen konular, iç ve dış paydaşların katılımıyla değerlendirilmiştir. Sürece çalışanlar, üst yönetim, ilgili iş birimleri, müşteriler, tedarikçiler, kamu kurumları, yerel yönetimler ve diğer ilgili paydaşlar dâhil edilmiştir.

Her bir sürdürülebilirlik konusu, etki önemliliği ve finansal önemlilik olmak üzere iki farklı perspektiften değerlendirilmiştir. Etki önemliliği değerlendirmesinde, şirket faaliyetlerinin çevre, toplum ve yönetişim üzerindeki mevcut ve potansiyel etkileri analiz edilmiştir. Finansal önemlilik değerlendirmesinde ise sürdürülebilirlik konularının şirketin finansal performansı üzerindeki mevcut ve potansiyel etkileri değerlendirilmiştir.

Finansal önemlilik değerlendirmesinde yatay eksen, etki önemliliği değerlendirmesinde ise dikey eksen esas alınmıştır. Her iki eksen için önemlilik eşiği 3,5 ve üzeri olarak belirlenmiştir. Matriste sağa ve yukarı doğru ilerledikçe sürdürülebilirlik konularının hem İSTAÇ'ın finansal performansı hem de çevre, toplum ve yönetişim üzerindeki etkileri açısından önem düzeyi artmaktadır. Bu doğrultuda, matrisin sağ üst bölümünde yer alan konular, İSTAÇ'ın stratejik öncelikleri doğrultusunda en yüksek önceliğe sahip çifte önemlilik konuları olarak değerlendirilmiştir ve sürdürülebilirlik yönetimi ile raporlamasında odak alanlarını oluşturmaktadır.

Çifte Önemlilik Matrisi



1. ESRS E1 – İklim Değişikliği
2. ESRS E3 – Su ve Deniz Kaynakları
3. ESRS E4 – Biyoçeşitlilik ve Ekosistemler
4. ESRS E5 – Kaynak Kullanımı ve Döngüsel Ekonomi
5. ESRS S1 – Kendi İş Gücü
6. ESRS S3 – Etkilenen Topluluklar
7. ESRS S4 - Tüketiciler ve Son Kullanıcılar
8. ESRS G1 – İş Davranışı

ÖNCELİKLİ KONULAR	ESRS KONU BAŞLIĞI
Yenilenebilir Enerji Üretilmesi ve Yaygınlaştırılması	ESRS E1 – İklim Değişikliği
Enerjinin Verimli Kullanılması	ESRS E1 – İklim Değişikliği
Karbon Ayak İzinin Azaltılması	ESRS E1 – İklim Değişikliği
İklim Değişikliğinin Etkilerine Karşı Önlemler	ESRS E1 – İklim Değişikliği
Su Verimliliği ve Atıksu Geri Kazanımı	ESRS E3 – Su ve Deniz Kaynakları
Doğal Yaşamı Koruma ve Biyoçeşitlilik	ESRS E4 – Biyoçeşitlilik ve Ekosistemler
Atıkların Geri Kazanımı ve Geri Dönüşümü	ESRS E5 – Kaynak Kullanımı ve Döngüsel Ekonomi
Döngüsel Ekonomi ve Çevre Dostu Ürünlerin Tercih Edilmesi	ESRS E5 – Kaynak Kullanımı ve Döngüsel Ekonomi
Araştırma Geliştirme (Ar-Ge)	ESRS E5 – Kaynak Kullanımı ve Döngüsel Ekonomi
Bireysel Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	ESRS S1 – Kendi İş Gücü
Çalışan Refahı ve Adil İstihdam	ESRS S1 – Kendi İş Gücü
Çalışan Gelişimi ve Eğitimi	ESRS S1 – Kendi İş Gücü
Çalışan Memnuniyet Değerlendirmesi	ESRS S1 – Kendi İş Gücü
İş Sağlığı ve Güvenliği	ESRS S1 – Kendi İş Gücü
Toplum Sağlığı ve Güvenliği	ESRS S3 – Etkilenen Topluluklar
Vatandaş ve Kurum Memnuniyeti	ESRS S4 – Tüketiciler ve son kullanıcılar
Paydaşlarla İş Birliği	ESRS G1 – İş Davranışı
Dijitalleşme ve Siber Güvenlik	ESRS G1 – İş Davranışı
Mevzuata Uyum	ESRS G1 – İş Davranışı
İtibar Yönetimi ve Yolsuzlukla Mücadele	ESRS G1 – İş Davranışı

Giriş
Kurumsal Profil
Yönetişim
Strateji
Gelecek İçin Koruyoruz
Birlikte Değer Katıyoruz
Ekler

İSTAÇ'ın Sürdürülebilirlik Hedefleri

Stratejik Amaç ve Hedefler

2025-2029 dönemini kapsayan Stratejik Plan çalışmalarımız kapsamında; gerçekleştirilen SWOT analizi, iç ve dış çevre değerlendirmeleri ile strateji geliştirme süreçleri sonucunda, şirketimizin vizyon ve misyonu doğrultusunda yeni stratejik amaç ve hedefler belirlenmiştir.

Belirlenen stratejik amaçlar çerçevesinde oluşturulan hedefler ile kurumsal öncelikler netleştirilmiş; sürdürülebilirlik, hizmet kalitesi, operasyonel verimlilik, çevresel ve toplumsal fayda odaklı gelişim alanları temel alınmıştır. Stratejik hedeflerin gerçekleşme düzeyleri, hedefin niteliğine bağlı olarak 6 aylık ve yıllık periyotlarla gerçekleştirilen izleme ve değerlendirme çalışmalarıyla takip edilmekte; elde edilen sonuçlar doğrultusunda gerekli durumlarda güncelleme ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Bu kapsamda, 2025-2029 Stratejik Planı ile şirketimizin değişen ihtiyaçlara uyum sağlayan, yenilikçi ve sürdürülebilir bir yönetim anlayışıyla faaliyetlerini geliştirmesi hedeflenmektedir.

STRATEJİK AMAÇ	ÖNCELİKLİ KONU	SKA KATKISI
Sıfır Atık Hedefine Yaklaşmak	Atıkların geri kazanımı ve geri dönüşüm Karbon ayak izinin azaltılması İklim değişikliğine uyum Döngüsel ekonomi konusunda paydaşlarla iş birliği İtibar yönetimi	9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI 11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER VE TOPLULUKLAR 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM 13 İKLİM EYLEMİ 17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR
Operasyonel Mükemmellik	Ar-Ge Enerjinin verimli kullanılması Karbon ayak izinin azaltılması İklim değişikliğine uyum İş sağlığı ve güvenliği Dijitalleşme Döngüsel ekonomi konusunda paydaşlarla iş birliği İtibar yönetimi	8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME 9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM 13 İKLİM EYLEMİ 17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR
Sürdürülebilirlik Yaklaşımını Yaygınlaştırmak	Yenilenebilir enerjinin benimsenmesi Enerjinin verimli kullanılması Karbon ayak izinin azaltılması İklim değişikliğine uyum İtibar yönetimi Su Verimliliği ve Atıksu Geri Kazanımı	6 TEMİZ SU VE SANİTASYON 7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ 9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM 13 İKLİM EYLEMİ 17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR
İnovasyon ve Dijital Dönüşüm	Dijitalleşme Ar-Ge	9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI
İnsan Kaynağını Geliştirmek	Çalışan gelişimi ve eğitimi Çalışan refahı ve adil istihdam Bireysel çeşitlilik ve kapsayıcılık	4 NİTELİKLİ EĞİTİM 5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ 8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME
Katma Değerli Ürün ve Hizmetleri Artırmak	Atıkların geri kazanımı ve geri dönüşüm	12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM

Kurumsal Hedefler

Giriş
Kurumsal Profil
Yönetişim
Strateji
Gelecek İçin Koruyoruz
Birlikte Değer Katıyoruz
Ekler

	HEDEF	GÖSTERGE	2025	ÖNCELİKLİ KONU	SKA KATKISI
ÇEVRESEL	Atıkların çevreye deşarjını önlemek Deniz kirliliğini önlemek	Gemilerden atık alım miktarını geçen yıla oranla %2 artırmak	%6,99	Atıkların geri kazanımı ve geri dönüşüm Toplum sağlığı ve güvenliği	12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM 14 SUDAKİ YAŞAM
	Geri kazanım oranını artırmak Döngüsel ekonomiye katkı sağlamak Kaynak verimliliğini artırmak	Sıfır atık kapsamında Edirnekapı geri dönüşüm atölyesinde atıl ve hurda malzemelerden 100 adet ürün elde edilmesi	500 adet	Atıkların geri kazanımı ve geri dönüşüm	11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER VE TOPLULUKLAR 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM
	Kaynak verimliliğini artırma Atıkların çevresel etkilerini en aza indirmek	Ön susuzlaştırma yapılarak geri kazanıma gönderilen Marpol Ek-1 atığın su oranını %10 altına düşürmek	%4,44	Atıkların geri kazanımı ve geri dönüşüm	12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM 14 SUDAKİ YAŞAM
	Enerji verimliliği sağlamak Yakıt tüketimini azaltmak Karbon emisyonlarını düşürmek	Akaryakıt tüketimini % 10 azaltmak	%19	Karbon ayak izinin azaltılması İklim değişikliğine uyum Enerjinin verimli kullanılması	7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ 13 İKLİM EYLEMİ
	Enerji verimliliği sağlamak	Genel Müdürlük elektrik tüketimini %5 oranında azaltmak	%3,5	İklim değişikliğine uyum Enerjinin verimli kullanılması	7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ

	HEDEF	GÖSTERGE	2025	ÖNCELİKLİ KONU	SKA KATKISI
ÇEVRESEL	Atıklardan enerji geri kazanımı Karbon emisyonlarını düşürmek	Atık Yakma ve Enerji Üretim Tesisi'nde 560.000MWh elektrik üretimi	640.000 MWh	Yenilenebilir enerjinin benimsenmesi Atıkların geri kazanımı ve geri dönüşüm Karbon ayak izinin azaltılması	7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM 13 İKLİM EYLEMİ
	Su tüketimini azaltmak Su kaynaklarını verimli kullanmak	Kemerburgaz Biyometanizasyon Tesisinde su tüketim oranını bir önceki yıla oranla %4 azaltmak	%18,7	Su kullanımında tasarruf tedbirleri	6 TEMİZ SU VE SANİTASYON 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM
	Sera gazı emisyonlarının azaltılması İklim değişikliğiyle mücadele	Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarının birim atık başına yıllık %10 azaltılması	%51	İklim değişikliğine uyum Karbon ayak izinin azaltılması	13 İKLİM EYLEMİ
	Kaynakları verimli kullanmak Operasyonel verimliliği artırmak	Kilometre başına toplanan tıbbi atık miktarını 15 kg/km üstünde tutmak	20 kg/km	Karbon ayak izinin azaltılması Enerjinin verimli kullanılması	7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM 13 İKLİM EYLEMİ
	Su tüketimini azaltmak Su kaynaklarını verimli kullanmak	Geri Kazanım ve Kompost tesisinde yıllık su tüketimi ≤ 6500 ton	4.830 ton	Su kullanımında tasarruf tedbirleri	6 TEMİZ SU VE SANİTASYON 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM
	Kaynak verimliliğini artırmak Sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda tesislerde tasarruf sağlamak	Faaliyet alanlarımızdaki tesislerde kaynak tasarrufu sağlayacak 1 adet çalışma tamamlamak	1 adet	Enerjinin verimli kullanılması Karbon ayak izinin azaltılması Ar-Ge çalışmaları	7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM
	Su tüketimini azaltmak Su kaynaklarını verimli kullanmak	Kent temizlik faaliyetlerinde kullanılan su miktarını %3 oranında azaltmak	%9,7	Su kullanımında tasarruf tedbirleri	6 TEMİZ SU VE SANİTASYON 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM

Giriş
Kurumsal Profil
Yönetişim
Strateji
Gelecek İçin Koruyoruz
Birlikte Değer Katıyoruz
Ekler

	HEDEF	GÖSTERGE	2025	ÖNCELİKLİ KONU	SKA KATKISI
SOSYAL	Paydaş memnuniyetini artırmak	Şikayetlere zamanında yanıt verme sürelerine uyum oranını %96 üzerinde tutmak	%100	İtibar yönetimi	16 BARIŞ, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR
	Sektörel iş birliklerini artırarak ortak projeler geliştirme	En az 20 kurum ve kuruluş ile görüşerek veya ziyaretlerini kabul ederek, müşavirlik faaliyetlerimizi tanıtmak ve işbirliği fırsatları oluşturmak	28 adet	Döngüsel ekonomi konusunda paydaşlarla iş birliği İtibar yönetimi	11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER VE TOPLULUKLAR 17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR
	Çalışanların bilgi ve beceri gelişimini desteklemek	Eğitim memnuniyet oranını ≥ %90	%94	Çalışan gelişimi ve eğitimi	4 NİTELİKLİ EĞİTİM 8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME
	Güvenli çalışma kültürünü güçlendirmek İş kazaları ve meslek hastalıklarının önlenmesine katkı sağlamak	Çalışan farkındalığını arttırmak amacıyla yıl içerisinde en az 12 İSG Bülteni yayınlamak	12 adet	İş sağlığı ve güvenliği	8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME
	Kurumsal bilgi sistemlerinin güvenliğini ve sürekliliğini sağlamak	BT Network ve Sunucu erişim güvenliği için çift kimlik uygulamasını % 100 sağlamak	%100	Veri ve siber güvenlik	9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI

	HEDEF	GÖSTERGE	2025	ÖNCELİKLİ KONU	SKA KATKISI
FİNANSAL	Dış finansman kaynaklarına erişimi artırmak	Yurtiçi/Yurtdışı fon kaynaklarından ve bilgi birikimden faydalanmak için 2 adet projeye başvuru yapmak	2 adet	Ar-Ge çalışmaları Paydaşlarla iş birliği	9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI 17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR
	Pazar araştırması yapmak Yeni ihtiyaç alanları belirlemek Gelir artışı sağlamak İş birlikleri yapmak	Yurtiçi ve yurtdışında faaliyet alanlarımızla uyumlu, stratejik büyümeye katkı sağlayacak yüksek potansiyelli (≥ 5 adet) iş fırsatı veya ihale belirlemek, düzenli olarak piyasa araştırması yapmak	11 adet	Paydaşlarla iş birliği İtibar yönetimi	8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME 9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI 17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR

Stratejik amaçlarımız doğrultusunda kurumsal hedeflerimizi her yıl belirlenen performans göstergeleri çerçevesinde şekillendiriyoruz. Yıl boyunca hedeflerimize yönelik gelişmeleri düzenli olarak izliyor, değerlendirmeler yapıyor ve ihtiyaç duyulan durumlarda gerekli aksiyonları alarak hedeflerimize ulaşmayı amaçlıyoruz.

Giriş
Kurumsal Profil
Yönetişim
Strateji
Gelecek İçin Koruyoruz
Birlikte Değer Katıyoruz
Ekler

Risk Yönetimi

İSTAÇ için sürdürülebilirlik, 30 yılı aşkın faaliyet geçmişimiz boyunca operasyonel mükemmeliyet anlayışımıza yön veren temel bir yaklaşımdır. İstanbul'un çevresel kaynaklarını korumayı, atık yönetiminde katma değer yaratmayı ve toplumsal refahı desteklemeyi ana görevimiz olarak görüyoruz. Bu doğrultuda şekillendirdiğimiz sürdürülebilirlik yaklaşımımız, iş modelimizin ve stratejik karar alma mekanizmalarımızın ana eksenini oluşturmaktadır.

2025 yılı faaliyet dönemimizde, operasyonel süreçlerimizi düşük karbonlu enerji üretimi ve döngüsel ekonomi odaklı projelerle güçlendirerek sürdürülebilir yönetim anlayışımızı daha ileri bir seviyeye taşıdık. Yeni dönemde temel önceliğimiz, tüm paydaşlarımıza karşı şeffaflık sorumluluğumuzu, uluslararası raporlama standartlarıyla uyumlu, analitik ve kapsayıcı bir veri seti aracılığıyla sürdürülebilirlik performansımızı paylaşarak yerine getirmektir.

İSTAÇ'ın hesap verebilirlik ilkesi doğrultusunda hazırlanan bu raporun metodolojik altyapısı, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) ile uyumlu olarak kurgulanmıştır. Kurumsal yönetim süreçlerimizi güçlendirmek için; Küresel Raporlama Girişimi (GRI) Standartları, İklimle Bağlantılı Finansal Beyanlar Görev Gücü (TCFD) önerileri, Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu (SASB) Sektörel Rehberleri ve Karbon Saydamlık Projesi (CDP) metodolojileri raporumuzun temel referans noktalarını teşkil etmektedir.

2025 yılı boyunca, İSTAÇ'ın operasyonel ekosistemindeki çevresel, sosyal ve yönetişim odaklı risk ve fırsatlar iklim değişikliği, biyolojik çeşitlilik ve finansal dirençlilik ile olan bağlantıları perspektifinde kapsamlı bir biçimde analiz edilmiş ve stratejik yol haritamıza entegre edilmiştir.

Sürdürülebilirlik ve İklimle İlgili Risk ve Fırsatların Tanımlanması

İSTAÇ, sürdürülebilirlik ve iklim kaynaklı olguları kurumsal karar alma mekanizmalarının merkezine konumlandırarak bu süreçleri operasyonel verimlilik, finansal istikrar ve stratejik büyüme hedefleriyle bütünleşik bir yapıda yönetmektedir. Kurumumuz, sürdürülebilirlik odaklı riskleri, faaliyet alanlarımızın doğası gereği fiziksel riskler ve geçiş riskleri temelinde, periyodik gözden geçirme süreçleri ve performans göstergeleri aracılığıyla izlemektedir.

Fiziksel riskler, hem akut (şiddetli yağış, sel, fırtına vb.) hem de kronik (ortalama sıcaklık artışı, su stresi, kuraklık vb.) etkilerden kaynaklanan ve doğrudan operasyonel kapasiteyi etkileyen unsurları kapsamaktadır. İSTAÇ için fiziksel risklerin en temel kaynağı, aşırı hava olaylarının düzenli depolama sahaları ve bertaraf tesislerindeki iş sürekliliği üzerindeki etkileridir. Özellikle şiddetli yağışların sızıntı suyu yönetimi ve lojistik ağlar üzerindeki baskısı, kurumun operasyonel maruziyeti açısından öncelikli riskler arasında yer almaktadır. Ayrıca, kronik sıcaklık artışlarının atık işleme süreçleri ve çalışan sağlığı üzerindeki etkileri de titizlikle izlenmektedir.

Geçiş riskleri ise düşük karbonlu ve döngüsel bir ekonomiye geçiş sürecinde ortaya çıkan düzenleyici maliyetler, politika değişiklikleri ve teknolojik dönüşüm gerekliliklerindeki değişimlerden kaynaklanmaktadır. Atık yönetimi ve enerji üretimi sektörlerindeki ulusal ve uluslararası yasal uyum süreçleri ile gelecekteki karbon fiyatlandırma mekanizmaları, kurumumuzun finansal planlama ve stratejik karar alma süreçlerinde temel bir veri seti olarak dikkate alınmaktadır.

Sürdürülebilirlik odaklı fırsatlar noktasında atıktan enerji üretimi kapasitesinin artırılması, metan yakalama verimliliğinin maksimize edilmesi, döngüsel ekonomi eksenli geri kazanım projeleri ve emisyon yönetimi gibi alanları stratejik öncelik haline getirmektedir. Bu sayede, kurumumuzun iklimle uyumlu dönüşümü ölçeklendirilmekte, kaynak verimliliği ve yenilenebilir enerji üretimi gibi alanlarda yeni finansal ve toplumsal değer yaratma potansiyeli artırılmaktadır.

Giriş
Kurumsal Profil
Yönetişim
Strateji
Gelecek İçin Koruyoruz
Birlikte Değer Katıyoruz
Ekler

Sürdürülebilirlik ve İklim Risk ve Fırsatlarının Değerlendirme Metodolojisi

İSTAÇ bünyesinde sürdürülebilirlik ve iklim bağlantılı risk ve fırsatların analizi, şeffaf, tarafsız ve bütüncül bir yaklaşımla, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) ve İklimle Bağlantılı Finansal Beyanlar Görev Gücü (TCFD) rehberliğinde gerçekleştirilmektedir. Fiziksel ve geçiş risklerinin operasyonel süreçlerimiz ile finansal performansımız üzerindeki potansiyel etkilerini ölçmek amacıyla 5x5 risk matrisine dayalı nitel ve nicel bir değerlendirme sistemi uyguluyoruz.

Bu metodoloji kapsamında her bir risk ve fırsatı gerçekleşme olasılığı ve yaratacağı potansiyel etki kriterlerine göre puanlayarak matris üzerinde konumlandırıyoruz. Puanlama sürecinde finansal etki boyutunu, risklerin operasyonel maliyetlerimiz üzerindeki baskısı ve fırsatların yeni gelir kanalları yaratma potansiyeli üzerinden değerlendiriyoruz. Bu süreçte finansal dayanıklılık kriterimiz doğrultusunda, FAVÖK hacmimizin %5'i ve üzerinde finansal etki yaratma potansiyeli olan riskleri değerlendirme kapsamımıza alıyoruz. Elde edilen toplam skorlar doğrultusunda belirlenen risk ve fırsatlar düşük, orta ve yüksek olmak üzere üç ana kategoride sınıflandırılmaktadır. Bu sistematik yaklaşım, kaynaklarımızın en yüksek risk ve fırsat barındıran alanlara öncelikli olarak tahsis edilmesine imkân sağlamaktadır.

Değerlendirme sürecinin bir diğer temel bileşeni olan zaman ufukları yaklaşımıyla, kısa vadeli, orta vadeli ve uzun vadeli etkiler arasındaki denge gözetilmektedir. İSTAÇ olarak riskleri yalnızca bertaraf edilmesi gereken unsurlar değil, aynı zamanda uzun vadeli değer yaratma imkânları olarak ele alıyoruz. Bu vizyon doğrultusunda, faaliyetlerimizin çevre ve toplum üzerindeki etkileri ile sürdürülebilirlik konularının kurumumuz üzerindeki finansal etkilerini bir arada değerlendiren çifte önemlilik ilkesini kurumsal yapımıza entegre etmeyi hedefliyoruz. Karbon ayak izini azaltacak projelere ve atık yönetiminde yenilenebilir enerji çözümlerine odaklanan stratejimiz, operasyonel sürekliliğimizi güçlendirirken sürdürülebilir bir gelecek için stratejik bir güvence teşkil etmektedir.

VADE	YIL ARALIĞI	TANIM
KISA VADE	0-3 YIL	Mevcut saha operasyonlarında çevresel performansın maksimize edilmesini, yasal uyumluluk süreçlerinin kesintisiz sürdürülmesini ve güncel piyasa dinamikleri ile bütçe disiplini doğrultusunda hızlı aksiyon alınmasını gerektiren süreçleri kapsamaktadır.
ORTA VADE	4-10 YIL	Kurumsal altyapının modernizasyonu, teknolojik dönüşüm projeleri ve iş gücü yetkinliğinin yeni nesil sistemlere adaptasyonu gibi yapısal gelişimleri içeren dönemdir. Bu aşama, emisyon azaltım hedefleri ve enerji geri kazanımı yatırımları aracılığıyla kurumun stratejik konumunu güçlendiren kritik bir zaman aralığını temsil eder.
UZUN VADE	10 YIL VE ÜZERİ	Net Sıfır vizyonu doğrultusunda düşük karbonlu iş modellerine tam entegrasyonu, büyük ölçekli sürdürülebilir altyapı dönüşümlerini ve döngüsel ekonomiye dayalı yeni hizmet alanlarının geliştirilmesini kapsamaktadır. Bu perspektifteki kararlar, kurumun gelecekteki finansal dayanıklılığını ve toplumsal fayda üretimini güvence altına almayı amaçlar.

Sürdürülebilirlik İle İlgili Riskler

Sürdürülebilirlikle İlgili Risk 1: Döngüsel Ekonomi Regülasyonları ve Altyapı Geçiş Riski

Risk Türü	Geçiş Riski
Risk Çeşidi	Politika ve Uyum Riski
Riskin Açıklaması	Atıkların Düzenli Depolamasına Dair Yönetmelik uyarınca, 2035 yılına kadar belediye atığı miktarlarının ağırlıkça en az %60'ının geri kazanılması hedefi bulunmaktadır.Bu doğrultuda risk profilimiz, atığı kaynaktan toplayarak aktarma istasyonlarımıza sevk etmekle yükümlü olan ilçe belediyelerinin performansına bağımlı olarak bir değer zinciri bağımlılığı barındırmaktadır.
Vade	Kısa Vade: ✗ / Orta Vade: ✓ / Uzun Vade: ✓
Olasılık	Yüksek
Etkinin Büyüklüğü	Yüksek
Riskin Potansiyel Etkisi	İlçe belediyelerinin kaynakta ayrıştırma ve toplama sorumluluklarını tam olarak yerine getirememesi durumunda, geri kazanım tesis kapasitelerinin artırılması için ilave yatırımların yapılması gerekecektir.Mevcut altyapımızla bize gelen toplam atığın yaklaşık %30'unu geri kazanma kapasitesine sahip olduğumuz dikkate alındığında değer zincirindeki bu aksama kurumumuz üzerinde doğrudan bir kapasite artış baskısı yaratacaktır.
Finansal Etki	Sorumluluk açığını kapatmak adına mevcut geri dönüştürme kapasitemizi hızla artırma zorunluluğu, stratejik plan bütçemiz üzerinde öngörülemeyen ek bir CapEx yükü doğuracaktır. Bu durum, yeni tesislerin işletilmesi için gerekecek yüksek işletme giderleriyle birleştiğinde, önlemler alınmadığı takdirde yıllık FAVÖK marjımız ve nakit akışlarımız üzerinde etki sınırımız olan %10'u aşan aşağı yönlü bir baskı oluşturma riski taşımaktadır. Finansal önemlilik modeli ilçe belediyelerinin performans yetersizliğine bağlı olarak yapılması gerekecek ek altyapı yatırımlarının ve artan operasyonel maliyetlerin, şirketimizin yıllık konsolide FAVÖK hacmine olan oran analizi üzerinden simüle edilmiştir.
Alınan Aksiyonlar	Sıfır atık hedefine yaklaşımı ile stratejik planımızda "depolama sahasına giden atık miktarını azaltmak" hedefimiz bulunmaktadır. Bu doğrultuda, yasal mevzuata tam uyum sağlamak, ilçe belediyelerinin operasyonel açıklarını kapatmak ve potansiyel ciro kayıplarını engellemek amacıyla planlamalarımızı yapıyoruz.

Sürdürülebilirlikle İlgili Risk 2: Teşvik Mekanizmalarının (YEKDEM) Sona Ermesi Riski

Risk Türü	Geçiş Riski
Risk Çeşidi	Piyasa ve Politika Riski
Riskin Açıklaması	Düzenli depolama sahalarımızdaki çöp gazından (LFG), biyometanizasyon tesislerimizden ve atık yakma ve enerji üretim tesisimizden elde ettiğimiz elektriği, yasal olarak tanımlanan YEKDEM kapsamında serbest piyasa değerinin üzerinde, sabit bir teşvik fiyatı ile satmaktayız. Buradaki temel riskimiz, söz konusu teşviklerin yasal sürelerinin sona ermesi, fiyatlama politikalarının değişmesi veya bu desteklerin tamamen kaldırılması durumudur.
Vade	Kısa Vade: ✗ / Orta Vade: ✓ / Uzun Vade: ✓
Olasılık	Yüksek
Etkinin Büyüklüğü	Yüksek
Riskin Potansiyel Etkisi	YEKDEM desteğinin kalkması veya zayıflaması durumunda, ürettiğimiz elektriği piyasa takas fiyatı üzerinden serbest piyasaya satmak zorunda kalmamız kaçınılmaz olacaktır. Teşvikli fiyat ile serbest piyasa fiyatı arasındaki olası olumsuz fark, ilgili tesislerimizin yüksek işletme maliyetlerinin karşılanmasını zorlaştıracak, gelir güvencesini ortadan kaldırarak operasyonel sürdürülebilirliğimizi zorlaştıracaktır.
Finansal Etki	Teşvikli fiyat ile serbest piyasa fiyatı arasındaki olası olumsuz fark, tesislerimizin yüksek sabit işletme maliyetlerinin karşılanmasını zorlaştıracak ve kârlılığımızı doğrudan eritecektir. 2025 yılı verilerimize göre %5 seviyesinde olan FAVÖK kâr marjımız dikkate alındığında, bu gelir güvencesinin ortadan kalkması, önlemler alınmadığı takdirde yıllık konsolide FAVÖK üretimi ve nakit akışlarımız üzerinde etki sınırımız olan %10'u aşan aşağı yönlü bir kırılganlık yaratma riski taşımaktadır. Finansal önemlilik modeli; teşvik mekanizmasının devre dışı kaldığı senaryolar altında ortaya çıkacak net ciro kaybının ve bu kaybın yaratacağı FAVÖK daralmasının, şirketimizin yıllık konsolide FAVÖK hacmine olan oran analizi üzerinden simüle edilmiştir.
Alınan Aksiyonlar	Mevzuatsal kararlara bağlı olan bu riski doğrudan ortadan kaldırmaya yönelik kurumsal bir müdahale imkanımız bulunmamaktadır. Bu doğrultuda temel yaklaşımımız mevcut tesislerimizin YEKDEM sözleşme bitiş takvimlerini yakından takip etmek ve teşvik süreleri bittiğinde oluşabilecek gelir değişimlerini finansal projeksiyonlarımıza yansıtarak kurumsal hazırlığımızı sürdürmektir. Bununla birlikte destek süreçlerinin sona ermesi durumunda ticari karlılığımızı korumak adına nihai ürün çeşitliliğine gitme stratejimiz bulunmaktadır. Bu kapsamda teşviklerin kalkması halinde mevcut elektrik üretimi odağımızı değiştirerek açığa çıkan gazı saflaştırılması gibi alternatif ve katma değerli son ürünlere dönüştürmeyi, böylece ekonomik sürdürülebilirliğimizi kesintisiz olarak devam ettirmeyi planlıyoruz.

İklimle İlgili Risk 1: Aşırı Hava Olayları Kaynaklı Operasyonel Süreklilik Riski

Risk Türü	Fiziksel Riski
Risk Çeşidi	Akut Fiziksel Risk
Riskin Açıklaması	İklim değişikliğine bağlı olarak yaz aylarında sıklığı ve şiddeti artan aşırı sıcak hava dalgaları, açık alan düzenli depolama sahalarımız ve enerji üretim tesislerimiz üzerinde doğrudan fiziksel baskı oluşturmaktadır. Yüksek ortam sıcaklıkları atık yüzeyindeki ısınmayı tetiklemekte, cam parçalarının büyüteç etkisiyle birleşerek yangına dönüşme riski barındırmaktadır. Bu durum, düzenli depolama sahası içindeki gömülü metan gazı toplama hatlarının kalıcı olarak tahrip olmasına yol açabileceği gibi; termal limitlerin aşılması ve soğutma sisteminin yetersiz kalması nedeniyle çöp gazı motorlarımızın koruma amaçlı otomatik olarak devre dışı kalma riskini de beraberinde getirmektedir.
Vade	Kısa Vade ✓ / Orta Vade ✓ / Uzun Vade ✓
Olasılık	Yüksek
Etkinin Büyüklüğü	Yüksek
Riskin Potansiyel Etkisi	Gömülü alandaki gaz toplama şebekesinin zarar görmesi, sahadaki metan emiş bütünlüğünü geri dönülemez şekilde bozarak toplanabilecek gaz hacminde ve dolayısıyla elektrik üretim miktarımızda bir azalma yaratma potansiyeli taşımaktadır. Diğer taraftan, işlevini yitiren altyapının yerine sahada tamamen yeni gaz toplama hatlarının sıfırdan inşa edilmesi zorunluluğu öngörülemeyen bir CapEx yükü ve varlık değer düşüklüğü oluşturmaktadır. Ayrıca, motorların duruşa geçmesi ve açık sahada çalışan personelimizin İSG gereği güvenli çalışma sürelerinin kısalması genel operasyonel performansımızı baskılamaktadır.
Finansal Etki	Sahada aşırı sıcaklara bağlı olarak gelişebilecek yangınların ve yeraltı gaz toplama hatlarında oluşabilecek fiziksel tahribatın boyutu, önceden matematiksel olarak hesaplanabilir veya ölçülebilir bir finansal değer değildir. Gömülü altyapıda yaşanacak hasarın derinliği ve bunun gelecekteki metan gazı emiş hacmine olan net etkisi modellenemediği için, risk doğrudan "öngörülemeyen altyapısal değer kaybı" şeklinde karşımıza çıkmaktadır. Bununla birlikte, bu hasarların operasyonel sürekliliği durdurması ve bizi plansız, acil bir altyapı yenileme döngüsüne zorlaması halinde; ortaya çıkacak konsolide faturanın yıllık konsolide FAVÖK hacmimiz ve nakit akışlarımız üzerinde kurumsal etki sınırımız olan %10'u aşan finansal kırılganlık yaratma potansiyeli yüksek bir risk olarak değerlendirilmektedir.
Alınan Aksiyonlar	Düzenli depolama sahalarımızda yangınları önlemek adına atığın hava temasını kesecek günlük örtü serim süreçleri sıkılaştırılmıştır. Ek olarak, aşırı sıcak günlerde açık saha personelimizin sağlığını korumak adına vardiya ve dinlenme periyotları devreye alınmaktadır.

İklimle İlgili Fırsat 1: Yenilenebilir Enerji Kapasite Artırım Fırsatı

Fırsat Türü	Enerji Kaynağı
Fırsat Açıklaması	Küresel ve ulusal ölçekte iklim hedeflerinin tutturulması amacıyla yenilenebilir enerji yatırımlarına yönelik sağlanan yasal destekler ve teşvik mekanizmaları, kurumumuz için doğrudan bir yatırım fırsatı sunmaktadır. Bu doğrultuda, emisyon azaltım hedeflerimize uyum sağlamak amacıyla tesislerimizde güneş enerjisinden elektrik üretimini hayata geçirmeyi planlamaktayız. Bu yatırımla öncelikli olarak kendi iç tüketim enerjimizi yeşil kaynaktan sağlamayı, üretim fazlasını ise şebekeye satarak ek gelir elde etmeyi hedefliyoruz.
Vade	Kısa Vade ✓ / Orta Vade ✓ / Uzun Vade ✓
Olasılık	Orta
Etkinin Büyüklüğü	Yüksek
Fırsatın Potansiyel Etkisi	GES'in devreye alınmasıyla birlikte, kendi elektriğimizi üreterek şebeke maliyetlerinden bağımsızlaşmamız operasyonel giderlerimizi doğrudan düşürecektir. Tesis içi öz tüketimde temiz enerjiye geçilmesi, kurumsal karbon ayak izimizi azaltarak iklim hedeflerimize ulaşmamızı kolaylaştıracaktır. Ayrıca, öz tüketim fazlası elektriğin şebekeye satılmasıyla elde edilecek ek gelir kârlılığımızı artıracaktır.
Finansal Etkinin Açıklanması	Planlanan yeni GES ile şebekeden elektrik alma maliyetimizi kalıcı olarak düşürürken, üretim fazlasının satışıyla da şirketimize ek bir gelir kanalı açacaktır. Bu yatırımla elde edeceğimiz doğrudan enerji tasarrufu ve ek hasılat, yıllık konsolide FAVÖK hacmimiz ve nakit akışlarımız üzerinde net etki sınırımız olan %10'un üzerinde, doğrudan yukarı yönlü güçlü bir finansal katkı yaratacaktır.
Fırsatı Gerçekleştirme Maliyeti	Stratejik planımız dahilinde güneş enerjisinden elektrik üreterek enerji çeşitliliği sağlama hedefimiz bulunmaktadır.

Giriş
Kurumsal Profil
Yönetişim
Strateji
Gelecek İçin Koruyoruz
Birlikte Değer Katıyoruz
Ekler

Stratejik Dirençlilik ve İklim Senaryoları Analizi

İSTAÇ, iklim değişikliği ve sürdürülebilirlik kaynaklı risklerin kurumsal stratejisi üzerindeki uzun vadeli etkilerini ölçmek ve iş modelinin esnekliğini değerlendirmek adına kapsamlı senaryo analizleri yürütmektedir. Bu analizler, küresel iklim politikalarındaki geçiş risklerini ve iklim krizinin sahada yaratacağı fiziksel riskleri bütüncül bir yaklaşımla ele almamızı sağlamaktadır. Kurumumuz, geleceğe yönelik stratejik bütçeleme süreçlerini, CapEx yatırımlarını ve FAVÖK marjı hedeflerini güvence altına almak amacıyla aşağıda belirtilen küresel senaryo setlerini referans almıştır:

Geçiş Riskleri için IEA NZE 2050 (Uluslararası Enerji Ajansı - 2050 Net Sıfır Emisyon Senaryosu):

Küresel sıcaklık artışının 1,5 derece ile sınırlandırıldığı, küresel karbon fiyatlandırma mekanizmalarının ve yasal düzenleme baskılarının en üst düzeye ulaştığı bu agresif geçiş senaryosu, İSTAÇ'ın iş modeli üzerinde değerlendirilmiştir. Senaryo kapsamında, atık yönetiminde tam döngüselliğe geçiş gerekliliği ve emisyon yoğun operasyonların getirebileceği olası mali yükümlülükler analiz edilmiştir. Atıktan enerji üretimi kapasitemizi artırma stratejimiz sayesinde bu senaryoyu, uzun vadede konsolide FAVÖK hacmimizi ve kârlılığımızı koruma yönünde stratejik bir fırsat olarak konumlandırıyoruz.

Fiziksel Riskler için IPCC RCP 4.5 ve RCP 8.5 (Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli - Orta ve Yüksek Emisyon Senaryoları):

RCP 4.5 (Orta Emisyon Senaryosu) kapsamında, küresel iklim politikalarının kısmen başarıya ulaştığı ve sıcaklık artışının 2 derece civarında sınırlandırıldığı bir gelecek simüle edilmiştir. Bu senaryo altında, operasyonlarımızın kademeli iklim değişimlerine uyum kabiliyeti test edilmiş; sürdürülebilir altyapı ve CapEx planlamamızın orta vadeli etkinliği görülmüştür.

RCP 8.5 (Yüksek Emisyon Senaryosu) kapsamında ise iklim değişikliğiyle mücadele politikalarının yetersiz kaldığı ve küresel sıcaklık artışlarının ekstrem seviyelere ulaştığı bu kötümser fiziksel senaryo, İSTAÇ'ın saha ve tesis operasyonlarının dirençliliğini test etmek için kullanılmıştır. Bu doğrultuda, aşırı sıcak hava dalgalarının açık alan düzenli depolama sahalarındaki çalışan sağlığı ve yangın riskleri üzerindeki baskısı ile şiddetli yağışların sızıntı suyu arıtma tesisleri ve lojistik ağlar üzerindeki olumsuz etkileri incelenmiştir. Ayrıca, yüksek ortam sıcaklıklarının çöp gazı motorlarında koruma amaçlı duruşlara yol açarak elektrik üretim çıktılarında yaratabileceği belirsizlikler ve bu durumun yıllık konsolide FAVÖK hacmimiz üzerindeki olası etkileri yakından izlenmektedir. İSTAÇ, risk yönetimini bu en üst stres seviyesine göre kurgulayarak operasyonel dirençliliğini en zorlu koşullara karşı da güvence altına almaktadır.

Sonuç olarak, İSTAÇ'ın sürdürülebilir yönetim yapısı, hem düşük karbonlu ekonomiye geçişin getirdiği yasal ve finansal dinamiklere hem de iklim krizinin getirdiği en zorlu fiziksel koşullara karşı yüksek bir stratejik dirençliliğe sahiptir. Farklı senaryo çıktıları doğrultusunda güncellenen risk yönetim süreçlerimiz, kurumumuzun uzun vadeli finansal dayanıklılığını ve operasyonel sürekliliğini desteklemeye devam etmektedir.

Su Riskleri için WRI Aqueduct (Dünya Kaynakları Enstitüsü - Su Kemeri Modeli):

Operasyonlarımızın su stresi altındaki havzalara olan bağımlılığını ve su kaynaklarındaki azalmanın tesis verimliliklerine etkisini ölçmek amacıyla WRI Aqueduct metodolojisi kullanılmıştır. Gerçekleştirilen analizler neticesinde, kronik kuraklık ve su stresi senaryolarının tesislerimizin su ihtiyaçları ve saha içi su tüketim maliyetleri üzerindeki etkileri modellenmiştir. Bu kapsamda, su verimliliğini artıran projelere ve geri kazanım sistemlerine yönelik yatırımlar planlanmıştır.

Sürdürülebilirlik ve İklim Odaklı Risk ve Fırsatların İzlenmesi

Tespit ettiğimiz sürdürülebilirlik ve iklim kaynaklı risk ve fırsatları durağan unsurlar olarak değil, sürekli takip etmemiz gereken dinamik süreçler olarak yönetiyoruz. Bu kapsamda geliştirdiğimiz izleme metodolojimizi, operasyonel sahalarımızdan başlayarak yönetim kadememize kadar uzanan kesintisiz bir raporlama zincirine dayandırıyoruz.

Tanımlanan risklerin seyri ve bu risklere karşı geliştirilen erken uyarı sinyalleri, kurumsal anahtar performans göstergeleri aracılığıyla periyodik olarak izlenmektedir. Saha operasyonlarından (düzenli depolama sahaları, bertaraf tesisleri ve lojistik ağlar) elde edilen anlık veriler; sızıntı suyu hacimlerindeki değişimler, metan gazı geri kazanım oranları ve tesis içi enerji üretim verimlilikleri gibi teknik parametreler üzerinden düzenli olarak konsolide edilmektedir. Yürütülen bu izleme süreçleri, olası sapmaların erken aşamada tespit edilmesini sağlayarak finansal planlama ve konsolide FAVÖK hacmimiz üzerindeki olumsuz etkileri önlemektedir.

Sürdürülebilirlik ve İklim Odaklı Risk ve Fırsatların Yönetimi

İSTAÇ, maruz kaldığı sürdürülebilirlik risklerinin etkilerini minimize etmek ve ortaya çıkan fırsatları kurumsal değere dönüştürmek amacıyla aktif bir iyileştirme stratejisi benimsemektedir. Bu doğrultuda, yasal mevzuatlara uyum ve operasyonel verimlilik hedeflerimiz kapsamında, yönetilebilir seviyeye indirmek istediğimiz her bir olgu için somut yatırım (CapEx) ve operasyonel (OpEx) aksiyon planları devreye alınmaktadır. Stratejik planımızla entegre yürütülen bu dönüşüm ve bütçe süreçleri sayesinde, şirketimizin uzun vadeli kârlılığı, konsolide FAVÖK hacmi ve finansal dirençliliği en üst seviyede güvence altına alınmaktadır.

GELECEK İÇİN KORUYORUZ

GELECEK İÇİN KORUYORUZ

- Çevre Yaklaşımımız
- Enerji Yönetimi
- Döngüsel Atık Yönetimi
- Karbon Yönetimi
- Su Yönetimi
- Biyoçeşitlilik

Giriş
Kurumsal Profil
Yönetişim
Strateji
Gelecek İçin Koruyoruz
Birlikte Değer Katıyoruz
Ekler

Çevre Yaklaşımımız

Çevresel sürdürülebilirliği tüm faaliyetlerimizin merkezine yerleştiriyor, atıkları yalnızca bertaraf edilmesi gereken bir unsur değil, ekonomiye yeniden kazandırılabilecek değerli bir kaynak olarak görüyoruz. Döngüsel ekonomi yaklaşımını benimsiyor; doğal kaynakların korunmasına, iklim değişikliğiyle mücadeleye ve kaynak verimliliğinin artırılmasına katkı sağlayan uygulamaları tüm operasyonlarımıza entegre ediyoruz.

Hızlı kentleşme, nüfus artışı ve değişen tüketim alışkanlıklarının her geçen yıl daha fazla atık oluşmasına neden olduğunun bilinciyle hareket ediyoruz. Atıkların yalnızca düzenli depolama sahalarına yönlendirilmesinin değerli kaynakların kaybına ve yüksek metan emisyonları nedeniyle iklim değişikliğinin olumsuz etkilerinin artmasına yol açtığını biliyoruz. Bu nedenle atığın oluşumunu azaltmayı, yeniden kullanımı ve geri dönüşümü yaygınlaştırmayı, geri kazanım uygulamalarını geliştirmeyi ve yenilenebilir enerji üretimini desteklemeyi önceliklerimiz arasında görüyoruz.

"Atığı değere dönüştürüyor, düşük karbonlu geleceği inşa ediyoruz."

Bu anlayış doğrultusunda atık yönetimimizi yalnızca bertaraf odaklı bir hizmet olarak değil, geri kazanım ve enerji üretimiyle bütünleşik bir sistem olarak yönetiyoruz. Organik atıklardan biyogaz üreten biyometanizasyon tesislerimiz, düzenli depolama sahalarında oluşan depo gazını elektrik enerjisine dönüştüren LFG tesislerimiz ve evsel atıklardan enerji üreten atık yakma tesisimiz sayesinde çevresel etkilerimizi azaltırken ülkemizin enerji arzına ve döngüsel ekonomiye katkı sağlıyoruz.

Enerji verimliliğini tüm operasyonlarımızın ayrılmaz bir parçası olarak görüyor ve faaliyetlerimizi ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi doğrultusunda yürütüyoruz. Sera gazı emisyonlarımızı ISO 14064-1, su ayak izimizi ise ISO 14046 standartları kapsamında hesaplıyor, her yıl bağımsız olarak doğrulatıyor ve şeffaf bir şekilde raporluyoruz.

İstanbul Büyükşehir Belediyesinin 2050 Net Sıfır Emisyon hedefi doğrultusunda depolama sahalarına yönlendirilen atık miktarını azaltıyor, döngüsel ekonomi uygulamalarını yaygınlaştırıyor, çevre dostu teknolojilere yatırım yapıyor ve kaynak verimliliğimizi sürekli geliştiriyoruz. Çevresel sorumluluğumuzu yalnızca bugünün ihtiyaçlarını karşılamak için değil, gelecek nesillere daha yaşanabilir bir çevre bırakmak amacıyla kararlılıkla yerine getiriyoruz.

Enerji Yönetimi

Enerji dönüşümünü, atık yönetimi faaliyetlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Enerji geri kazanım potansiyeline sahip evsel atıkları ileri teknolojilerle değerlendirerek elektrik enerjisine dönüştürüyor; sera gazı emisyonlarının azaltılmasına, doğal kaynakların korunmasına ve döngüsel ekonominin güçlendirilmesine katkı sağlıyoruz.

Evsel Atık Yakma ve Enerji Üretim Tesisimiz, LFG tesislerimiz ve biyometanizasyon tesislerimiz sayesinde atıkları çevresel bir yük olmaktan çıkarıyor, güvenilir ve sürdürülebilir bir enerji kaynağına dönüştürüyoruz. Yapay zekâ destekli yazılım sistemleri, termal görüntüleme teknolojileri ve insansız hava araçlarından yararlanarak enerji üretim süreçlerimizin verimliliğini artırıyor, emisyonlarımızı etkin bir şekilde yönetiyor ve operasyonlarımızı sürekli iyileştiriyoruz. Yenilenebilir enerji üretim kapasitemizi daha da güçlendirmek amacıyla Atık Yakma ve Enerji Üretim Tesisimizde Atık Yakma Hibrit GES Kurulumu Projesini hayata geçirmek üzere çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Enerji Üretim Modelimiz

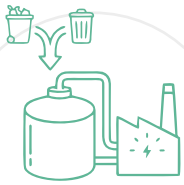
Yenilenebilir enerji yatırımlarımızı, iklim değişikliğiyle mücadele ve döngüsel ekonomi hedeflerimizin temel unsurlarından biri olarak görüyor; ileri teknoloji uygulamalarıyla enerji üretim kapasitemizi ve çevresel performansımızı sürekli geliştiriyoruz.

Evsel Atık Yakma Tesisi:

Avrupa'nın en büyük ve Türkiye'nin ilk tesisi konumunda olan Evsel Atık Yakma ve Enerji Üretim Tesisimizde, toplanan evsel atıkları yüksek sıcaklıkta kontrollü bir şekilde işleyerek, açığa çıkan termal enerjiyi doğrudan elektrik üretiminde değerlendiriyoruz. Bu süreç yalnızca elektrik üretimiyle sınırlı kalmamakta; yakma işlemi sonrasında geriye kalan küllerden ayrıştırılan değerli metaller, geri kazanım süreçlerimiz sayesinde hammadde olarak yeniden ekonomiye kazandırıyoruz.

LFG Tesisleri:

Düzenli depolama sahalarında oluşan metan gazını toplayarak elektrik enerjisine dönüştürüyor ve sera gazı emisyonlarını azaltıyoruz. Gaz motorlarımızın bacalarından salınan yüksek sıcaklıktaki atık ısıyı ekonomiye kazandırmak amacıyla ORC (Organic Rankine Cycle) sistemi ile elektrik üretimi de yapıyoruz. Yalnızca enerji üretimiyle yetinmiyor, gaz toplama altyapımızın verimliliğini her geçen yıl ileri teknoloji yatırımlarıyla optimize ediyoruz. Sahalarımızda kaçak gaz miktarını sıfıra yaklaştırmak adına, yüzey sızıntılarını anında tespit edebilen insansız hava araçları (drone) ve termal görüntüleme teknolojilerinden yararlanıyoruz.



Biyometanizasyon Tesisleri:

Biyometanizasyon tesisimiz sayesinde kaynağında ayrı toplanan organik atıklar ile karışık toplanan organik atıkları proseslerden geçiriyor ve metan gazını enerjiye dönüştürüyoruz.

Giriş
Kurumsal Profil
Yönetişim
Strateji
Gelecek İçin Koruyoruz
Birlikte Değer Katıyoruz
Ekler

2025 Yenilenebilir Enerji Performansımız

Toplam Elektrik Üretimi	MWh	1.304.708
Evsel Atık Yakma Tesisi Elektrik Üretimi	MWh	590.125
LFG Tesisleri Elektrik Üretimi	MWh	660.570
Biyometanizasyon Tesisleri Elektrik Üretimi	MWh	54.013
Enerji Üretiminde Değerlendirilen Evsel Atık	ton	7.167.315

2025 Yenilenebilir Enerji Etkimiz

1.304.708 MWh elektrik üretimi ile yaklaşık 2,5 milyon kişinin yıllık elektrik tüketimine eşdeğer enerji üretiyoruz.

Enerji üretiminde 7,1 milyon ton evsel atık kullanılarak düzenli depolama sahalarına yönlendirilen atık miktarını azaltıp kaynakların daha verimli kullanılmasına katkı sağlıyoruz.

İşlenen her ton atıktan ortalama 182 kWh/ton enerji üreterek atıkları ekonomik değere dönüştürdük ve fosil yakıt kaynaklı enerji ihtiyacının azaltılmasına katkı sağlıyoruz.

Enerji Verimliliği Çalışmalarımız

Enerji verimliliğini, sürdürülebilir büyüme ve düşük karbonlu dönüşüm hedeflerimizin önemli bir parçası olarak görüyoruz. Faaliyetlerimizi ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi doğrultusunda yürütüyor; enerji tüketimimizi düzenli olarak izleyerek analiz ediyor ve sürekli iyileştirme anlayışıyla verimlilik artırıcı uygulamaları hayata geçiriyoruz.

Enerji yönetimi kültürünü güçlendirmek amacıyla çalışanlarımıza yönelik farkındalık eğitimleri düzenliyor, tesislerimizde gerçekleştirdiğimiz enerji etütleriyle iyileştirme alanlarını belirliyoruz. Bunun yanı sıra, drone ve termal görüntüleme teknolojileriyle gaz sızıntılarını izliyor, ORC (Organic Rankine Cycle) sistemiyle atık ısıyı yeniden enerjiye dönüştürerek enerji geri kazanımını ve kaynak verimliliğini artırıyoruz.

2025 Enerji Verimliliği Göstergeleri

ISO 50001 Kapsamındaki Tesis Sayısı	adet	27
Gerçekleştirilen Eğitim Oturumu	adet	17
Eğitim Alan Çalışan Sayısı	kişi	206
Enerji Etüdü Gerçekleştirilen Tesis Sayısı	adet	3

Döngüsel Atık Yönetimi

Atık yönetimini, kaynak verimliliğini artıran ve döngüsel ekonomiyi destekleyen bütüncül bir yaklaşımla yürütüyoruz. Bu kapsamda, bir yandan faaliyetlerimizden kaynaklanan kurumsal atıkları etkin bir şekilde yönetirken, diğer yandan hizmet kapsamında yönettiğimiz evsel ve endüstriyel atıkları geri kazanım uygulamalarıyla yeniden ekonomiye kazandırıyoruz. Böylece atıkları bertaraf edilmesi gereken bir çıktı olarak değil, ekonomik ve çevresel değer oluşturan ikincil bir kaynak olarak değerlendiriyoruz.

Kurumsal atıklarımızın yönetiminde, tüm lokasyonlarımızda uyguladığımız Sıfır Atık uygulamaları kapsamında atıkları kaynağında ayrı topluyor, geri kazanım süreçlerine yönlendiriyor ve çevreye duyarlı yöntemlerle yönetiyoruz. Bu uygulamalar sayesinde kaynak verimliliğini artırırken çevresel etkilerimizi azaltıyor ve döngüsel ekonomi yaklaşımını kurumsal faaliyetlerimize entegre ediyoruz.

Hizmet kapsamımızda yönettiğimiz atıkları ise döngüsel ekonomi yaklaşımı doğrultusunda yeniden ekonomiye kazandırıyoruz. Biyometanizasyon Tesislerimiz ile organik atıklardan hem enerji üretiyor, hem de organik gübre üretiyoruz. Geri Kazanım ve Kompost Tesisimizde organik atıkları komposta dönüştürürken geri dönüştürülebilir malzemeleri ayrıştırarak geri kazanıyor, Atık Yakma ve Enerji Üretim Tesisimiz de ise atıklardan enerji üretirken oluşan taban küllerinden ise demirli ve demir dışı metalleri ekonomiye kazandırıyoruz. Bununla birlikte, mineral içerikli kül fraksiyonunun alternatif hammadde olarak değerlendirilmesine yönelik çalışmalar yürüterek kaynakların döngüsel kullanımını destekliyor ve atıkların oluşturduğu çevresel etkiyi azaltıyoruz.

Kurumsal Atık Yönetim Performansımız

Üretilen Toplam Atık (ton)	157.811
Geri Dönüştürülen Toplam Atık (ton)	45.118
Geri Dönüşüm Yüzdesi	% 29
Depolama Sahasına Gönderilen Toplam Atık (ton)	112.694

Kaynak Geri Kazanım Performansımız

Kompost Üretimi (ton)	11.124
Geri Dönüştürülen Malzeme (ton)	3.829
İşlenen Taban Külü (ton)	152.639
Geri Kazanılan Metal (ton)	6.615
Katı Fermente Ürün (ton)	893

Döngüselliği kurumsal atık yönetimimizin ötesine taşıyarak büyük ölçekli sanayi ve tarım projeleriyle de destekliyoruz. Bu kapsamda öne çıkan stratejik çalışmalarımızdan ikisi kül geri kazanım faaliyetleri ve organik atıklardan gübre üretimi projemizdir.

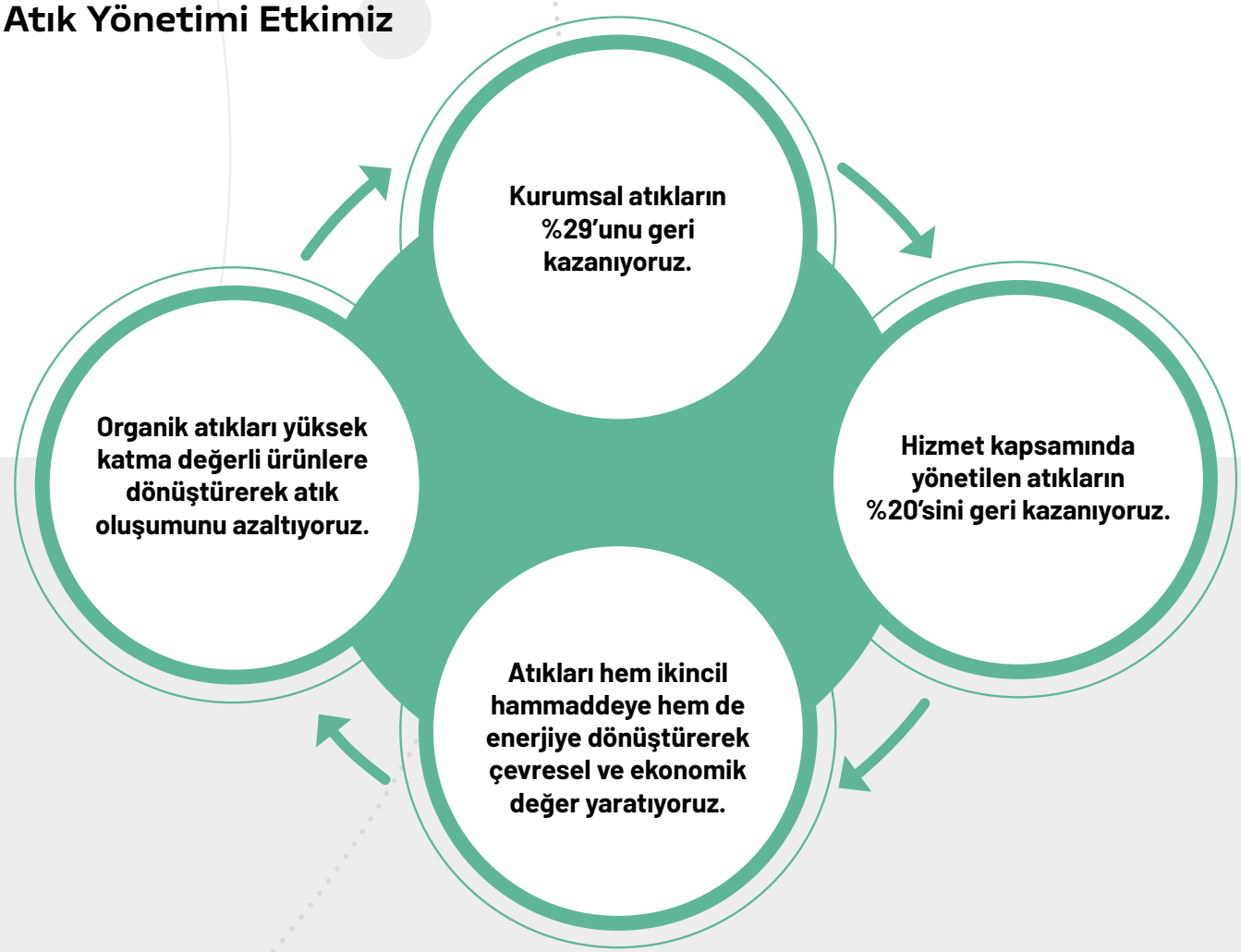
Organik Atıklardan Gübre Üretimi Projesi

Kentsel organik atıkları yüksek katma değerli organik ve organomineral gübreye dönüştürerek kaynak verimliliğini artırıyor, sürdürülebilir tarımı ve döngüsel ekonomiyi destekliyoruz.

Siyah Asker Sinekleri ile Organik Atık Geri Kazanımı

Organik atıkları alternatif protein, yağ ve organik toprak düzenleyicisine dönüştürerek döngüsel ekonomiyi ve kaynak verimliliğini destekliyoruz.

2025 Atık Yönetimi Etkimiz



Karbon Yönetimi

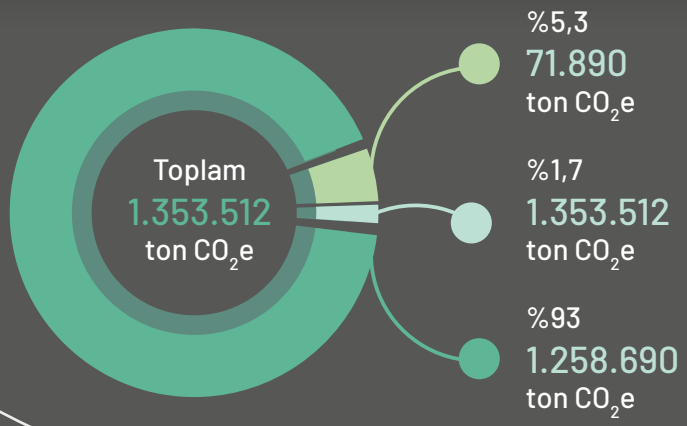
İklim değişikliğiyle mücadeleyi çevresel sorumluluğumuzun temel unsurlarından biri olarak görüyor; sera gazı emisyonlarımızı uluslararası standartlar doğrultusunda hesaplıyor, doğrulatıyor ve şeffaf bir şekilde raporluyoruz. Emisyonlarımızı yalnızca izlemekle yetinmiyor, operasyonel süreçlerimizi sürekli geliştirerek karbon yoğunluğumuzu azaltmaya yönelik uygulamaları hayata geçiriyoruz.

Kurumsal karbon ayak izi çalışmalarımızı 2015 yılından bu yana ISO 14064 standardı doğrultusunda sürdürüyor, emisyon envanterimizin kapsamını faaliyetlerimizdeki gelişmelere paralel olarak düzenli şekilde genişletiyoruz. 2025 yılında yapısal kapsam değişiklikleri doğrultusunda kurumsal sera gazı envanterimiz için yeni baz yılımızı belirliyor, sera gazı envanterimizin tamamını bağımsız doğrulamadan geçirerek uluslararası standartlara uygunluğunu teyit ediyoruz.

Enerji verimliliği, yenilenebilir enerji ve süreç iyileştirme çalışmalarımız sayesinde doğrudan kontrolümüz altında bulunan Kapsam 1 emisyonlarımızı azaltıyor, artan operasyon hacmine rağmen birim atık başına emisyon yoğunluğumuzu etkin bir şekilde yönetmeye devam ediyoruz.

Karbon Yönetim Performansımız

Yıl	2023	2024	2025
Toplam karbon emisyonu (ton CO_2e)	1.575.552	1.526.205	1.353.512
Birim atık başına karbon emisyonu (kg CO_2e /ton atık) (KAPSAM 1-2-3)	214	192	189
Kapsam 1 (ton CO_2e)	78.027	80.056	71.890
Kapsam 2 (ton CO_2e)	14.162	22.150	22.932
Kapsam 3 (ton CO_2e)	1.483.366	1.422.681	1.258.690
İşlenen atık miktarı (Kapsam 1-2-3)	7.374.096	7.962.321	7.167.315



Kurumsal Karbon Ayak İzi Gelişim Yolculuğumuz

2015	ISO 14064 kapsamında Kapsam 1-2 hesaplamaları başlatıldı.
2021	Kapsam 3 emisyonları envantere dâhil edildi.
2022	Atık Yakma ve Biyometanizasyon Tesisleri kapsama alındı.
2023	İlk ISO 14064 doğrulaması tamamlandı.
2024	Arıtma tesisi Kapsam 1'e dahil edildi.
2025	Yeni baz yıl tanımlandı ve envanter doğrulandı.

2025 Karbon Yönetimi Etkimiz

Kapsam 1 emisyonlarımızı %10 azaltarak iklim hedeflerimize katkı sağlıyoruz.

189 kg CO_2e/ton atık birim emisyon yoğunluğu ile emisyon yoğunluğumuzu etkin şekilde yönetiyoruz.

Sera gazı envanterimizi ISO 14064-1 bağımsız doğrulamadan geçiriyoruz.

4,5 milyon ton CO_2 sera gazı emisyonunun atmosfere salımı önlenerek iklim dirençli şehir hedeflerine katkı sağlıyoruz.

Giriş
Kurumsal Profil
Yönetişim
Strateji
Gelecek İçin Koruyoruz
Birlikte Değer Katıyoruz
Ekler

Su Yönetimi

Su, doğal ekosistemlerin devamlılığı, çevresel sürdürülebilirlik ve yaşamın sürekliliği açısından temel doğal kaynaklardan biri olarak öne çıkıyor. Birleşmiş Milletler'in 2026 Dünya Su Gelişimi Raporu'na göre, dünya genelinde 2,1 milyar insan güvenli içme suyuna erişemiyor, 1,7 milyar insan ise temel hijyen hizmetlerinden yararlanamıyor. Bunun yanı sıra, 2025 yılı itibarıyla dünya nüfusunun yaklaşık dörtte birinin yaşadığı 25 ülke yüksek düzeyde su stresiyle karşı karşıya bulunuyor. Bu tablo, su kaynaklarının korunmasının ve verimli kullanılmasının küresel ölçekte giderek daha fazla önem kazandığını ortaya koyuyor.

Bu doğrultuda su kaynaklarının etkin kullanımını, doğal kaynaklar üzerindeki baskının azaltılmasını ve operasyonel süreçlerde su verimliliğinin artırılmasını sürdürülebilirlik yaklaşımımızın önemli öncelikleri arasında değerlendiriyoruz. Su ayak izimizi izlemek, su tüketimimizi daha etkin yönetmek ve iyileştirme alanlarını belirlemek amacıyla çalışmalarımızı uluslararası kabul görmüş ISO 14046:2014 Su Ayak İzi Standardı doğrultusunda yürütüyoruz.

Sürdürülebilir su yönetimi uygulamalarımız kapsamında şebeke suyu kullanımını azaltmaya ve alternatif su kaynaklarını operasyonel süreçlerimize entegre etmeye yönelik çalışmalar gerçekleştiriyoruz. Bu kapsamda, Atık Yakma ve Enerji Üretim Tesisimizde toplanan yağmur sularını peyzaj sulamasında kullanarak temiz su kaynaklarının korunmasına katkı sağlıyor ve su kaynaklarının daha verimli kullanılmasını destekliyoruz.

Su Yönetim Performansımız

Yıl	2023	2024	2025
Toplam şebekeden çekilen su miktarı (m^3)	403.214	577.606	510.915
Toplam kullanılan yüzey suyu (göl, nehirler vb.) (m^3)	-	-	-
Toplam kullanılan yer altı suyu (kuyu vb.) (m^3)	151.376	151.214	111.322
Toplam kullanılan içme suyu miktarı (satın alınan damacana, şişe, bardak sular) (m^3)	1.420	1.460	2.089
Taşıma su miktarı (m^3)	23.107	24.920	10.032
Toplam kullanılan su miktarı (m^3)	579.117	755.200	634.358

Su Ayak İzimiz

2025 yılında gerçekleştirilen su kıtlığı etkisi (Water Scarcity Impact) analizi sonucunda, operasyonlarımızın su kaynakları üzerindeki potansiyel etkisi 5.808 dünya eş değeri olarak hesaplanmıştır. ISO 14046:2014 standardı doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz su ayak izi çalışmalarıyla su kullanımımızı düzenli olarak izliyor, su kaynakları üzerindeki etkilerimizi değerlendiriyor ve kaynak verimliliğini artırmaya yönelik iyileştirme çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Mavi Su (m^3)	Gri Su (m^3)	Yeşil Su (m^3)
634.358	968.785	382.420

2025 Su Yönetimi Etkimiz

Yağmur suyunu peyzaj sulamasında kullanarak şebeke suyu kullanımının azaltılmasına katkı sağlıyoruz.

Kompost tesisimizde topladığımız yağmur suyunu proseslerimizde kullanarak su kaynaklarının verimli kullanımını destekliyoruz.

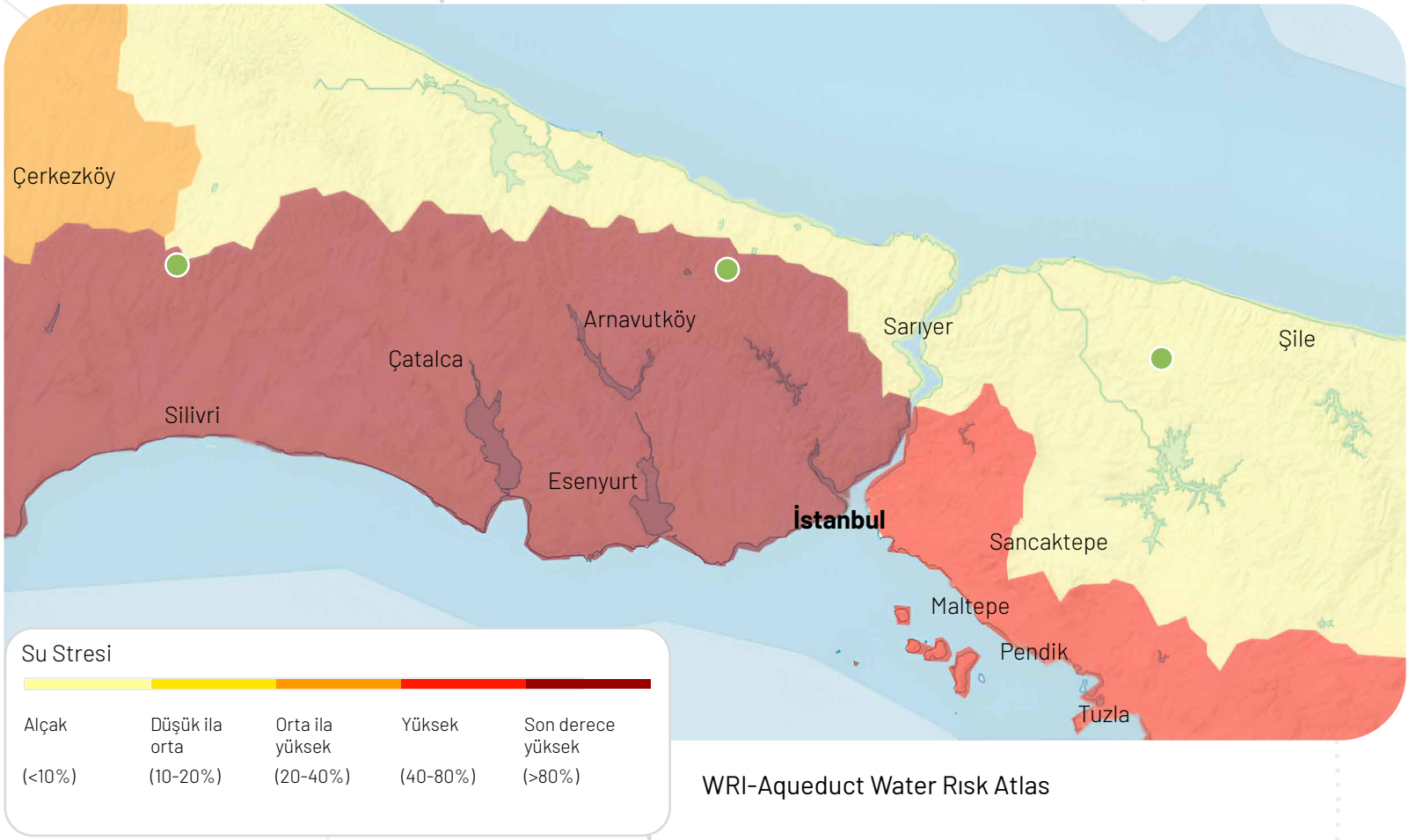
İklim Değişikliği Seneryoları ve Su Yönetimi

İklim değişikliğinin su kaynakları üzerindeki olası etkilerini değerlendirmek ve operasyonlarımızın su risklerine karşı dayanıklılığını artırmak amacıyla su riski analizleri gerçekleştiriyoruz. Bu kapsamda, IPCC tarafından geliştirilen RCP 2.6, RCP 7.0 ve RCP 8.5 iklim senaryolarını esas alarak 2030 yılına yönelik su stresi projeksiyonlarını değerlendiriyoruz.

Analizlerimizde, Dünya Kaynakları Enstitüsü'nün (WRI) Aqueduct Su Risk Atlası verilerinden yararlanıyor; Seymen, Odayeri ve Kömürcüoda katı atık bertaraf sahalarımızın mevcut ve gelecekte karşılaşabileceği su stresi risklerini inceliyoruz. Elde ettiğimiz bulguları, su yönetimi uygulamalarımızı geliştirmek ve iklim değişikliğine uyum çalışmalarımızı desteklemek amacıyla değerlendiriyoruz.

Değerlendirme sonuçlarımız aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

LOKASYONLAR	RCP 2.6 (En İyi Senaryo)	RCP 7.0 (Mevcut Durum)	RCP 8.5 (Mevcut Durum)
ODAYERİ	Son derece yüksek (>%80)	Son derece yüksek (>%80)	Son derece yüksek (>%80)
SEYMEN	Son derece yüksek (>%80)	Son derece yüksek (>%80)	Son derece yüksek (>%80)
KÖMÜRCÜODA	Düşük (<%10)	Düşük (<%10)	Düşük (<%10)



WRI-Aqueduct Water Rısk Atlas

Giriş
Kurumsal Profil
Yönetişim
Strateji
Gelecek İçin Koruyoruz
Birlikte Değer Katıyoruz
Ekler

Biyoçeşitlilik

Biyoçeşitliliğin korunmasını çevresel sürdürülebilirlik yaklaşımımızın önemli bileşenlerinden biri olarak görüyoruz. Faaliyetlerimizi yürütürken doğal yaşam alanlarının korunmasını, ekosistemler üzerindeki olası etkilerimizin azaltılmasını ve çevresel risklerin etkin şekilde yönetilmesini önceliklendiriyoruz.

Katı atık yönetimi, atık su arıtma ve kıyı temizliği faaliyetlerimiz kapsamında tesislerimizin planlama ve işletme süreçlerinde çevresel etkileri değerlendiriyoruz. Yeni tesis yatırımlarımızda ekosistem bütünlüğünü gözeten mühendislik uygulamalarını hayata geçiriyor ve doğal habitatlar üzerindeki baskıyı azaltmaya yönelik çalışmalar yürütüyoruz.

Biyoçeşitlilik çalışmalarımız kapsamında faaliyet alanlarımızın çevresindeki hassas ekosistemleri ve türleri analiz ediyor, ulusal ve uluslararası veri kaynaklarından yararlanarak değerlendirmeler gerçekleştiriyoruz. Bu doğrultuda kullandığımız Entegre Biyoçeşitlilik Değerlendirme Aracı (IBAT) analizleriyle faaliyet gösterdiğimiz alanların korunan bölgelerle olan ilişkisini değerlendiriyoruz.

Bunun yanı sıra, Uluslararası Doğayı Koruma Birliği (IUCN) Kırmızı Listesi ile Nuh'un Gemisi Ulusal Biyolojik Çeşitlilik Veri Tabanı'nı birlikte kullanarak faaliyet alanlarımızın çevresindeki hassas türleri yerel ölçekte değerlendiriyor ve elde ettiğimiz bulguları çevresel yönetim süreçlerimizi desteklemek amacıyla kullanıyoruz.

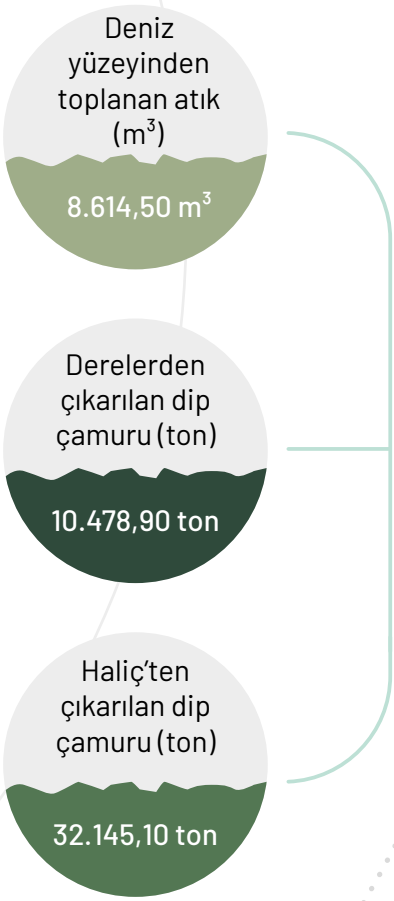
Biyoçeşitliliğin korunmasını, ekosistemlerin sağlıklı işleyişi ve doğal dengenin devamlılığı açısından temel önceliklerimizden biri olarak görüyoruz. Faaliyetlerimizi yürütürken doğal yaşam alanlarının korunmasını, ekosistemlerin sürdürülebilirliğinin desteklenmesini ve çevresel etkilerimizin azaltılmasını çevre yönetimi yaklaşımımızın ayrılmaz bir parçası olarak benimsiyor ve bu doğrultuda çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Kategori	IUCN	Nuh'un Gemisi
Kritik tehlike altında (CR)	12	3
Nesli tükenmekte olan (EN)	22	9
Savunmasız (VU)	44	20
Neredeyse tehlike altında (NT)	43	23
En az endişe (LC)	819	680

Ekosistem Rehabilitasyonu Çalışmalarımız

Faaliyetlerimiz sonucunda kullanım ömrünü tamamlayan veya rehabilitasyon sürecine alınan alanlarda çevresel iyileştirme çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bu kapsamda, hafriyat toprağı ile dolgusu tamamlanan rehabilitasyon sahalarında ağaçlandırma ve yeşillendirme uygulamaları gerçekleştiriyoruz.

2025 yılı içerisinde rehabilitasyon sahalarımıza 7.000 adet fidan dikerek yeşil alanların geliştirilmesini ve doğal habitatların desteklenmesini sağlıyoruz.



Sucul Ekosistemleri Koruma Çalışmalarımız

İstanbul'un deniz, kıyı ve dere ekosistemlerinin korunmasına yönelik çalışmalar yürütüyor; deniz yüzeyi temizliği, dip çamuru yönetimi, kıyı ve plaj temizliği ile gemi kaynaklı atık yönetimi faaliyetlerimizle sucul ekosistemlerin korunmasına katkı sağlıyoruz. Operasyonlarımızı düzenli izleme ve iyileştirme çalışmalarıyla destekleyerek deniz ortamı üzerindeki çevresel etkilerin azaltılmasına yönelik uygulamalarımızı sürdürüyoruz.

Deniz yüzeyi temizliği kapsamında 13 adet deniz yüzeyi temizleme teknesi ile yaklaşık 5 milyon m^2 deniz yüzeyinde düzenli temizlik çalışmaları gerçekleştiriyoruz. Ayrıca, Haliç ve Marmara Denizi'ne dökülen dere ağızlarında biriken dip çamurlarını tarayarak kontrollü şekilde bertaraf ediyoruz. Bu çalışmalarla su akışının desteklenmesine, sığlaşmanın azaltılmasına ve sucul ekosistemlerin korunmasına katkı sağlıyoruz.

Alibeyköy Deresi'nde saha koşullarının geleneksel dip tarama yöntemlerini sınırlandırdığı alanlarda Geo-Tüp teknolojisinden yararlanıyoruz. Bu yöntemle dip çamurunu pompalar aracılığıyla Geo-Tüplere aktararak polimer destekli susuzlaştırma işlemi uyguluyoruz. Böylece saha koşullarına uygun bir yöntem kullanırken ağır ekipman ihtiyacını azaltıyor ve operasyonlarımızı daha verimli şekilde yürütüyoruz. Bu kapsamda, 2025 yılında Geo-Tüp yöntemiyle 5.410 m^3 dip çamurunu susuzlaştırdık.

BİRLİKTE DEĞER KATIYORUZ

BİRLİKTE DEĞER KATIYORUZ

- Çalışanlar ve Kurumsal Kültür
- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Müşteri Memnuniyeti
- Kişisel Verilerin Korunması
- Kurumsal Sosyal Sorumluluk
- İç Kontrol ve Denetim Sistem

Giriş
Kurumsal Profil
Yönetişim
Strateji
Gelecek İçin Koruyoruz
Birlikte Değer Katıyoruz
Ekler

Çalışanlar ve Kurumsal Kültür

İnsan Kaynakları Yaklaşımımız

Sürdürülebilir çevre yönetimi vizyonumuzun temelinde, çalışanlarımızın bilgi, deneyim ve katkılarının en önemli değerlerimizden biri olduğuna inanıyoruz.Çalışan bağlılığını güçlendirmek, yetkinlik gelişimini desteklemek ve iş memnuniyetini artırmak için çalışmalarımızı sürekli geliştiriyoruz.

İnsan kaynakları süreçlerimizi, adil, şeffaf ve kapsayıcı bir yaklaşım çerçevesinde yönetiyoruz. İşe alım, kariyer gelişimi ve terfi süreçlerinde eşit fırsatlar sunuyor, çeşitliliği destekliyoruz. Çalışanlarımızın görüşlerini önemsiyor, geri bildirim mekanizmalarını etkin bir şekilde kullanıyoruz.

Çalışanlarımızın gelişimini desteklemek amacıyla eğitim ihtiyaçlarını düzenli olarak analiz ediyor ve yetkinlik artırıcı eğitimler gerçekleştiriyoruz. İklim değişikliği, enerji verimliliği ve sürdürülebilirlik konularında düzenli eğitimler vererek çalışanlarımızın farkındalığını artırıyor, sürdürülebilirlik hedeflerimize katkı sağlayan kurumsal kapasitemizi güçlendiriyoruz.

Bu yaklaşımımızla, çalışan bağlılığını artırıyor, operasyonel verimliliğimizi destekliyor ve insan kaynağına bağlı riskleri etkin şekilde yönetiyoruz.

Çalışan Profili

2025 yılında aramıza katılan yeni çalışma arkadaşlarımızla, 2025 yılı çalışan sayımızda 2024 yılına göre toplamda yaklaşık %1 oranında artış yaşanmıştır.

Saha faaliyetlerinin yürütüldüğü çalışmalarımızın fazla olması nedeni ile bu sahalarda çalışan operatör, şoför, temizlik görevlileri gibi çalışanlarımızın da sayısı fazladır. Mavi yaka çalışan sayımız toplam çalışan sayımızın yaklaşık %90'ını oluşturmaktadır.

Çalışanlarımızın %48'i ilk öğretim ve altı eğitim seviyesine sahipken %37'si lise, %13'ü önlisans-lisans ve %2'si lisansüstü mezunudur.

Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Tüm çalışanlarımıza dil, din, ırk, uyruk, yaş, cinsiyet, cinsel yönelim ve engellilik durumu gözetmeksizin eşit, adil ve saygılı bir çalışma ortamı sunuyoruz. Eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılığı kurum kültürümüzün temel unsurları arasında konumlandırıyoruz. Kadınların, engelli bireylerin ve tüm çalışanlarımızın potansiyellerini en iyi şekilde ortaya koyabilecekleri kapsayıcı bir çalışma ortamı oluşturuyor, eşit fırsatlara erişimi destekliyoruz.

Farklı yaş gruplarından çalışanlarımızın bilgi ve deneyimlerinden faydalanırken, genç çalışanlarımızın yenilikçi bakış açılarını destekliyor; farklı kuşakların birlikte çalıştığı kapsayıcı bir çalışma ortamı oluşturuyoruz.

2023 yılında imzalanan toplu iş sözleşmesi ile birlikte çalışanlarımızın yakacak yardımı, çocuk yardımı, kıdem tazminatı düzenlemeleri ve direksiyon primi gibi çeşitli sosyal ve mali hakları güvence altına alındı. Sahalarda görev yapan sendika temsilcileri aracılığıyla çalışanlarımızın taleplerini dinliyor ve sendika aracılığıyla bu talepleri değerlendiriyoruz. 2026 yılında yenilenecek toplu iş sözleşmesi sürecinde de çalışanlarımızın hak ve beklentilerini gözeterek, sosyal ve mali hakları destekleyen düzenlemelerin sürdürülmesini hedefliyoruz.

Giriş
Kurumsal Profil
Yönetişim
Strateji
Gelecek İçin Koruyoruz
Birlikte Değer Katıyoruz
Ekler

Toplam Çalışan Sayısı

2025	4.658
2024	4.629

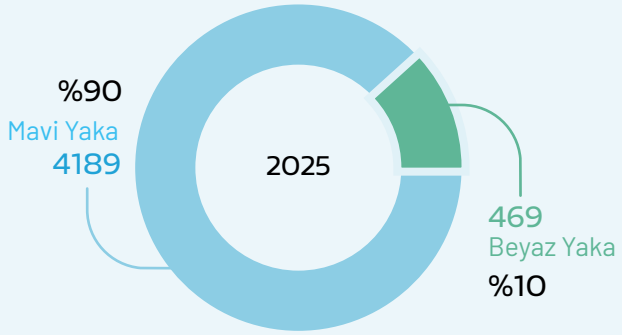
Kadın 197

Erkek 4.461

Mavi Yaka Çalışan Sayısı

2025	4.189
2024	4.189

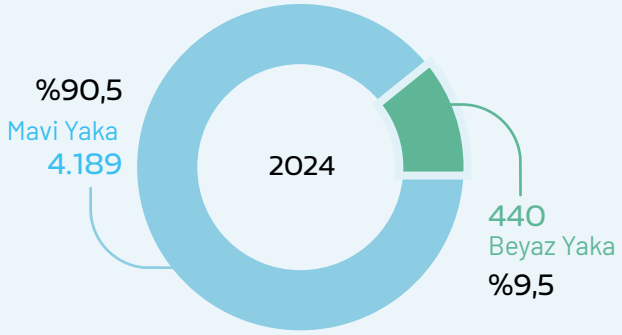
Yaka Rengine Göre Çalışan Sayısı



Beyaz Yaka Çalışan Sayısı

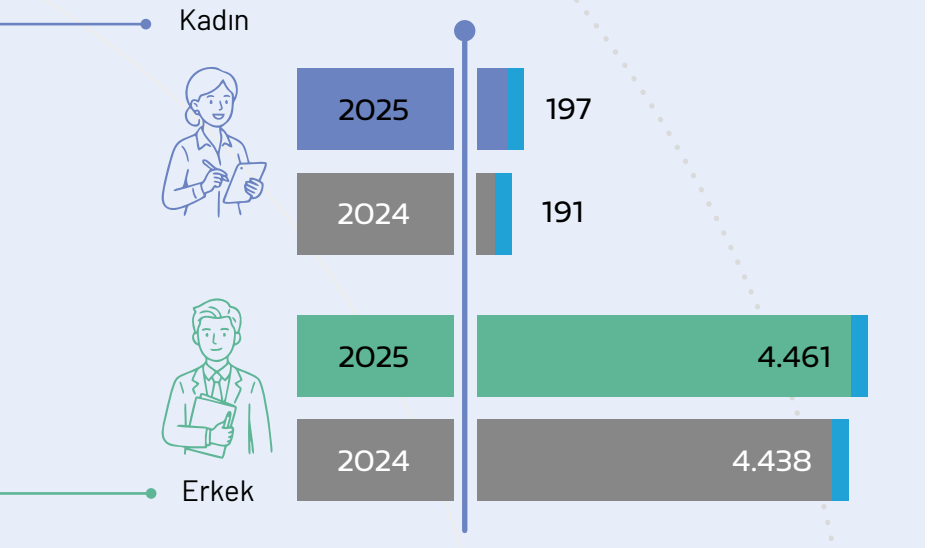
2025	469
2024	440

Yaka Rengine Göre Çalışan Sayısı

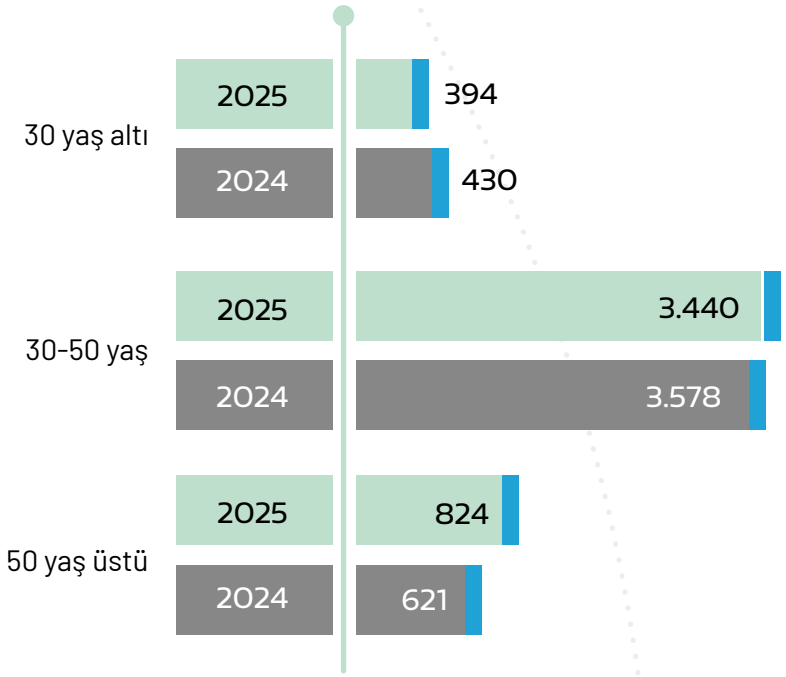


Mavi Yaka
Beyaz Yaka

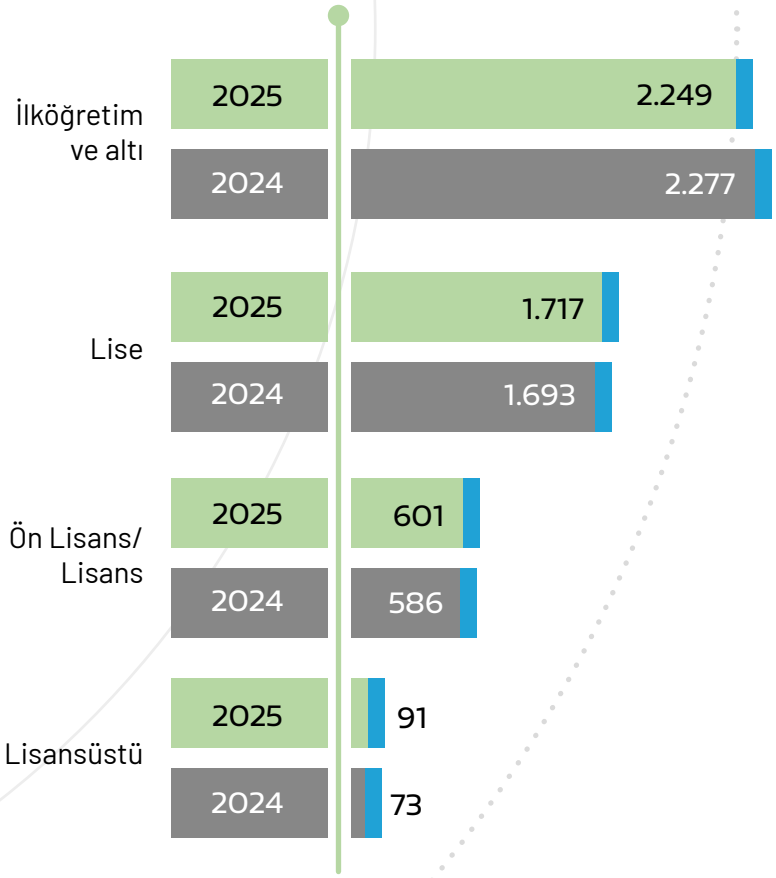
Cinsiyete Göre Çalışan Sayısı



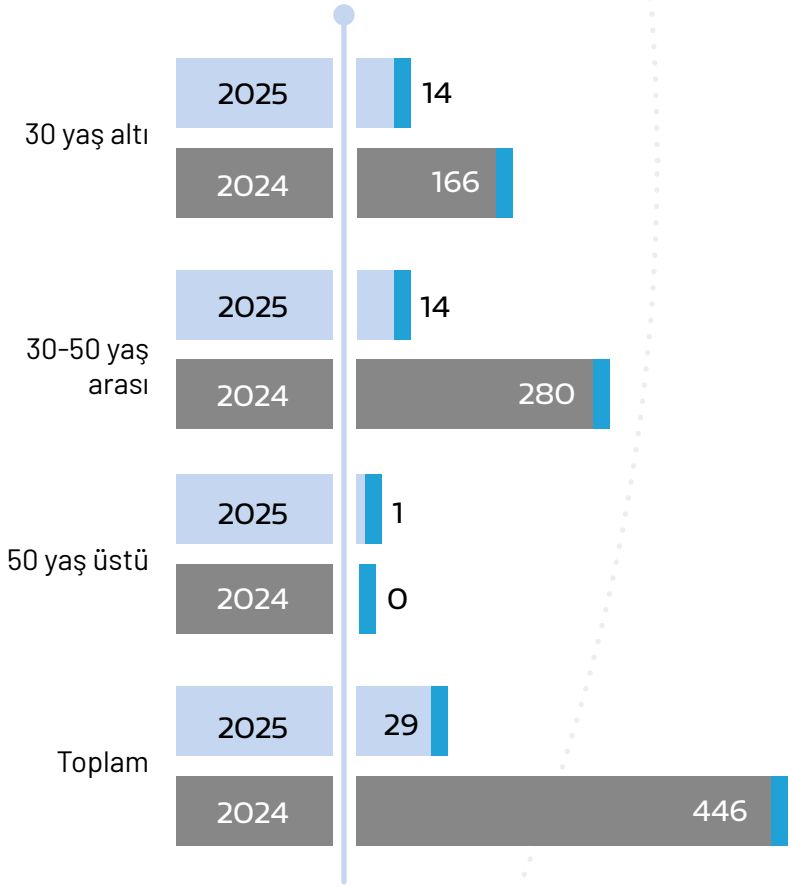
Yaş Aralığına Göre Çalışan Sayısı



Eğitim Düzeyine Göre Çalışan Sayısı



Yaşa Göre İşe Alınan Personel Sayısı



Giriş
Kurumsal Profil
Yönetişim
Strateji
Gelecek İçin Koruyoruz
Birlikte Değer Katıyoruz
Ekler

Kadın Çalışanlarımız

Kadın çalışanlarımızın operasyon sahaları dâhil tüm iş kollarında aktif rol almasını destekliyor, tüm görevlerde "eşit işe eşit ücret" ilkesini esas alıyoruz. Çalışanlarımızı adil, eşit ve liyakat temelinde değerlendiriyoruz.

Kadın çalışanlarımızın doğum süreci ve sonrasındaki haklarını çalışma modelimize entegre ediyoruz. Hamilelik ve doğum sonrası süreçlerde, 4857 sayılı İş Kanunu'nun tanıdığı 16 haftalık ücretli izine ek olarak isteğe bağlı olarak kullanabilecekleri 1 yıla kadar ücretsiz izin kullanma hakkını tanıyoruz. Anne olan çalışanlarımıza, çocukları 7 yaşına gelene kadar yarı zamanlı çalışma imkânı sunarak iş-yaşam dengesini destekliyoruz.

Engelli Arkadaşlarımız

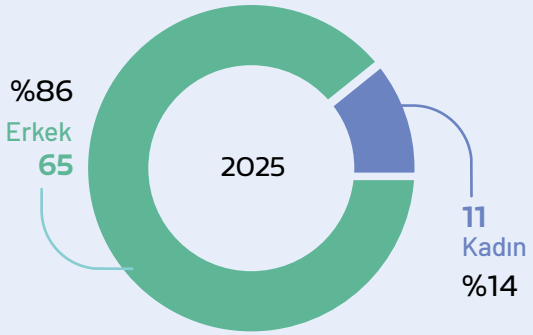
Engellilik durumuna sahip çalışma arkadaşlarımızın iş gücüne tam ve etkin katılımını destekliyor, ihtiyaçlarına uygun çalışma ortamları ve destek mekanizmaları geliştiriyoruz. Erişilebilirlik uygulamalarımızla çalışma koşullarını iyileştiriyor, çalışanlarımızın potansiyellerini ortaya koymalarını ve profesyonel gelişimlerini destekliyoruz.

Engelli çalışanlarımızla düzenli iletişim kuruyor, yerinde ziyaretler gerçekleştirerek ihtiyaç ve beklentilerini doğrudan değerlendiriyoruz. Bu doğrultuda, çalışma ortamlarını sürekli iyileştirmeye yönelik adımlar atıyoruz.

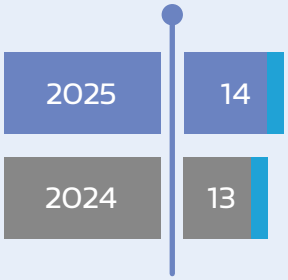
3 Aralık Dünya Engelliler Günü kapsamında, engelli çalışanlarımıza bir iş günü idari izin imkânı sağlıyoruz.

2025 yılı itibarıyla Yönetim Kurulumuzda %8', üst yönetimimizde ise yaklaşık %14 oranında kadın yönetici görev alıyor.

2025 Yönetici Sayısı



Kadın Yönetici Oranı



Yönetici Kadrosu (Kişi)	2024	2025
Kadın	8	11
Erkek	55	65
Toplam	63	76

*Yönetici kadrosu: Şef ve üstü

Çalışan Bağlılığı

Çalışanlarımızın bilgi, deneyim ve katkılarının kurumsal başarımızdaki öneminin farkındayız. Bu doğrultuda, katılımcı ve destekleyici bir çalışma ortamı oluşturmaya önem veriyoruz.

Çalışanlarımızın beklenti ve ihtiyaçlarını anlamak amacıyla düzenli olarak Çalışan Memnuniyet Anketleri gerçekleştiriyor, elde ettiğimiz geri bildirimleri iş süreçlerimize entegre ederek sürekli iyileştirme sağlıyoruz. 2025 yılında gerçekleştirilen anket sonuçlarına göre;

- Beyaz yaka çalışanlarımızın yaklaşık %69'u genel memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğunu, %78'i İSTAÇ'a bağlı hissettiğini ve %83'ü motivasyonunun yüksek olduğunu belirtmiştir.
- Mavi yaka çalışanlarımızın ise yaklaşık %73'ü genel memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğunu, %84'ü İSTAÇ'a bağlı hissettiğini ve %91'i motivasyonunun yüksek olduğunu ifade etmiştir.

Çalışanlarımızdan düzenli olarak geri bildirim alıyor; Çalışan Memnuniyet Anketleri'nin yanı sıra yılda dört kez gerçekleştirdiğimiz yemekhane memnuniyet anketleriyle yemek hizmetlerimizi geliştiriyor, çalışanlarımızın iş ortamındaki konforunu ve memnuniyetini artırmayı hedefliyoruz.

Çalışanlarımızın iş–yaşam dengesini korumak, sosyal bağlarını güçlendirmek ve kurumsal aidiyeti artırmak amacıyla çeşitli organizasyonlar düzenliyoruz. Bu uygulamalarla çalışan bağlılığını destekliyor, güçlü kurum kültürümüzün sürdürülebilirliğine katkı sağlıyoruz.

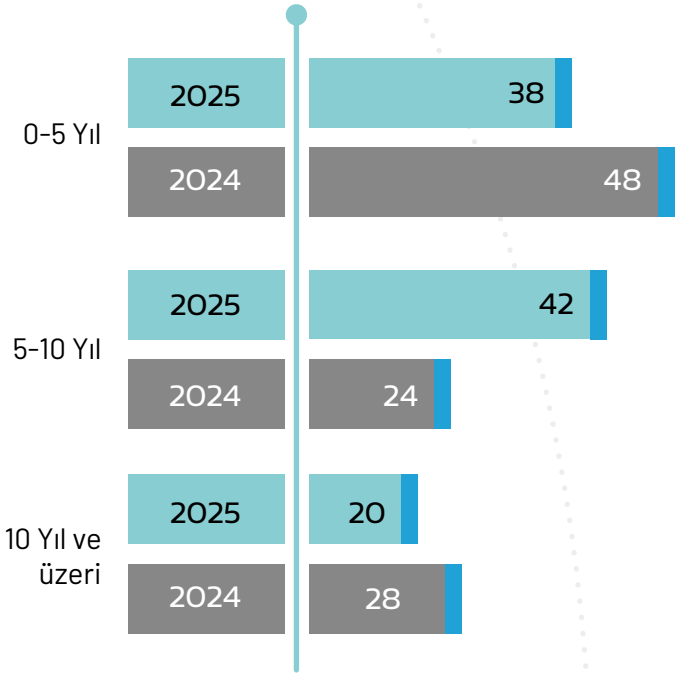
- Çalışanlarımıza evlilik, doğum gibi özel günlerinde özel gün paketleri veriyoruz.
- Doğum günleri, doğumlar, ölümlerde SMS ve mail yoluyla kutlama ve taziye mesajları iletiyoruz.
- Yeni başlayan beyaz yaka personellerimize başlangıç paketlerini veriyoruz. Oryantasyon eğitimini yetkili birimler tarafından verdikten sonra kişilerin sürece alışabilmesi adına Rehber Arkadaşları ile destek sağlıyoruz.
- Evlilik yıl dönümü etkinliği kapsamında personellerimizi ve ailelerini İstanbul Şehir Hatları ile uzun boğaz turuna gönderiyoruz.
- İSPER AŞ'nin düzenlemiş olduğu Liderlik Eğitimi'ne 2025 yılında 6 yöneticimizle katılım sağladık.
- İSPER AŞ'nin 30 yaş ve altı çalışanlar için düzenlediği Genç Yetenek Programı'na personellerimizle katılım sağlıyoruz. 2025'te düzenlenen Genç Yetenek Programı'na 9 personelimiz katılım sağlarken, personellerimizin de yer aldığı "Engelsiz Ulaşım, Engelsiz Duraklar Projesi" birincilik, "Miras Avcısı Projesi" üçüncülük kazandı.
- Çalışanlarımızın bilgi, beceri ve farkındalık düzeylerini artırmak amacıyla iş sağlığı ve güvenliği eğitimlerinin yanı sıra oryantasyon, mesleki ve teknik gelişim, çevre ve sürdürülebilirlik alanlarında eğitim programları gerçekleştiriyoruz. 2025 yılında toplam 10.631 saat·kişi eğitim verilirken, sürdürülebilirlik ve çevre konularındaki eğitimlerin toplam süresi 188 saat olarak gerçekleşti.

2025 Yılında Çalışanlara Sağladığımız Eğitimler

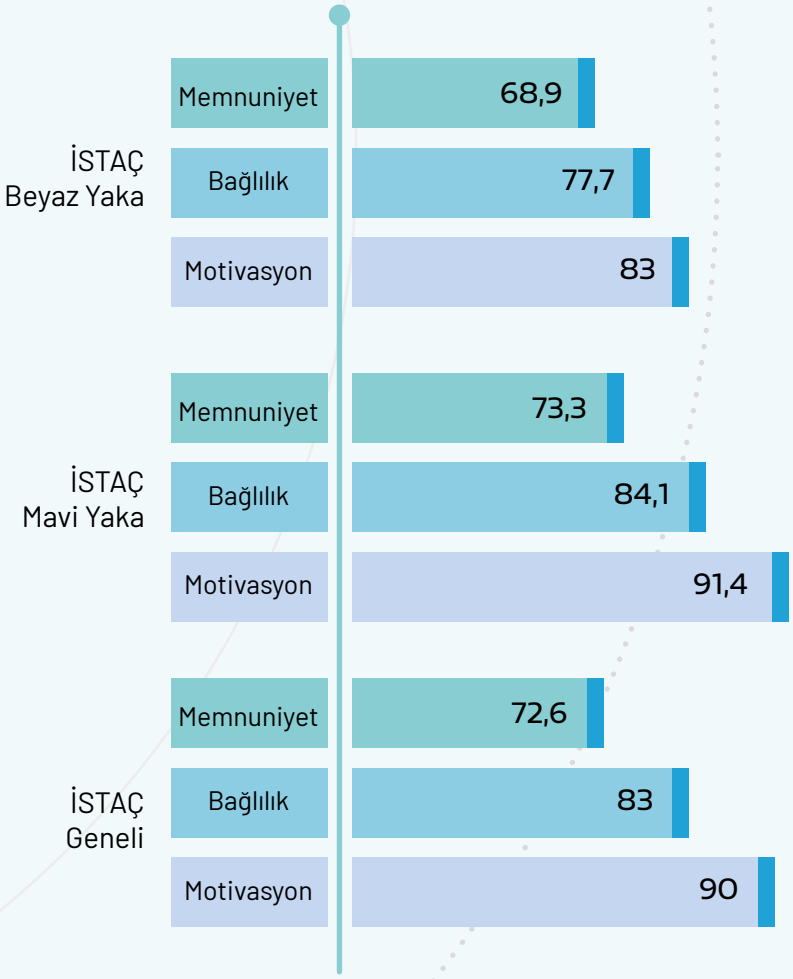
- BAHÇE BAKIM ELEMANI MYK BELGELENDİRME
- İŞ MAKİNESİ OPERATÖRLÜK
- SRC - 5 BELGELENDİRME
- ISO 27001 BİLGİ GÜVENLİĞİ TEMEL EĞİTİMİ
- ISO 27001 BİLGİ GÜVENLİĞİ İÇ TETKİKÇİ
- İLK YARDIM BELGELENDİRME
- İLERİ SEVİYE YANGINA MÜDAHALE
- KAZANCI BELGESİ (SICAK SULU)
- GENEL SÖZLEŞMELER EĞİTİMİ
- KAMU İHALE KANUNU EĞİTİMİ
- CCTV (KAPALI DEVRE KAMERA SİSTEMLERİ OPERATÖRÜ) EĞİTİMİ
- PARANIN ZAMAN DEĞERİ EĞİTİMİ
- MALİ KÂRI ETKİLEYEN ÖZELLİKLİ KONULAR
- ENERJİ VERİMLİLİĞİ VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ EĞİTİMİ

Çalışanlarımızın kıdem dağılımı incelendiğinde, 5–10 yıl kıdeme sahip çalışan oranının %24'ten %42'ye yükseldiği görülmektedir. Bu artış, çalışanlarımızın kurum bünyesinde kariyerlerini sürdürmeyi tercih ettiğini ve kurumsal deneyimin güçlendiğini göstermektedir. Çalışan devir oranına bakıldığında oranın 2024'te yaklaşık %14 iken 2025 yılında %2 olduğu görülmektedir. Çalışan devir oranının 2025 yılında önemli ölçüde azalması, çalışan bağlılığının güçlendiğini ve çalışanlarımızın kurumumuzda uzun vadeli kariyer yapmayı tercih ettiğini göstermektedir.

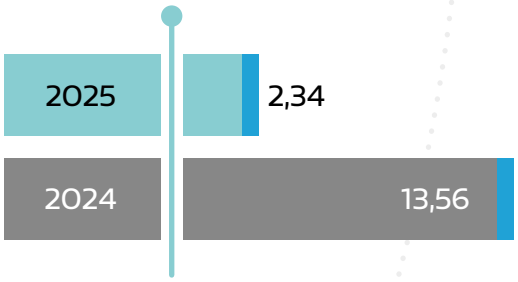
Kıdeme Göre Çalışan Oranları (%)



Çalışan Memnuniyet Anketi (%)



Çalışan Devir Oranı (%)



Giriş
Kurumsal Profil
Yönetişim
Strateji
Gelecek İçin Koruyoruz
Birlikte Değer Katıyoruz
Ekler

İSTAÇ Deneyim Paylaşım Programı

2025 yılında yönetim kadrolarımız ile saha çalışanlarımız arasındaki iletişimi, empatiyi ve karşılıklı anlayışı güçlendirmek amacıyla İSTAÇ Deneyim Paylaşım Programı'nı hayata geçirdik.

Yaklaşık %90'ı mavi yaka çalışanlardan oluşan kurum yapımızdan hareketle tasarlanan program kapsamında Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları, Müdürler ve Şeflerimiz; kent temizliği, kıyı temizliği, atık aktarma ve düzenli depolama operasyonlarında doğrudan görev aldı. Programa ayrıca İstanbul Büyükşehir Belediyesi üst yönetiminden temsilciler de katılım sağladı.

Programı, yalnızca sahada deneyim kazanılmasını amaçlayan bir uygulama olarak değil; veri toplama, gözlem, anket, geri bildirim ve raporlama süreçleriyle desteklenen kurumsal gelişim modeli olarak kurguladık. Kış ve yaz dönemlerinde gerçekleştirilen saha uygulamaları sayesinde yöneticilerimiz farklı operasyonel koşulları yerinde deneyimleme fırsatı buldu.

Yürütülen ölçme ve değerlendirme çalışmaları sonucunda kurum içi iletişim, empati ve aidiyet duygusunun güçlendiği gözlemlenirken, yöneticilerimizin %86'sı süreç iyileştirmeye yönelik öneriler geliştirdi. Program kapsamında elde edilen saha gözlemleri doğrultusunda operasyonel verimlilik, iş sağlığı ve güvenliği ile çalışan deneyimini geliştirmeye yönelik çeşitli iyileştirmeler hayata geçirdik.

Program kapsamında yönetici geri bildirimleri, mavi yaka çalışan değerlendirmeleri, saha gözlemleri ve röportaj çalışmaları sistematik olarak yürüttük. Özellikle mavi yaka çalışanlarımızın sahadaki deneyimlerini, karşılaştıkları zorlukları ve geliştirme önerilerini ortaya koyan değerlendirmeler, programın temel bilgi kaynaklarından birini oluşturdu. Elde edilen tüm geri bildirimleri ve gözlemleri analiz edilerek çalışan deneyimi, operasyonel süreçler ve iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarına ilişkin iyileştirme alanları belirledik. Bu sayede programı, saha çalışanlarının bilgi ve tecrübelerini karar alma süreçlerine taşıyan, ölçülebilir çıktılar üreten ve sürekli iyileştirmeyi destekleyen katılımcı bir kurumsal gelişim modeline dönüştürdük.

Sahadan Gelen Örnek Geri Bildirimler

Aktarma İstasyonlarında Kamera ve Dijital İzleme Önerisi:

Gözlemci konveyör kontrolü, TIR manevraları ve kör nokta yönetiminde görüntü desteği eksikliği olduğunu belirtti.

Ağır ve Ergonomik Olmayan El Ekipmanlarının Revizyonu:

Gözlemciler süpürge, faraş, yengeç aparatları ve uzun saplı kıyı ekipmanlarının çalışanlarda fiziksel zorlanmaya neden olduğu gözlemlediler.

Kıyı ve Adalar Operasyonları İçin Özel Güvenlik Yaklaşımı:

Kayalık alanlar, yosunlu zeminler ve denize yakın çalışma koşulları nedeniyle düşme ve kayma riskleri öne çıktı.

Saha Personeli İçin Dinlenme ve Temel İhtiyaç Alanları:

Açık alanda çalışan ekiplerin birçok bölgede dinlenme alanı-Tuvalet erişimi-Sıcak su ve kısa mola imkânı konusunda sorun yaşadığı tespit edildi.

Hayata Geçirilen İyileştirmeler

Bu kapsamda aktarma istasyonlarında kullanılan konveyör ve treyler arasına yapılan kauçuk sistemi ile yere dökülen atık miktarında %50-60 oranında azalma sağlanırken, araç dorse trim boşlularının iyileştirilmesi ile bu oran bazı noktalarda %80-85 seviyelerine ulaştı.

Deneyim Paylaşım Programı ile çalışanlarımızın sahadaki bilgi ve deneyimlerini karar alma süreçlerine daha güçlü şekilde dahil ediyor, çalışanlarımızla yönetim kadrolarımız arasında ortak öğrenme ve sürekli iyileştirme kültürünü destekliyoruz.

Giriş
Kurumsal Profil
Yönetişim
Strateji
Gelecek İçin Koruyoruz
Birlikte Değer Katıyoruz
Ekler

İş Sağlığı ve Güvenliği

İSG Yönetim Sistemimizle, İSTAÇ bünyesinde tam zamanlı, yarı zamanlı ve stajyer çalışanlarımızın yanı sıra, kontrolümüz altındaki faaliyetlerde görev yapan alt işveren ve taşeron personellerini kapsayarak, iş kazalarını ve meslek hastalıklarını tamamen önlemeyi hedefliyoruz. İş sağlığı ve güvenliği risklerini sistematik şekilde yönetmek amacıyla uluslararası standartlara uygun yönetim sistemleri uyguluyoruz. Bu kapsamda sektörde düzenlenen yurt içi fuarlara, sempozyumlara ve organizasyonlara aktif katılım sağlıyor, İSG alanındaki güncel mevzuat değişikliklerini, yeni teknoloji ve yenilikçi uygulamaları takip ediyoruz.

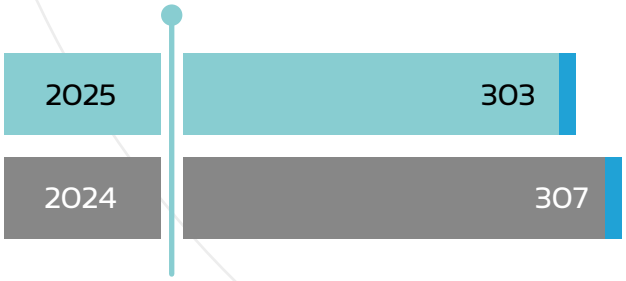
Şirketimizde iş sağlığı ve güvenliği süreçlerini, ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında yürütüyor; tehlikelerin belirlenmesi, risklerin azaltılması ve sürekli iyileştirme yaklaşımıyla destekliyoruz.

Operasyonlarımızda önemli yer tutan araç ve saha faaliyetlerinden kaynaklanabilecek trafik güvenliği risklerini yönetmek amacıyla ise ISO 39001:2013 Yol Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi uyguluyoruz. Bu kapsamda sürücü güvenliği, trafik kazalarının önlenmesi, güvenli sürüş kültürünün yaygınlaştırılması ve trafik kaynaklı risklerin azaltılmasına yönelik çalışmalar gerçekleştiriyoruz.

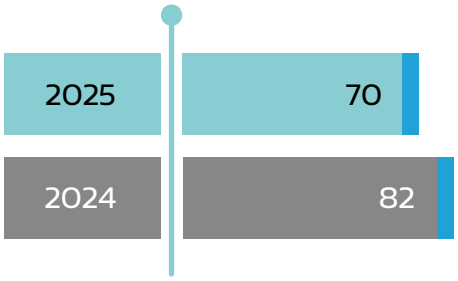
Bu yönetim sistemleri sayesinde iş kazaları ve trafik kaynaklı olayların önlenmesini, güvenli çalışma kültürünün güçlendirilmesini ve operasyonel sürdürülebilirliğin desteklenmesini hedefliyoruz.

2025 yılında toplamda **20.000 kişi.saat** İSG eğitimi verilmiştir.

Kaza Sayısı



Kaza Ağırlık Oranı (ASR) (%)



Öne Çıkan Çalışmalarımız

RAMAK KALA OLAY, TEHLİKELİ DURUM VE DAVRANIŞLARIN BİLDİRİMLERİ NEDEN ÖNEMLİ?

Ramak kala olay: İşyerinde meydana gelen; çalışan, işyeri ya da iş ekipmanını zarara uğratma potansiyeli olduğu halde zarara uğratmayan olaydır. Günlük hayatta "Az kalsın" diye anlatmaya başladığımız olaylar olarak da tanımlayabiliriz

Tehlikeli durum: İşyerinde kazaya sebebiyet verebilecek olumsuz ortam ve donanımlardır. (Bakımı yapılmamış ekipman, yetersiz aydınlatma, trabzansız merdivenler, açıkta bırakılmış kablolar vb.)

Tehlikeli davranış: İşyerinde çalışanın güvenlik kurallarını ihlal ederek hatalı davranışlarda bulunmasıdır. (Araç kullanırken cep telefonu ile konuşma, yakıt tankı yakınında sigara içmek, Kişisel koruyucu donanımları kullanmamak vb.)

Heincrich kaza piramidine göre bildirimi yapılmamış her 29 ramak kala 1 tane yaralanmalı iş kazasına, 300 ramak kala olay ise 1 tane ağır yaralanmalı veya ölümlü iş kazasına sebep olmaktadır. Kayıt altına alınmamış, raporlanmamış bir ramak kala ciddi bir kazanın meydana gelmesine neden olabilir.

Kendinizin veya çalışma arkadaşlarınızın kaza istatistiklerinde yer almasına izin vermeyin. Çalışma ortamlarınızda meydana gelen ramak kala olayları, tehlikeli durum ve davranışları QR sistemimizden bizlere raporlayın.

Ramak kala bildirimleriniz için aşağıdaki QR kodu okutun

1 Tehlikeli Durum – Tehlikeli Davranış – Ramak Kala Bildirim QR Sistemi

2025 yılı Mayıs ayında, iş sağlığı ve güvenliği kültürünün güçlendirilmesi, çalışan katılımının artırılması ve olası iş kazalarının meydana gelmeden önlenmesi amacıyla "Tehlikeli Durum – Tehlikeli Davranış – Ramak Kala Bildirim QR Sistemi"ni devreye aldık.

Kurulan sistem sayesinde çalışanlarımız; sahada karşılaştıkları ramak kala olayları, tehlikeli durumları ve güvensiz davranışları mobil cihazları üzerinden QR kod aracılığıyla hızlı, kolay ve erişilebilir şekilde bildirebilmektedir. Bu uygulamayla risklerin erken aşamada tespit edilmesini, gerekli önleyici faaliyetlerin zamanında gerçekleştirilmesini ve iş kazalarının oluşmadan engellenmesini hedefliyoruz.

2025 yılı sonunda ramak kala, tehlikeli durum ve tehlikeli davranış bildirimlerinde %200 oranında artış sağladık. Bu sonuç, çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliği süreçlerinde aktif katılımının güçlendiğini gösterirken, risklerin erken tespit edilmesine ve önleyici faaliyetlerin etkinliğinin artırılmasına önemli katkı sağladı.

2 İş güvenliği uzmanlarımızın mesleki bilgi, beceri ve saha yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla İstanbul Büyükşehir Belediyesi Afet İşleri ve Risk Yönetimi Dairesi Başkanlığı tarafından düzenlenen deprem, arama-kurtarma, acil durum yönetimi ve afet bilinçlendirme eğitimlerine katılım sağladık. Gerçekleştirilen eğitimler sayesinde uzman personelimizin afetlere hazırlık, kriz anı yönetimi, acil müdahale koordinasyonu ve saha farkındalığı konularındaki tecrübe ve teknik bilgilerinin artırılmasını hedeflerken; kurumumuzun iş sağlığı ve güvenliği kültürünün güçlendirilmesine katkı sağladık.

3 14-15-21-22 Ağustos tarihlerinde İBB İtfaiye Daire Başkanlığı Merkez İtfaiye Şube Müdürlüğü katılımı ile Geri Kazanım ve Kompost Tesisi, Kömürcüoda, Seymen ve Genel Müdürlük'te Acil Durumlar Hakkında Eğitim ve Yangın Tatbikatı gerçekleştirdik.

Giriş
Kurumsal Profil
Yönetişim
Strateji
Gelecek İçin Koruyoruz
Birlikte Değer Katıyoruz
Ekler

İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi 2025

İSG Organizasyonu	İSG Birimi Toplam Personel Sayısı	21 kişi
	A Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı	5 kişi
	B Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı	4 kişi
	C Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı	1 kişi
	İşyeri Hekimi	4 kişi
	Diğer Sağlık Personeli	2 kişi
	Büro Personeli	4 kişi
	Birim Şefi	1 kişi
İSG Kurulları ve Çalışan Katılımı	İSG Kurulu Sayısı	12 adet
	Düzenlenen İSG Kurul Toplantısı	68 adet
	İSG Kurulu Toplam Üye Sayısı	150 kişi
	Çalışan Temsilcisi Sayısı	63 kişi
Eğitim ve Farkındalık Çalışmaları	Kaza-Olay Kök Neden Analizi Eğitimi	88 kişi
	Davranış Odaklı İSG Eğitimi	45 kişi
	Temel İSG Eğitimi	≈2.500 kişi
	VR İş Güvenliği Eğitim Simülasyonu	150 kişi
	Patlamadan Korunma Eğitimi	≈100 kişi
	Hazırlanan İSG Bülteni	12
Sağlık Taramaları	Periyodik Sağlık Taraması	530 kişi
	İşe Giriş Muayenesi	12 kişi
	Sağlıklı Beslenme ve Yaşam Bilgilendirmesi	VVKİ ≥30 kg/m² çalışanlar
	Bağımlılıkla Mücadele Bilgilendirme Faaliyetleri	-
Acil Durum Tatbikatı	Acil Durum Tatbikatı	50 adet
Teknik Kontroller	Periyodik Kontrolü Yapılan Ekipman/Araç/Tesisat	≈7.000 adet
	Patlamadan Korunma Dokümanı	5 adet

Toplum Sağlığı ve Güvenliği

Toplum sağlığı ve güvenliğini, sürdürülebilir çevre yönetimi anlayışımızın ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Faaliyetlerimizi yürütürken çevresel etkileri sürekli izliyor, oluşabilecek riskleri önceden belirleyerek gerekli önlemleri alıyoruz. Atık yönetimi süreçlerimizde kullandığımız teknolojiler ve güvenli çalışma uygulamalarıyla çevresel riskleri en düşük seviyede tutuyoruz.

Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde toplumun beklenti ve ihtiyaçlarını önemsiyor; görüş, öneri ve şikâyetleri değerlendirerek hizmetlerimizi geliştirmeye devam ediyoruz. Böylece yalnızca çalışanlarımızın değil, faaliyet alanlarımızda bulunan tüm paydaşlarımızın sağlık ve güvenliğini gözetiyoruz.

Atıkların taşınması sırasında yol ve trafik güvenliğini ön planda tutuyor; araçlarımızın bakım ve kontrollerini düzenli olarak gerçekleştiriyoruz. Taşıma faaliyetlerinde yalnızca mesleki yeterlilik belgesine sahip, kullanılan araca uygun ehliyetli ve psikoteknik değerlendirmeleri başarıyla tamamlamış şoförler ile çalışıyoruz.

Şehir içi temizlik, kıyı temizliği ve diğer saha çalışmalarımızda ise çalışanlarımızın ve vatandaşlarımızın güvenliğini önceliklendiriyoruz. Çalışma alanlarını uyarı levhaları, güvenlik bariyerleri ve gerekli yönlendirmelerle güvenli hale getirerek faaliyetlerimizi sürdürüyoruz.

Giriş
Kurumsal Profil
Yönetişim
Strateji
Gelecek İçin Koruyoruz
Birlikte Değer Katıyoruz
Ekler

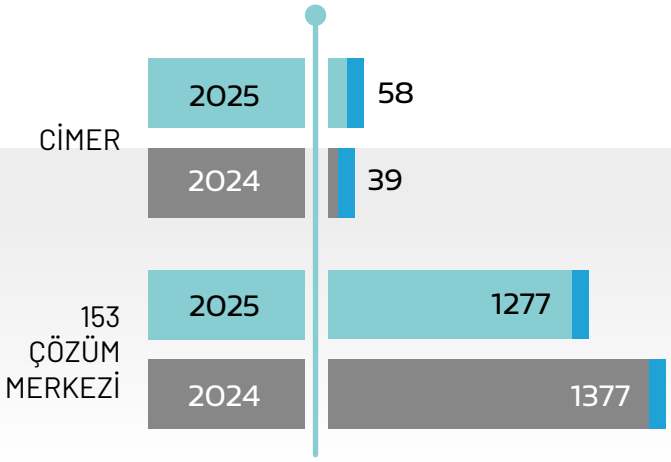
Müşteri Memnuniyeti

Halkımızın CİMER ve 153 Çözüm Merkezi üzerinden gelen tüm öneri ve şikayetlerini dikkate alıyoruz. 2025 yılı için CİMER tarafından iletilen başvurular ortalama 4 gün içerisinde, 153 Çözüm Merkezi tarafından iletilen başvurular ise ortalama 1 gün içerisinde hızla cevaplandırıldı.

2025 yılında 2024 yılına göre CİMER'e yapılan başvuru oranı %48,7 artarken 153 Çözüm Merkezi'ne yapılan başvuru oranı %7,3 azalmıştır.

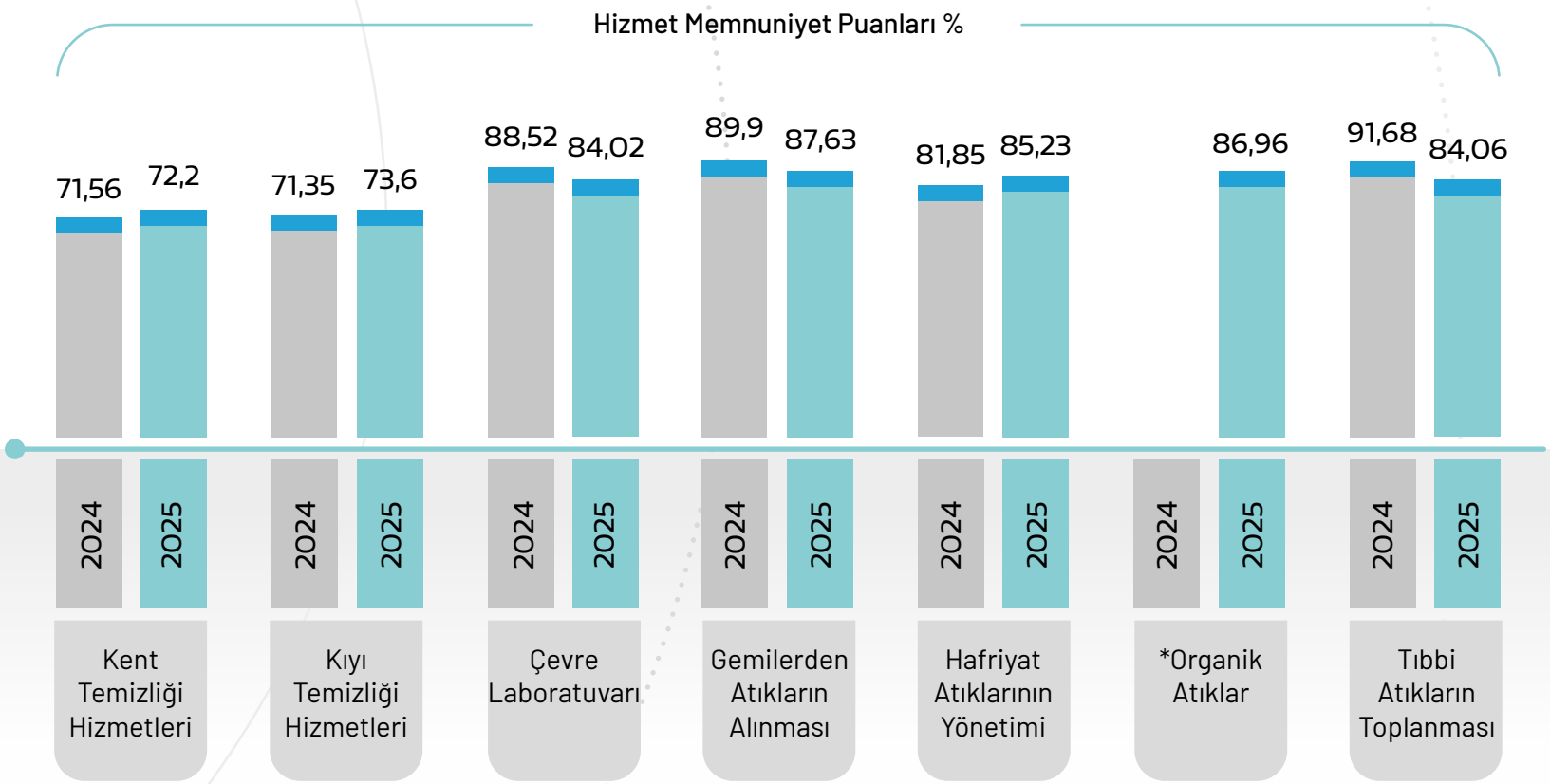
Halkımızdan gelen geri bildirimleri kurumsal gelişimimizin önemli bir parçası olarak görüyoruz. CİMER ve 153 Çözüm Merkezi aracılığıyla iletilen başvuruları etkin şekilde yönetiyor, şikâyet ve önerileri düzenli olarak izleyip analiz ederek hizmet süreçlerimizi sürekli iyileştiriyoruz.

Şikayet ve Öneri Başvuruları (adet)



Düzenli olarak gerçekleştirdiğimiz Dış Paydaş Memnuniyet Anketleri ile hizmetlerimize ilişkin görüş, öneri ve beklentileri değerlendiriyor; elde ettiğimiz geri bildirimleri süreçlerimizin geliştirilmesinde kullanıyoruz. Anketler kapsamında vatandaşlar ve hizmet sunduğumuz müşterilerin hizmet kalitesi, iletişim, ulaşılabilirlik ve genel memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmelerini alıyor, sonuçları iyileştirme çalışmalarımıza yön vermek amacıyla analiz ediyoruz.

2025 yılı sonuçlarına göre vatandaş genel memnuniyet oranı yaklaşık %73 olarak gerçekleşmiş ve bir önceki yıla göre artış göstermiştir. Firmalar genel memnuniyet oranı ise yaklaşık %86 olarak ölçülmüştür. Elde edilen sonuçlar doğrultusunda paydaş beklentilerini daha iyi karşılamak ve hizmet kalitemizi artırmak amacıyla çalışmalarımızı sürdürüyoruz.



*Memnuniyet değerlendirmesine 2025 yılında dahil edilmiştir.

Kişisel Verilerin Korunması

Faaliyetlerimiz kapsamında işlenen çalışan, ziyaretçi ve diğer paydaşlara ait kişisel verilerin güvenliğini sağlamak için gerekli teknik ve organizasyonel tedbirleri uyguluyoruz. Kişisel verileri, yürürlükteki mevzuat ve veri gizliliği politikalarımız doğrultusunda işliyor ve koruyoruz.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamındaki gizlilik sözleşmesi, aydınlatma metinleri ve başvuru formlarına https://www.istac.istanbul/hakkimizda/kisisel-verilerin-korunmasi üzerinden erişilebilirsiniz.

- Çalışan ve Stajyere İlişkin KVKK Aydınlatma Metni
- Veri Sorumlusuna Başvuru Formu
- Kişisel Verilerin Korunması Kapsamında Aydınlatma Metni
- İSTAÇ Kurumsal Oyunlar Gizlilik Sözleşmesi

Bilgi güvenliği kültürünü güçlendirmek amacıyla çalışanlarımızı siber güvenlik konusunda düzenli olarak bilgilendiriyor, kurumsal bilgi varlıklarımızı korumaya yönelik teknolojik altyapı ve güvenlik uygulamalarımızı sürekli geliştiriyoruz. 2025 yılında siber güvenlik ve veri güvenliği alanında yürüttüğümüz çalışmalar:

- VPN bağlantıları ve Sunucu RDP uzak erişim bağlantılarına MFA ile çift kimlik doğrulaması getirildi. Sistemlere ve verilere erişimlerde güvenliği artırıldı.
- Tüm networkün, sunucuların, uygulamaların veri güvenliği kapsamında penetrasyon testini yaptırıldı. Yıllık olarak penetrayson testleri yaptırmakta ve rapor ile öngörülen zaafliyetlerin kapatılmasını sağlandı.
- SOC hizmeti ile veri güvenliğine dayalı alarm mekanizmaları kuruldu.
- ISO 27001 Bilgi Güvenliği belgesi yolunda çalışmalarımıza devam etmekteyiz.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Görev ve sorumluluklarımızı yerine getirmenin ötesine geçerek İstanbul halkı için sosyal ve çevresel değer yaratmaya odaklanıyoruz. Bu kapsamda 2025 yılında;

- İBB uhdesindeki Döngüsel İşler Atölyesi aracılığıyla sosyal sorumluluk projesi olarak kedi, köpek ve kuş evlerinin imalatı gerçekleştirdik. Atık malzemelerden tasarlanan eğlenceli grup oyunlarıyla çocuklara çevre bilinci kazandırılması amacıyla etkinlikler yaptık.
- Tıbbi Atık Toplama birimimizle, yaklaşık 400 evde diyaliz hastalarına tıbbi atık poşeti, enfekte atık kutusu gibi sarf malzeme desteği verirken bu atıkların ücretsiz toplanma hizmetini sağladık.
- Özel sektör ve kamuda yaklaşık 600 sağlık çalışanına Tıbbi Atık Toplama birimimiz tarafından, ücretsiz olarak Tıbbi Atık Yönetimi eğitimi verildi ve katılım belgesi düzenledik.

Gerçekleştirdiğimiz bu çalışmalarla çevrenin korunmasının yanı sıra toplum sağlığını ve çevre bilincini de gözetiyoruz. Çocuklar, sağlık çalışanları ve evde sağlık hizmeti alan bireyler gibi toplumun farklı kesimlerinin ihtiyaçlarını gözeterek sosyal sorumluluk çalışmalarımızı sürdürmeye devam ediyoruz.

İç Denetim ve Kontrol Sistemi

Kurumsal yönetim anlayışımızın önemli bir parçası olan iç denetim sistemini uyguluyoruz. İç denetim çalışmalarımızı, kamu iç denetim standartlarıyla uyumlu, risk odaklı, süreç bazlı, bağımsız ve tarafsız bir yaklaşımla yürütüyoruz.

İç denetim çalışmalarımızla, şirketimizin faaliyetlerinin belirlenen hedeflere, kurumsal politikalara ve yürürlükteki mevzuata uygunluğunu değerlendiriyoruz. Aynı zamanda şirket kaynaklarının etkin, verimli ve ekonomik kullanılmasına, varlıklarımızın korunmasına ve mali bilgilerin doğru, eksiksiz ve güvenilir şekilde oluşturulmasına destek veriyoruz.

İç denetim faaliyetlerimiz kapsamında:

- Faaliyet ve işlemlerin ilgili kanun, tüzük, yönetmelik ve diğer mevzuatlara uygunluğu inceliyor,
- Yönetimin tüm kademelerinde yürütülen faaliyet ve işlemleri; planlama, uygulama ve kontrol aşamalarında etkililik, verimlilik ve ekonomiklik açısından değerlendiriyor,
- Gelir, gider, varlık ve yükümlülüklere ilişkin hesap ve işlemlerin doğruluğunu, mali sistem ve tabloların güvenilirliğini denetliyoruz.

2025 yılı içerisinde mali ve operasyonel kapsamda yaklaşık 20 adet yerinde saha ve büro denetimi gerçekleştirerek iç kontrol mekanizmalarımızın etkinliğini güçlendirdik.

EKLER

EKLER

- Faaliyet Verileri
- Finansal Performans Verileri
- Sosyal Performans Verileri
- Çevresel Performans Verileri
- TSRS S1-S2 İçerik İndeksi
- SASB Endeksi
- GRI İçerik İndeksi

Faaliyet Verileri

	2023	2024	2025
ENERJİ ÜRETİMİ	1.316.905	1.332.351	1.304.708
Atık Yakma ve Enerji Üretim Tesisi (MWh)	586.398	599.701	590.125
Biyometanizasyon Tesisi-Işıklar (MWh)	3.127	2.686	2.586
Biyometanizasyon Tesisi-Kömürcüoda (MWh)	29.982	38.662	51.427
Kömürcüoda LFG Tesisi (MWh)	276.455	303.408	308.575
Seymen LFG Tesisi (MWh)	240.471	222.410	203.282
Odayeri LFG Tesisi (MWh)	180.472	165.484	148.713
ATIK YÖNETİMİ			
Biyometanizasyon Tesisleri (ton)	364.169	347.174	415.544
Geri Kazanım Ve Kompost Tesisi (ton)	156.581	155.391	187.414
Atık Yakma ve Enerji Üretim Tesisi (ton)	986.025	995.373	974.829
Düzenli Depolanan Atık Miktarı (ton)	5.424.841	5.945.724	6.294.204
ARITMA TESİSLERİ			
Çöp Sızıntı Suyu Arıtma Miktarı (m^3)	1.525.989	1.043.802	1.185.280
HAFRİYAT ATIKLARI			
Hafriyat Atık Miktarı (ton)	23.497.966	19.764.966	26.745.097
ATIK LOJİSTİK			
Çekici (adet)	237	227	219
Dorse (adet)	265	266	295
Taşınan Belediye Atık Miktarı (ton)	4.479.000	4.609.000	4.276.000
GERİ KAZANIM VE KOMPOST TESİSİ			
Kompost Miktarı (ton)	5.183	8.119	11.124
Geri Kazanım Miktarı (ton)	3.073	3.325	3.739

	2023	2024	2025
TIBBİ ATIK YÖNETİMİ			
Toplanan Tıbbi Atık Miktarı (ton)	31.674	32.362	33.124
KENT TEMİZLİĞİ			
Mekanik Süpürme (m^2)	2.911.455.562	2.958.156.247	2.809.749.600
Yıkama (adet)	3.973	7.178	6.779
Çöp poşeti (adet)	2.389.218	2.552.749	2.576.502
HAL TEMİZLİĞİ			
Elle Süpürme (m^2)	79.284.456	78.514.704	78.514.704
Mekanik Süpürme (m^2)	77.646.756	76.892.904	76.892.904
Elle Yıkama (adet)	55.533.764	51.261.936	51.261.936
ENDÜSTRİYEL ATIK YÖNETİMİ			
Elleçleme (ton)	2.549	6.067	6.291
ATY (Atıktan Türetilmiş Yakıt) (ton)	29.870	23.718	21.801
Stabilizasyon/Solidifikasyon (ton)	33.598	32.657	21.347
1.Sınıf Düzenli Depolama (ton)	260.422	246.934	68.171
Termal Bertaraf (ton)	-	5.010	16.629
DENİZ YÜZEYİ TEMİZLİK VE ÇAMUR KURUTMA			
Toplanan Atık Miktarı (m^3)	8.820	8.374	8.614
Dip Tarama Çamur Miktarı (m^3)	53.420	47.605	42.623
KIYI TEMİZLİK			
Toplanan Atık (ton)	3.063	2.442	2.289
Toplanan Ambalaj Atığı (ton)	8	7	2,6
Toplanan Yosun Miktarı (ton)	4.150	5.005	3.861

Giriş
Kurumsal Profil
Yönetişim
Strateji
Gelecek İçin Koruyoruz
Birlikte Değer Katıyoruz
Ekler

Faaliyet Verileri

	2023	2024	2025
PLAJ TEMİZLİK			
Toplanan Atık (ton)	2.980	3.594	2.476
Toplanan Ambalaj Atığı (ton)	77	100	95
GEMİ KAYNAKLI ATIKLAR			
Hizmet Verilen Gemi Sayısı (adet)	9.712	11.727	11.725
Petrol Türevli Atık Miktarı (m^3)	180.530	219.616	194.643
Pis Su (m^3)	54.047	61.684	64.926
Çöp (m^3)	21.174	19.013	19.603
Arıtılarak Deşarj Edilen Atıksu (m^3)	191.816	227.225	210.151
Geri Kazanıma Gönderilen Slop Yağı (m^3)	8.238	12.495	9.611
Enerji Geri Kazanıma Gönderilen Atık Yağ (m^3)	29.983	33.220	32.261
Geri Kazanıma Gönderilen Atık Yağ (m^3)	8.238	1.458	1.268

Finansal Performans Verileri

	2023 (TL)	2024 (TL)	2025 (TL)
Dönen Varlıklar	2.772.045.718	5.360.593.262	5.415.712.024
Duran Varlıklar	3.003.685.346	7.521.877.978	6.928.311.070
Toplam Varlıklar	5.775.731.064	12.882.471.240	12.344.023.094
Kısa Vadeli Yükümlülükler	2.506.613.011	5.901.774.822	6.367.127.488
Uzun Vadeli Yükümlülükler	894.539.461	2.676.122.385	1.414.683.713
Öz Kaynaklar	2.374.578.592	4.304.574.033	4.562.211.892
Toplam Kaynaklar	5.775.731.064	12.882.471.240	12.344.023.094
Toplam Gelir	9.543.195.861	18.900.833.521	18.948.338.153
Brüt Kâr	1.621.176.148	2.454.728.601	1.969.270.447
Esas Faaliyet Kârı	1.151.070.153	1.084.585.223	1.061.204.850
Dönem Kârı	41.136.953	-106.374.004	-567.882.788

	2023	2024	2025
ÇALIŞAN DEMOGRAFİSİ Toplam İşgücü Sayısı	4.866	4.629	4.658
Kadın	182	191	197
Erkek	4.684	4.438	4.461
Kategori Bazında Toplam İşgücü (Sayı)	4.866	4.629	4.658
Mavi Yaka	4.401	4.189	4.189
Kadın	83	83	85
Erkek	4.318	4.106	4.104
Beyaz Yaka	465	440	469
Kadın	99	108	112
Erkek	366	332	357
Eğitim Düzeyine Göre Toplam İşgücü (Sayı)	4.866	4.629	4.658
İlköğretim ve altı	2.461	2.277	2.249
Lise	1.740	1.693	1.717
Önlisans- Lisans	586	586	601
Yüksek Lisans- Doktora	79	73	91
Yaş Grubuna Göre Toplam İşgücü (Sayı)	4.866	4.629	4.658
30 yaş altı	457	430	394
30-50 yaş	3.645	3.578	3.440
50 yaş üstü	764	621	824
Çalışan Kıdemi	4.866	4.629	4.658
Kadın çalışan 0-5 yıl	124	137	68
Kadın çalışan 5-10 yıl	24	32	49
Kadın çalışan 10 yıl ve üzeri	34	22	80
Erkek çalışan 0-5 yıl	1.727	2.103	1.684
Erkek çalışan 5-10 yıl	1.336	1.061	1.922
Erkek çalışan 10 yıl ve üzeri	1.621	1.274	855

Giriş
Kurumsal Profil
Yönetişim
Strateji
Gelecek İçin Koruyoruz
Birlikte Değer Katıyoruz
Ekler

Sosyal Performans Verileri

		2023	2024	2025
DEVİR HIZI	**İşe Yeni Alınan Çalışanlar**			
	Cinsiyet bazında	816	446	29
	Kadın	17	16	6
	Erkek	799	430	23
	Yaş bazında	816	446	29
	30 yaş altı	230	166	14
	30-50 yaş	563	280	14
	50 yaş üstü	23	0	1
	İşten Ayrılan Çalışanlar			
	Cinsiyet bazında	556	688	109
	Kadın	33	7	7
	Erkek	523	681	102
	Yaş bazında	556	688	109
	30 yaş altı	58	14	14
	30-50 yaş	324	325	64
	50 yaş üstü	174	349	31
	Kendi Isteği Ile Işten Ayrılan Çalışanlar	446	628	40
	Kadın	9	6	2
	Erkek	437	622	38
	Gönülsüz Ayrılan Çalışanlar	446	628	40
	Kadın	24	1	5
	Erkek	86	59	64
	Çalışan devir oranı %	9	13	2,5
FIRSAT EŞİTLİĞİ	Yönetici Kadrosu Cinsiyet Bazında	70	63	76
	Kadın	8	8	11
	Erkek	62	55	65

	2023	2024	2025
Yaş Grubuna Göre	70	63	76
30 yaş altı	-	-	-
30-50 yaş	62	55	69
50 yaş üstü	8	8	7
Toplu Iş Sözleşmesi Kapsamındaki Çalışan Sayısı	4.654	4.465	4497
Kadın	149	154	160
Erkek	4.505	4.311	4337
Doğum İzni			
Doğum izninden yararlanan çalışan sayısı	6	3	3
Doğum izninden dönen çalışan sayısı	6	11	3
Doğum izninden işe geri dönüş oranı %	100	100	100
Engelli Çalışan Sayısı	147	122	144
Kadın	-	1	2
Erkek	147	121	142
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ			
Kayıp günlü kaza adedi (LTA), adet	241	158	172
Kayıp gün sayısı, adet	1.117	809	930
Kayıp günsüz kaza adedi (nLTA),adet	42	149	153
İş günü kayıplı kaza sıklık oranı (LTAR)	41	14.8	17,15
Kaza ağırlık oranı (ASR)	0,88	0,82	0,7
Toplam İSG eğitim saati (kişi.saat)	43.376	26.400	20.000
EĞİTİM			
Çalışanlara sunulan eğitimlerin toplam saat (kişi.saat)	8.114	14.600	10.631
Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati (saat)	1,6	3,5	2,4
Çalışanlara sunulan çevre eğitimleri toplam saat (kişi.saat)	144	56	188

Giriş
Kurumsal Profil
Yönetişim
Strateji
Gelecek İçin Koruyoruz
Birlikte Değer Katıyoruz
Ekler

Çevresel Performans Verileri

	2023	2024	2025
ENERJİ			
KULLANILAN TOPLAM ELEKTRİK MİKTARI (KWh)	32.260.01	50.113.674	52.995.034
Kullanılan yenilenebilir enerji kaynaklı elektrik miktarı (KWh)	0	0	0
Kullanılan yenilenebilir enerji kaynaklı olmayan elektrik miktarı (KWh)	32.260.010	50.113.674	52.995.034
Kullanılan LFG miktarı (m^3)	3.317.545	3.295.860	5.328.116
Kullanılan doğalgaz miktarı (m^3)	443.611	455.552	401.856
Kullanılan dizel miktarı (lt)	22.833.970	23.286.923	19.214.561
Kullanılan benzin miktarı (lt)	433.560	398.325	278.691
Kullanılan LNG miktarı (kg)	105.430	79.344	55.142
Kullanılan fuel-oil miktarı (kg)	304.160	66.305	-
SU			
Kaynak bazında toplam su çekim miktarı (m^3)	579.117	755.200	634.359
Şebeke suyu miktarı (m^3)	403.214	577.606	510.915
Yüzeysel su (içme suyu)miktarı (m^3)	0	0	0
Yeraltı suyu miktarı (m^3)	151.376	151.214	111.322
Toplam kullanılan içme suyu miktarı (m^3)	1.420	1.460	2.090
Taşıma su miktarı (m^3)	23.107	24.920	10.032
KARBON AYAK İZİ			
Toplam karbon emisyonu (ton CO_2e)	1.575.552	1.526.205	1.353.512
Kapsam 1 emisyonları (ton CO_2e)	78.027	80.056	71.890
Kapsam 2 emisyonları (ton CO_2e)	14.162	22.150	22.932
Kapsam 3 emisyonları (ton CO_2e)	1.483.366	1.422.681	1.258.690
Birim atık başına karbon emisyonu (kg CO_2e /ton atık)(KAPSAM 1-2-3)	214	192	189
ÇEVRE HARCAMALARI			
Yatırım harcaması (TL)	989.100.947	996.381.426	50.775.772

	İLGİLİ MADDE	İLGİLİ BÖLÜM / AÇIKLAMA
YÖNETİŞİM		
Sürdürülebilirlik komitesi	TSRS S1-27a TSRS S2-6a	Yönetişim / Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi/ Yönetim Kurulumuz 'un Yapısı Yönetişim / Sürdürülebilirlik Yönetişimi
Sürdürülebilirlik yönetim komitesi	TSRS S1-27b TSRS S2-6b	Yönetişim / Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi/ Yönetim Kurulumuz 'un Yapısı Yönetişim / Sürdürülebilirlik Yönetişimi
STRATEJİ		
Sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatlar	TSRS S1-29 TSRS S1-30 TSRS S1-32	Strateji / Risk Yönetimi
İklim ile ilgili risk ve fırsatlar	TSRS S2-9a	Strateji / Risk Yönetimi
Risk ve fırsat tanımları	TSRS S2-10a	Strateji / Risk Yönetimi
Fiziksel & geçiş riskleri	TSRS S2-10b	Strateji / Risk Yönetimi
Zaman dilimleri	TSRS S2.10c	Strateji / Risk Yönetimi
Dönem tanımı	TSRS S2-10d	Strateji / Risk Yönetimi
Sektör bazlı rehberlik (cilt 38)	TSRS S2-12	Ekler / SASB Endeksi
İş modeli ve değer zinciri üzerindeki etkisi	TSRS S2-9b	Strateji / İş Modeli ile Yaratılan Değer Strateji / Değer Zinciri
Mevcut ve öngörülen etkilerin tanımı	TSRS S2-13a	Strateji / İş Modeli ile Yaratılan Değer Strateji / Değer Zinciri Strateji / Risk Yönetimi
Risk ve fırsat yoğunlaşması	TSRS S2.13b	Strateji / İş Modeli ile Yaratılan Değer Strateji / Değer Zinciri
İklim ile ilgili geçiş planı, strateji ve karar alma	TSRS S2.9c	Strateji / Risk Yönetimi
Risk ve fırsatlara verilen karşılık/ alınan aksiyonlar	TSRS S1.33a TSRS S2.14a	Strateji / Risk Yönetimi
Sağlanan ve planlanan kaynaklar	TSRS S2.14b	Strateji / Risk Yönetimi
Planlara yönelik ilerleme	TSRS S1.33b TSRS S2.14c	Strateji / Risk Yönetimi

Giriş
Kurumsal Profil
Yönetişim
Strateji
Gelecek İçin Koruyoruz
Birlikte Değer Katıyoruz
Ekler

TSRS S1-S2 İçerik İndeksi

	İLGİLİ MADDE	İLGİLİ BÖLÜM / AÇIKLAMA
YÖNETİŞİM		
İklim risklerinin finansal performansa etkisi	TSRS S2.9d	Strateji / Risk Yönetimi
Mevcut finansal etkiler	TSRS S2.15a	Kurumsal Profil / Finansal Göstergeler Ekler / Finansal Performans Verileri
Öngörülen etkiler	TSRS S2.15b	Strateji / Risk Yönetimi
İklim dirençliliği	TSRS S1.41 TSRS S2.9e	Strateji / İş Modeli ile Yaratılan Değer Strateji / Risk Yönetimi
Sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili nicel ve nitel bilgiler	TSRS S1.35 TSRS S2.16	Strateji / İş Modeli ile Yaratılan Değer Strateji / Risk Yönetimi
Senaryo analizleri	TSRS S2.22	Strateji / İş Modeli ile Yaratılan Değer Strateji / Risk Yönetimi
RİSK YÖNETİMİ		
Sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsat yönetimi süreç ve politikaları	TSRS S1.43 TSRS S1.44	Strateji / İş Modeli ile Yaratılan Değer Strateji / Risk Yönetimi
İklimle ilgili risk yönetimi süreç ve politikaları	TSRS S2.25a	Strateji / İş Modeli ile Yaratılan Değer Strateji / Risk Yönetimi
İklimle ilgili fırsat yönetimi süreç ve politikalar	TSRS S2.25b	Strateji / İş Modeli ile Yaratılan Değer Strateji / Risk Yönetimi
Genel risk yönetimi süreçlerine entegrasyon	TSRS S2.25c	Strateji / İş Modeli ile Yaratılan Değer Strateji / Risk Yönetimi

METRİKLER VE HEDEFLER	İLGİLİ MADDE	İLGİLİ BÖLÜM / AÇIKLAMA
İklimle ilgili metrikler	TSRS S2.29	Birlikte Değer Katıyoruz / Karbon Emisyonlarımız ve İklim Etkimiz Ekler / Çevre Performans Verileri
Sera gazı emisyonları	TSRS S2.29a	Birlikte Değer Katıyoruz / Karbon Emisyonlarımız ve İklim Etkimiz
İklimle ilgili geçiş riskleri	TSRS S2.29b	Strateji / Risk Yönetimi
İklimle ilgili fiziksel riskler	TSRS S2.29c	Strateji / Risk Yönetimi
İklimle ilgili fırsatlar	TSRS S2.29d	Strateji / Risk Yönetimi
Sermaye dağıtım	TSRS S2.29e	Sermaye Dağıtımı yapılmamaktadır.
İç karbon fiyatları	TSRS S2.29f	Ticari sır ve veri güvenliği nedeniyle paylaşılması uygun görülmemiştir.
Ücretlendirme	TSRS S2.29g	Ticari sır ve veri güvenliği nedeniyle paylaşılması uygun görülmemiştir.
Sürdürülebilirlikle ilgili hedefler	TSRS S1.51	Strateji / İş Modeli ile Yaratılan Değer Strateji / İSTAÇ'ın Sürdürülebilirlik Hedefleri Strateji / Risk Yönetimi
İklimle ilgili hedefler	TSRS S2.33 TSRS S2.34 TSRS S2.35 TSRS S2.36 TSRS S2.37	Strateji / Risk Yönetimi Gelecek İçin Koruyoruz / Enerji Yönetimi Gelecek İçin Koruyoruz / Karbon Yönetimi Gelecek İçin Koruyoruz / Su Yönetimi Gelecek İçin Koruyoruz / Döngüsel Atık Yönetimi

Sürdürülebilirlik Açıklama Konuları ve Muhasebe Metrikleri

	Konu	Hesaplama Metriği	Kategori	Ölçüm Birimi	Kod	2025 Değeri
TSRS Cilt-38 Atık Yönetimi	**Sera Gazı Emisyonları**	1) Brüt toplam Kapsam 1 emisyonları; (2) emisyon sınırlama düzenlemeleri ve (3) emisyon raporlama düzenlemeleri kapsamındaki yüzde	Nicel	Metrik ton (t)CO_2-e, Yüzde(%)	IF-WM-110a.1	1) 71.890 (2) ve (3) emisyon sınırlayıcı düzenlemeler dâhilinde kapsanan emisyonların yüzdesi raporlanmamaktadır.
		(1) Üretilen toplam çöp gazı, (2) yakılan yüzde ve (3) enerji için kullanılan yüzde	Nicel	Milyon İngiliz Isı Birimi (MMBtu), Yüzde (%)	IF-WM-110a.2	(1) üretilen çöp gazı miktarı: 14.427.205 MMBtu (2) yakılan yüzde: 100 (3) enerji için kullanılan yüzde: 100
		Kapsam 1 emisyonlarını, emisyon azaltma hedeflerini yönetmek için uzun ve kısa vadeli strateji veya planın müzakere edilmesi ve bu hedeflere yönelik performansın analizi	Müzakere ve Analiz	Yok	IF-WM-110a.3	Stratejik plan çalışmaları kapsamında yürütülen müzakerelerde, stratejik hedeflerle entegre edilen ve yıllık belirlenen kurumsal hedefler de dikkate alınarak değerlendirmeler yapılmaktadır.
SASB Endeksi	**Filo Yakıt Yönetimi**	(1) Tüketilen filo yakıtı, (2) doğal gaz yüzdesi ve (3) yenilenebilir enerji yüzdesi	Nicel	Gigajoule (GJ), Yüzde (%)	IF-WM-110b.1	(1) tüketilen filo yakıtı:804.817 GJ (2) doğal gaz yüzdesi: 0 (3) yenilenebilir enerji yüzdesi: 0
		Filodaki alternatif yakıtlı araç yüzdesi	Nicel	Yüzde (%)	IF-WM-110b.2	0.003

Faaliyet Metrikleri

Faaliyet Metriği	Kategori	Ölçüm Birimi	Kod	2025 Değeri
Kategoriye göre müşteri sayısı: (1) belediye, (2) ticari, (3) endüstriyel, (4) konut ve (5) diğer	Nicel	Sayı	IF-WM-000.A	(1) belediye: 39 (2) ticari: 504 (3) endüstriyel: Faaliyet yüklenici tarafından yürütülmektedir. (4) konut: - , (5)diğer: -
Araç filosu büyüklüğü	Nicel	Sayı	IF-WM-000.B	1107
(1) depolama alanları, (2) transfer istasyonları, (3) geri dönüşüm merkezleri, (4) gübreleme merkezleri, (5) yakma fırınları ve (6) diğer tüm tesislerin sayısı	Nicel	Sayı	IF-WM-000.C	(1) depolama alanları: 5 (2) transfer istasyonları: 8 (3) geri dönüşüm merkezleri: - (4) gübreleme merkezleri: 1 (5) yakma fırınları: 5 (6) diğer tüm tesislerin sayısı: 19
Müşteri kategorisine göre yönetilen toplam malzeme miktarı: (1) belediye, (2) ticari, (3) endüstriyel, (4) konut ve (5) diğer	Nicel	Metrik ton (t)	IF-WM-000.D	(1) belediye: 6.294.204 (2) ticari: 33.400 (3) endüstriyel: 134.000 (4) konut: - , (5)diğer: -

GRI İçerik İndeksi

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	İLGİLİ BÖLÜM / AÇIKLAMA
GENEL KONULAR		
GRI 2: GENEL AÇIKLAMALAR 2021	2-1 Kuruluşa ait detaylar	Kurumsal Profil / İSTAÇ Hakkında Kurumsal Profil / Bir Bakışta İSTAÇ
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dâhil edilen kuruluşlar	Giriş / Rapor Hakkında Kurumsal Profil / İSTAÇ Hakkında / Faaliyetlerimiz
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve irtibat bilgisi	Rapor Hakkında
	2-4 Bilgilerin yeniden ifade edilmesi	Önceki rapora göre yeniden düzenlenen bilgi bulunmamaktadır.
	2-5 Dış denetim	Sürdürülebilirlik Raporu için dış denetim hizmeti alınmamıştır.
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve iş ilişkileri	Kurumsal Profil / İSTAÇ Hakkında / Faaliyetlerimiz Kurumsal Profil / Bir Bakışta İSTAÇ Strateji / Değer Zinciri
	2-7 Çalışanlar	Birlikte Değer Katıyoruz / Çalışanlar ve Kurumsal Kültür
	2-9 Yönetim yapısı ve bileşimi	Yönetişim / Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi
	2-10 En yüksek yönetim organının gösterilmesi ve seçilmesi	Yönetişim / Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi / Yönetim Kurulumuz 'un Yapısı
	2-11 En yüksek yönetişim organının başkanı	Yönetişim / Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi
	2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetişim organının rolü	Yönetişim / Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi
	2-13 Etkileri yönetmek için sorumluluk delegasyonu	Yönetişim / Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetişim organının rolü	Yönetişim / Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi / Sürdürülebilirlik Yönetişimi
	2-16 Kritik endişelerin iletilmesi	Yönetişim / Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi
	2-17 En yüksek yönetişim organının toplu bilgisi	Yönetişim / Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi / Yönetim Kurulumuz 'un Yapısı

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	İLGİLİ BÖLÜM / AÇIKLAMA
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine dair açıklama	Strateji / İş Modeli ile Yaratılan Değer
	2-23 Politika taahhütler	Kurumsal Profil / Kurumsal Üyelikler, Politikalar ve Sertifikalar Strateji / İSTAÇ'ın Sürdürülebilirlik Hedefleri
	2-24 Politika tahhütlerinin uygulanması	Kurumsal Profil / Kurumsal Üyelikler, Politikalar ve Sertifikalar
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirme süreçleri	Yönetişim / Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi
	2-26 Tavsiye alma ve endişeleri dile getirme mekanizmaları	Yönetişim / Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi
	2-27 Yasal mevzuata uyum	Yönetişim / Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi
	2-28 Üyelikler	Kurumsal Profil / Kurumsal Üyelikler, Politikalar ve Sertifikalar
	2-29 Paydaş katılımı	Yönetişim / Paydaş İlişkileri
	2-30 Toplu iş sözleşmeler	Birlikte Değer Katıyoruz / Çalışanlar ve Kurumsal Kültür
ÖNCELİKLİ KONULAR		
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesi	Strateji / Çifte Önemlilik Değerlendirmesi
	3-2 Öncelikli konu listesi	Strateji / Çifte Önemlilik Değerlendirmesi
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Strateji / Çifte Önemlilik Değerlendirmesi
EKONOMİK PERFORMANS		
GRI 201: EKONOMİK PERFORMANS	3-3 3 Öncelikli konuların yönetimi - Ekonomik performans	Yönetişim / Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi Strateji / Risk Yönetimi
	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Ekler / Faaliyet Verileri
	201-2 İklim değişikliğinden kaynaklanan finansal sonuçlar ve diğer riskler ve fırsatlar	Strateji / Risk Yönetimi
DOLAYLI EKONOMİK ETKİLER		
GRI 203: DOLAYLI EKONOMİK ETKİLER	3-3 Öncelikli konuların yönetimi - Dolaylı ekonomik etkiler	Yönetişim / Ar-Ge, İnovasyon ve Dijital Dönüşüm
	203-1 Desteklenen altyapı yatırımları ve hizmetleri	Yönetişim / Ar-Ge, İnovasyon ve Dijital Dönüşüm

GRI İçerik İndeksi

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	İLGİLİ BÖLÜM / AÇIKLAMA
ENERJİ		
GRI 302 : ENERJİ	3-3 Öncelikli konuların yönetimi - Enerji	Gelecek İçin Koruyoruz / Enerji Yönetimi
	302-1 Kuruluşun enerji tüketimi	Gelecek İçin Koruyoruz / Enerji Yönetimi
	302-2 Kuruluş dışındaki enerji tüketimi	Gelecek İçin Koruyoruz / Enerji Yönetimi
	302-3 Enerji yoğunluğu	Gelecek İçin Koruyoruz / Enerji Yönetimi
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Gelecek İçin Koruyoruz / Enerji Yönetimi
	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji ihtiyaçlarında azaltımlar	Gelecek İçin Koruyoruz / Enerji Yönetimi
SU VE ATIKSULAR		
GRI 303 : SU VE ATIKSULAR	3-3 Öncelikli konuların yönetimi - Su ve atık sular	Gelecek İçin Koruyoruz / Su Yönetimi
	303-1 Kuruluşun su politikası ve yönetişim yaklaşımı	Gelecek İçin Koruyoruz / Su Yönetimi
	303-2 Su deşarjı ile ilgili etkilerin yönetilmesi	Gelecek İçin Koruyoruz / Su Yönetimi
	303-3 Su çekim	Gelecek İçin Koruyoruz / Su Yönetimi
	303-4 Su deşarjı	Gelecek İçin Koruyoruz / Su Yönetimi
	303-5 Toplam su tüketimi	Gelecek İçin Koruyoruz / Su Yönetimi
BİYOÇEŞİTLİLİK		
GRI 304 : BİYOÇEŞİTLİLİK	3-3 Öncelikli konuların yönetimi - Biyoçeşitlilik	Gelecek İçin Koruyoruz / Biyoçeşitlilik
	304-1 Korunan alanların sahip olduğu, kiraladığı, yönettiği veya bitişiğindeki operasyonel alanlar ve korunan alanlar dışında biyolojik çeşitlilik değeri yüksek alanlar	Gelecek İçin Koruyoruz / Biyoçeşitlilik

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	İLGİLİ BÖLÜM / AÇIKLAMA
	304-2 Faaliyetlerin, ürünlerin ve hizmetlerin biyoçeşitlilik üzerindeki önemli etkileri	Gelecek İçin Koruyoruz / Biyoçeşitlilik
	304-3 Korunan veya restore edilen habitatlar	Gelecek İçin Koruyoruz / Biyoçeşitlilik
	304-4 IUCN Kırmızı Liste türleri ve operasyonlardan etkilenen alanlarda habitatları olan ulusal koruma listesi türleri	Gelecek İçin Koruyoruz / Biyoçeşitlilik
EMİSYONLAR		
GRI 305: EMİSYONLAR	3-3 Öncelikli konuların yönetimi - Emisyonlar	Gelecek İçin Koruyoruz / Karbon Yönetimi
	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	Gelecek İçin Koruyoruz / Karbon Yönetimi
	305-2 Dolaylı (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	Gelecek İçin Koruyoruz / Karbon Yönetimi
	305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonları	Gelecek İçin Koruyoruz / Karbon Yönetimi
	305-4 Sera gazı emisyon yoğunluğu	Gelecek İçin Koruyoruz / Karbon Yönetimi
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Gelecek İçin Koruyoruz / Karbon Yönetimi
	305-6 Ozon tabakasına zarar veren maddelerin emisyonları	Gelecek İçin Koruyoruz / Karbon Yönetimi
	305-7 Azot Oksitler, Kükürt Oksitler ve diğer önemli hava emisyonları	Gelecek İçin Koruyoruz / Karbon Yönetimi
ATIKLAR		
GRI 306: ATIKLAR	3-3 Öncelikli konuların yönetimi - Atık	Gelecek İçin Koruyoruz / Döngüsel Atık Yönetimi
	306-1 Atık oluşumu ve atıkla ilgili belirgin etkiler	Gelecek İçin Koruyoruz / Döngüsel Atık Yönetimi
	306-2 Atıkla ilgili belirgin etkilerin yönetimi	Gelecek İçin Koruyoruz / Döngüsel Atık Yönetimi
	306-3 Üretilen atık	Gelecek İçin Koruyoruz / Döngüsel Atık Yönetimi
	306-4 Bertaraf edilen atıklar	Gelecek İçin Koruyoruz / Döngüsel Atık Yönetimi
	306-5 Bertarafa yönlendirilen atık	Gelecek İçin Koruyoruz / Döngüsel Atık Yönetimi

Giriş
Kurumsal Profil
Yönetişim
Strateji
Gelecek İçin Koruyoruz
Birlikte Değer Katıyoruz
Ekler

GRI İçerik İndeksi

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	İLGİLİ BÖLÜM / AÇIKLAMA
İSTİHDAM		
GRI 401 : İSTİHDAM	3-3 Öncelikli konuların yönetimi - İstihdam	Birlikte Değer Katıyoruz / Çalışanlar ve Kurumsal Kültür
	401-1 Yeni işe alımlar ve işten ayrılmalar	Birlikte Değer Katıyoruz / Çalışanlar ve Kurumsal Kültür
	401-2 Tam zamanlı çalışanlara sağlanan haklar	Birlikte Değer Katıyoruz / Çalışanlar ve Kurumsal Kültür
	403-3 Doğum ve babalık izni	Birlikte Değer Katıyoruz / Çalışanlar ve Kurumsal Kültür
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ		
GRI 403 : İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	3-3 Öncelikli konuların Yönetimi - İş sağlığı ve güvenliği	Birlikte Değer Katıyoruz / İş Sağlığı ve Güvenliği
	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	Birlikte Değer Katıyoruz / İş Sağlığı ve Güvenliği
	403-2 Tehlike tanımlama, risk değerlendirmesi ve olay incelemesi	Birlikte Değer Katıyoruz / İş Sağlığı ve Güvenliği
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	Birlikte Değer Katıyoruz / İş Sağlığı ve Güvenliği
	403-4 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi katılımı, danışma ve iletişim	Birlikte Değer Katıyoruz / İş Sağlığı ve Güvenliği
	403-5 Çalışanlara verilen İSG eğitimleri	Birlikte Değer Katıyoruz / İş Sağlığı ve Güvenliği
	403-6 İşçi sağlığının teşviki	Birlikte Değer Katıyoruz / İş Sağlığı ve Güvenliği
	403-7 İş ilişkileriyle bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi	Birlikte Değer Katıyoruz / İş Sağlığı ve Güvenliği
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	Birlikte Değer Katıyoruz / İş Sağlığı ve Güvenliği

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	İLGİLİ BÖLÜM / AÇIKLAMA
EĞİTİM VE ÖĞRETİM		
GRI 404: EĞİTİM VE ÖĞRETİM	3-3 Öncelikli konuların yönetimi - Eğitim ve öğretim	Birlikte Değer Katıyoruz / Çalışanlar ve Kurumsal Kültür
	404-1 Yıllık çalışan başına düşen eğitim saati	Birlikte Değer Katıyoruz / Çalışanlar ve Kurumsal Kültür
	404-2 Yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	Birlikte Değer Katıyoruz / Çalışanlar ve Kurumsal Kültür
ÇEŞİTLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ		
GRI 405: ÇEŞİTLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ	3-3 Öncelikli konuların yönetimi - çeşitlilik ve fırsat eşitliği	Birlikte Değer Katıyoruz / Çalışanlar ve Kurumsal Kültür
	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Yönetişim / Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi Birlikte Değer Katıyoruz / Çalışanlar ve Kurumsal Kültür
	405-2 Kadın ve erkek temel maaş ve ücretlerinin oranı	Birlikte Değer Katıyoruz / Çalışanlar ve Kurumsal Kültür
ÖRGÜTLENME ÖZGÜRLÜĞÜ VE TOPLU PAZARLIK		
GRI 407: ÖRGÜTLENME ÖZGÜRLÜĞÜ VE TOPLU PAZARLIK	3-3 Öncelikli konuların yönetimi - Örgütlenme özgürlüğü ve toplu pazarlık	Birlikte Değer Katıyoruz / Eşitlik ve Kapsayıcılık
	407-1 Örgütlenme ve kolektif özgürlük hakkının geçerli olduğu operasyonlar ve tedarikçiler	Birlikte Değer Katıyoruz / Eşitlik ve Kapsayıcılık
MÜŞTERİ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ		
GRI 416: MÜŞTERİ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	3-3 Öncelikli konuların yönetimi - Müşteri sağlığı ve güvenliği	Birlikte Değer Katıyoruz / Müşteri Memnuniyeti
	416-1 Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve güvenlik etkilerinin değerlendirilmesi	Birlikte Değer Katıyoruz / Müşteri Memnuniyeti
	416-2 Ürün ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik üzerindeki etkileriyle ilgili uyumsuzluk olayları	Birlikte Değer Katıyoruz / Müşteri Memnuniyeti

İSTAÇ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2025

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

istaç

444 8 500
+90 212 231 76 14
www.istac.istanbul
istac@istac.istanbul
/istacistanbul
İSTAÇ
Paşa Mahallesi Piyalepaşa Bulvarı No:74
Şişli/ İSTANBUL/ TÜRKİYE